CeRSO
CeREF
CENTRE DE RESSOURCES POUR LE SOCIAL
Haute École Louvain en Hainaut

CeRSO-CeREF

Centre de Ressources pour le Social

Formation continue – Interventions sur mesure – Recherche

Rapport d'activités

Année civile 2025

Table des matières

L'équipe du CeRSO en 2025 3
1. CeRSO Formations Catalogue 4
1.1. Formations du catalogue CeRSO 4
1.2. Formations du catalogue dupliquées à la demande 5
2. CeRSO Interventions sur mesure 7
2.1. Formations à la demande (négociées) 7
2.2. Accompagnements d'équipes et supervisions collectives 7
2.3. Supervisions individuelles 8
2.4. Appui aux institutions 8
2.5. Accompagnement à l'organisation et aux missions 8
2.6. Coordination, analyses et réponses aux demandes 9
3. Les certificats et formations longues 10
3.1. Certificat en intervention systémique dans l'abord familial et institutionnel 10
3.2. Certificat en Développement du Pouvoir d'Agir des personnes et des collectivités 10
3.3. Formation longue au coaching pour développer le potentiel et l'autonomie de la personne accompagnée. 11
4. Formateur.rices et superviseur.euses au CeRSO en 2025 12
5. CeRSO Recherche 17
5.1. Liste des recherches finalisées ou en cours en 2025 17
5.2. Autres publications en 2025 18
5.3. Activités de valorisation et de diffusion 18
5.4. Présentation des chercheur.euses en activités 18

L'équipe du CeRSO en 2025

Les membres du CeRSO Formations Catalogue :
Laurence Brootcorne (responsable)
Anne-Françoise Bailly
Marie-Ange Hunt
Anne Sottiaux
Sophie Delvaux

Les membres du CeRSO Interventions sur mesure :
Frédérique Bribosia (responsable)
Aurore Strappazon
Martine Somerhausen
Quentin Mostin
Sophie Delvaux

Les membres du CeRSO Recherche :
David Laloy (responsable)
Martine Somerhausen
Quentin Mostin

Le responsable du CeRSO :
David Laloy
La direction du CeRSO :
Isabelle Sighel

Les Directions du domaine social de la Haute Ecole Louvain en Hainaut (HELHa) et du CeRSO :
Béatrice Derroitte puis Adrien Mogenet,
Thomas Durant,
Isabelle Sighel,
Pierre Tilly puis Céline Borgies.

1. CeRSO Formations Catalogue

1.1. Formations du catalogue CeRSO

Le CeRSO développe son propre programme de formation. En 2025, les formations du catalogue ont été organisées principalement sur les sites de Mons et de Montignies-sur-Sambre.

Au cours de l'année 2025, le centre a programmé **51** sessions de formation continue : **16** ont été annulées, **5** ont été doublées vu l'importance du nombre d'inscrits. Ces sessions totalisent **104** jours de formation (dédoublements y compris).

Formations d'1 jour : 2 sessions,
De 2 jours : 24 sessions,
De 3 jours : 14 sessions,

442 personnes ont participé à ces sessions, ce qui donne une moyenne de 11,1 participants par session.

Thématiques de formation	**Nb. de sessions**	**Nb. de participants**	**Nb. de jours de formation**
La visite à domicile ou quand l'intervenant pénètre dans l'intimité de l'usager	2	12+7	3+3
L'incurie du logement et de soi : comment reconnaitre le syndrome de Diogène et agir ?	1	8	2
Boostez votre communication : les bases de la PNL	1	7	3
Quand la souffrance de l'autre devient contagieuse. Formation à la prévention du stress vicariant.	1	10	2
La psychologie positive, plus qu'une technique, une philosophie.	1	16	2
Et si je me faisais enfin confiance ? Clés pour mieux l'apprivoiser et la déployer !	1	7	3
Accompagner les personnes LGBTQI+ : "une meilleure compréhension pour un meilleur accompagnement."	1	9	2
Gérer les profils aux comportements difficiles de l'équipe.	1	15	2
Interculturalité : accueillir l'étrangeté de l'autre et rencontrer la sienne	1	6	2
Développer une meilleure connaissance de soi et de l'autre grâce au MBTI	1	8	2
Les 5 blessures de l'âme, un guide vers la meilleure expression de soi	1	13	2
Accompagnement des familles vulnérables : une qualité de présence comme moteur de changement	1	14	2
Comment renforcer sa propre sécurité psychologique au travail et celle de son équipe !	1	6	2
Droit des étrangers	2	12 + 12	2+2
Le jeu au service de l'humain ou l'approche ludique en travail social	1	20	1

L'approche systémique dans le travail social : quand les outils systémiques créent la différence	1	10	2
L'intervenant social face au bénéficiaire en difficulté psychologique ou psychiatrique.	2	16+15	3+3
Soutien à la parentalité ou comment favoriser et soutenir la bienveillance des parents ?	1	11	3
Mieux se connaitre via les neuf bases de l'Ennéagramme.	2	6+8	2+2
Le trauma et ses impacts sur l'enfance à la vie d'adulte.	1	16	2
Les bases du Coaching Evolutif© pour conduire à l'autonomie	2	10+8	2+2
Constituer sa boîte à outils pour un accompagnement efficace en orientation professionnelle	1	15	3
L'héritage de Guy Ausloos : le « bon sens » mis en mots !	1	9	2
Violence et agressivité : comment comprendre et prévenir le passage à l'acte violent ?	1	16	3
Comcolors, un outil qui facilite le travail social	1	9	3
Il le fait exprès ou quoi ?!	1	13	3
Comment accompagner et motiver les bénéficiaires aux entretiens d'embauche ?	1	8	2
Faire face à des usagers potentiellement violents	1	14	3
Ennéagramme, les trois sous-types : le complément indispensable du modèle ! (poursuite)	1	14	2
Approche ACT : relation d'aide et approche centrée sur l'acceptation et l'engagement.	1	7	2
L'hygiène, un enjeu au cœur de nos pratiques… Comment le prendre en main ?	1	14	2
Les 18/24 ans. Etat des lieux et bonnes pratiques de l'aide sociale du CPAS.	1	9	2
Ressources & moi	1	10	1
On n'est pas des sauveurs" ou le triangle de Karpman à l'œuvre dans les milieux altruistes.	1	13	3
Les objets flottants et le questionnement circulaire au service du travailleur social.	1	9	3
TOTAL :	**40**	**442**	**92**

1.2. Formations du catalogue dupliquées à la demande

Le CeRSO propose aux institutions qui le souhaitent d'organiser une des formations du catalogue sur leur site, auprès de leurs équipes. 5 formations du catalogue ont ainsi été réorganisées au sein d'institutions en 2025. Certaines des formations dupliquées sont d'anciennes formations du catalogue CeRSO qui n'apparaissent donc pas dans le catalogue 2025.

Thématiques	**Commanditaires**
L'incurie du logement et de soi : comment reconnaitre le syndrome de Diogène et agir ?	ADMR - Antenne de Dinant

Croissance post-traumatique : transformer les blessures	La clinique Bonsecours
La visite à domicile ou quand l'intervenant pénètre dans l'intimité de l'usager (poursuite).	Fonds du logement
L'hygiène, on s'en lave les mains ou on l'aborde en mettant des gants ?	CLPS
L'intervenant face au bénéficiaire en difficulté psychologique ou psychiatrique	Conseil de l'Union Européenne

2. CeRSO Interventions sur mesure

A côté des formations catalogue, le CeRSO propose des interventions sur mesure afin de répondre aux besoins d'accompagnement d'équipes, d'intervisions, de supervisions collectives ou individuelles.

L'équivalent de **243,5**[1] journées d'intervention a été totalisé pour l'année 2025 dans les milieux professionnels, à savoir :
- **21,5** journées de formation à la demande
- **316** séances d'accompagnement d'équipes et supervisions collectives
- **58** séances de supervisions individuelles
- **28** jours d'appui aux institutions
- **43** séances d'accompagnement à l'organisation et aux missions

2.1. Formations à la demande (négociées)

Thématiques	**Commanditaires**	**Durée**	**Intervenant·e·s**
Approche systémique des pratiques	Andage	2 jours	1
Formation communication non-violente	Solidaritas - Creb	9 jours	1
Formation des PEP'S	ONE	4 jours	2
Formation au Stress Vicariant	Maisons d'accueil et aide aux sans abri	2 jours	1
Formation au Stress Vicariant	Belrefugees	2 jours	2
Formation au Stress Vicariant	Apef asbl et FeBi asbl	1 jours	1
Médiation familiale	CPAS de Mons	1,5 jours	2
Total		**21,5 jours**	

2.2. Accompagnements d'équipes et supervisions collectives

Secteurs	**Durée**
Accueil demandeurs d'asile	6 séances
Aide et soins à domicile	4 séances
Aide à la jeunesse (AMO, SRG, …)	15 séances
Aide aux justiciables	9 séances
Aide sociale et juridique	5 séances
Aide sociale générale (dont CPAS)	35 séances
Assuétudes	13 séances
Education permanente	2 séances
Enseignement	20 séances
Handicap (centres de jour, hébergement, …)	26 séances
Logement	6 séances

[1] Une journée d'intervention = 2 séances d'accompagnement d'équipes et supervisions collectives = 4 séances de supervisions individuelles.

Maison d'accueil	10 séances
Mutualités	15 séances
Petite enfance	10 séances
Planning familial	6 séances
Sans-abrisme	57 séances
Santé mentale	51 séances
Santé mentale – équipe mobile	11 séances
Travail de rue	15 séances
Total	**316 séances**

2.3. Supervisions individuelles

Secteurs	**Publics concernés**	**Durée**
Aide à la jeunesse	Coordination et AS	6 séances
Aide sociale et juridique	Assistant·e social·s & avocat	21 séances
Aide sociale générale	Assistant·e social·e	4 séances
Enseignement	Assistant·e social·e	9 séances
Prostitution	Assistant·e social·e	5 séances
Secteur handicap	Coordination et AS	2 séances
Service social	Assistant·e social·e	11 séances
Total		**58 séances**

2.4. Appui aux institutions

Étant donné leur nature spécifique, certaines interventions ont été classées dans une nouvelle catégorie relevant davantage d'un appui aux institutions que d'un accompagnement d'équipe à proprement parler. Il s'agit, par exemple, des analyses des risques psychosociaux par questionnaire qui est une intervention se limitant à un diagnostic.

Thématiques	**Commanditaires**	**Durée**
Analyse des risques Psychosociaux par questionnaire	6 associations du non-marchand. Demandes adressées via l'Apef	28 jours
Total		**28 jours**

2.5. Accompagnement à l'organisation et aux missions

Thématiques	**Publics concernés**	**Durée**
Animation et structuration des réunions	Coordination & Direction	7 séances
Co-construction des outils collectifs	Intervenants sociaux	6 séances
Journée au vert	Equipe entière	1 séance
Prévention des risques psychosociaux	Intervenants sociaux	12 séances
Prévention du stress vicariant	Intervenants sociaux	2 séances
Soutien à la gestion quotidien & cohésion d'équipe	Intervenants sociaux	4 séances
Soutien d'une nouvelle équipe	Intervenants sociaux	5 séances
Soutien de l'équipe de coordination	Coordination	4 séances
Soutien de la posture de direction	Direction	2 séances
Total		**43 séances** (21,5 jours)

2.6. Coordination, analyses et réponses aux demandes

Pour être complet, il est important de prendre en compte tout le travail en amont des prestations effectives, notamment l'analyse de la demande, le montage de dossiers dans le cadre de marchés publics, le travail nécessaire de coordination de l'équipe de superviseurs, etc.

3. Les certificats et formations longues

En 2025, 3 formations longues ont été organisées par le CeRSO parmi lesquelles 2 sont des certificats accrédités par l'ARES (Académie de Recherche et d'Enseignement Supérieur) qui organisent une évaluation permettant de certifier un certain nombre de crédits.

3.1. Certificat en intervention systémique dans l'abord familial et institutionnel

La formation, pensée par des intervenants systémiciens et thérapeutes familiaux ayant plus de 20 ans de pratique, vise à appliquer le modèle systémique au travail social. Elle aborde tous les grands courants et écoles qui fondent l'approche systémique, notamment l'école de Palo-Alto, l'approche structurale, l'approche stratégique, l'approche expérientielle, l'école de Milan, l'école de Rome, l'approche d'Ausloos, l'approche conversationnelle, les nouveaux développements (objets flottants), etc. Elle offre une large place à l'analyse de situations amenées par les participants.

En 2025 :

- 34 participants suivent la formation 2024-2025 (16 en 1ère année et 18 en 2ème année) ;
- 6 ont terminé la formation (en 2025) ;
- 6 ont présenté l'épreuve finale afin de valider le certificat par 12 ECTS en 2025.

3.2. Certificat en Développement du Pouvoir d'Agir des personnes et des collectivités

Les participants seront capables de :

- comprendre les fondements de la démarche conscientisante du Développement du Pouvoir d'Agir des Personnes et des Collectivités ;
- accompagner les personnes individuellement et/ou collectivement avec la démarche du DPA-PC et le processus en quatre axes de Yann Le Bossé, à savoir :
  - une prise en compte des acteurs dans leur contexte (adoption d'une unité d'analyse « acteurs en contexte ») ;
  - une définition des problèmes et des solutions avec les personnes concernées ;
  - une prise en compte des contextes d'application ;
  - une démarche d'action conscientisante ;
- adopter une posture professionnelle de passeur et facilitateur de changement qui soutienne une mise en mouvement des personnes accompagnées dans la perspective du DPA-PC ;
- développer une réflexivité approfondie sur leur pratique professionnelle.

En 2025 :

- 10 participants suivent la formation ;
- 9 ont terminé la formation (en 2025) ;

- 9 ont présenté l'épreuve finale afin de valider le certificat par 10 ECTS en 2025.
- 1 personne doit présenter un complément à l'épreuve et devrait être certifiée en 2026.

3.3. Formation longue au coaching pour développer le potentiel et l'autonomie de la personne accompagnée.

Au terme de cette année de formation en modules successifs, le participant aura intégré le "Modèle du Coaching" AME® Il sera capable d'accompagner ses interlocuteurs ou ses collaborateur (cadre coach) vers plus de conscience et d'autonomie. Il aura aussi spécifiquement développé son potentiel personnel avec confiance, humilité et humanité.

- 9 personnes ont suivi cette formation ;
- 7 sont allées au bout du processus de formation.

4. Formateur.rices et superviseur.euses au CeRSO en 2025

L'équipe du CeRSO est composée, pour partie, de membres du personnel du Département de l'Education et du Social de la HELHa, et, pour partie, de professionnel·le·s externes.
Voici la liste des formateur.ices et superviseur.euses au CeRSO en 2025 avec une présentation succincte.

ALBERT Véronique	Assistante sociale - Licence et maîtrise en sociologie Maître-Assistante à la HELHa
AL HAFFAR Alexandra	Assistante sociale- Master en ingénierie et action sociales
ARBACH Sami	Docteur en psychologie, expert et formateur en ethnopsychologie et en médiation, 35 ans de prévention.
BAILLY Anne-Françoise	Assistante sociale – maîtrise en criminologie Maître-Assistante et Maître de Formation Pratique à la HELHa
BAY Nicolas	Psychodramatiste, psychothérapeute systémicien Bac en psychologie Responsable clinique à l'hôpital pédopsychiatrique "La Petite Maison ACIS".
BEEKEN Anne	Formatrice, thérapeute, coach formée à différents outils et thématiques comme la pleine conscience et les dynamiques qui tournent autour de l'argent.
BORDENGA Elisa	Travaille dans un service d'aide et de soins à domicile depuis plus de 10 ans avec une triple casquette ; assistante sociale, formatrice et référente démence. Elle est sensible au travail social réalisé avec et pour la personne âgée et plus particulièrement avec et pour la personne atteinte de la maladie d'Alzheimer.
BRIBOSIA Frédérique	Assistante sociale - Licence en criminologie Maître-Assistante à la HELHa
CALLEBAUT Christophe	Psychologue clinicien, criminologue, thérapeute familial et systémique. Son expérience est multiple : consultations privées, travail en milieu carcéral, groupes de responsabilisation (peines alternatives), formations et supervisions.
COCHETEUX Pascale	Psychologue, psychothérapeute psychocorporelle et formatrice. Spécialisée dans le décodage des 5 blessures de l'âme.
COUTEAU Valérie	Assistante sociale – Licenciée en science du travail.
DALLEMAGNE Grégory	Anthropologue et accompagnateur en travail collaboratif
DASPREMONT Quentin	Assistant social de formation, il est accompagnateur de projets humains et ludiques. Il utilise le jeu comme méthodologie de travail, a créé sa structure, Ludo-Social, afin d'accompagner des associations, établissements scolaires, entreprises et administrations publiques dans l'utilisation du jeu comme pratique

	professionnelle. Il intervient également pour établir des projets sociaux, aborder des thématiques sociétales, améliorer les relations sociales, le travail en équipe et le bien-être psychosocial de manière ludique.
DEFERT Fabienne	Assistante sociale, Diplômée en Communications et Relations Cliniques, Maître praticienne en PNL, formée à la sociologie clinique, à la supervision et au Développement du Pouvoir d'Agir par Yann le Bossé de l'Université de Laval (Québec)
DEFOURNY Florence	Institutrice primaire ; Bachelier : Gestion des Ressources Humaines ; Master : Sciences du Travail –Orientation : Gestion et administration dans le secteur non-marchand
DELANDE Laetitia	Assistante sociale – Licence en criminologie – Licence en gestion du non-marchand
DUBOIS Françoise	Assistante sociale psychiatrique, formée à la thérapie familiale et à la gestalt thérapie. Référente maltraitance au sein de l'ONE et gestalt thérapeute.
DUVAL Déborah	Educatrice spécialisée et assistante sociale
FOGLIA Raphaël	Enseignant en management humain et en gestion de projet. Formateur et animateur de workshops.
GENOT Eric	Assistant Social au service de santé mentale de la province du Brabant Wallon, maître de formation pratique à la HELHa (Haute Ecole Louvain en Hainaut - département social de Mons), superviseur d'équipes, formateur, coach (Académie Belge de Coaching) et sophro-conseiller (Ligue Belge).
GERAETS Claudia	Thérapeute et formatrice, master en sciences sociales, DEA en sociologie du travail.
GHYOT Eric	Assistant social de formation et Licencié en sciences politiques. Coordinateur adjoint, responsable formations et formateur au sein du relais social urbain de Mons – Borinage.
GILIARD Fabian	Assistant social - Analyste transactionnel certifié dans le champ conseil - Formé en thérapie systémique brève et en hypnose Ericksonnienne
GIOVARDANI Claude	Diplômée assistante sociale, spécialisée en droit des étrangers depuis 1999 au Centre Régional d'Intégration du Centre.
GONÇALVES Anne-Lise	Psychomotricienne, formatrice et accompagnatrice des enfants et des adultes au sein du Colibri (Chimay).
HANOT Michel	Assistant social - Licence en communication sociale – Maître-Assistant à la HELHa - Thérapeute systémicien
HARMEGNIES Philippe	Fondateur et directeur de Passe-Muraille, asbl active dans des programmes de sensibilisation, d'information et de formation à la personne handicapée. Animateur d'ateliers de sensibilisation au handicap en Belgique et en France. Formateur de programmes favorisant l'inclusion de la personne handicapée en entreprise en Belgique et en France.
HUNT Marie-Ange	Marie Ange Hunt est assistante sociale et master en Politique économique et sociale. Coach à titre privé, elle est aussi maître

	assistante et maître de formation pratique à la HELHa. Elle bénéfice d'une expertise dans l'insertion socio-professionnelle et dans l'accompagnement des demandeurs d'emploi. Intervenante au CeRSO depuis 2016, elle a supervisé en CPAS, en maisons médicales, dans le secteur d handicap mental, des titres services… Elle est très engagée dans le milieu associatif (EFT, MCAE...).
JACQUEMIN Nathalie	Formatrice en communication, Maître-praticienne PNL certifiée
JUVENT Bérangère	Bérangère Juvent, assistante sociale, est maître de formation pratique à la HELHa (ISSHA) depuis plus de 2006. Elle exerce également dans le champ de la santé mentale, en psychiatrie depuis 2001. Formée à la supervision d'équipe, elle est également formée à l'intervention systémique. Membre de la Ligue professionnelle d'improvisation.
KLAINER Marc	Agrégé en Sciences sociales Assistant social, consultant et formateur en communication Formé en PNL, en AT, en médiation, en dynamique participative et en coaching
LAAROUSSI Samira	Assistante sociale, formatrice et thérapeute. 15 années d'expérience en CPAS en insertion socioprofessionnelle. Formée à l'interculturalité, la gestion de conflits et la communication. Actuellement formatrice à la FUNOC et indépendante.
LACROIX Marcel	Marcel Lacroix est assistant social et master en Sciences du travail. Il est formé à l'intervention systémique et au coaching. Maître assistant et maître de formation pratique, il enseigne la méthodologie du travail social individualisé et du travail social de groupe ainsi que les techniques de négociation. Il bénéfice d'une expertise dans le champ de l'insertion socio-professionnelle. Intervenant au CeRSO depuis 2010, il a supervisé au FOREM, en CPAS, dans le secteur de la psychiatrie, dans le secteur de la jeunesse…
LALOUM Rebecca	Educatrice spécialisée, master en ingénierie et action sociales. Directrice d'une structure d'accueil pour enfants en situation de handicap. Maitre-assistante HELHa
LARUE Gwenaëlle	Master en Psychologie clinique et psychopathologie. Accompagnement Psycho Thérapeutique en séance individuelle enfants et adultes dans un centre pluridisciplinaire. Art-thérapie et intervision d'équipe et individuelle.
LELEU Myriam	Sociologue et gérontologue, Maître-Assistante en Haute Ecole (HELHA, HELV, HEPN), domaines social et paramédical, formatrice et chercheur consultant, formée au Développement du Pouvoir d'Agir par Yann le Bossé de l'Université de Laval (Québec)
LIBERT Vincent	Assistant social et maîtrise en sciences sociales appliquées au travail (F), formations complémentaires en alcoologie (F. et Québec), analyse systémique, violences conjugales et intrafamiliales (Québec). Fondateur et ancien directeur de PRAXIS (accompagnement d'auteurs de v.c.). Actuellement formateur et superviseur d'équipes.

LORENT Stéphanie	Manageuse d'un service social et psychologue indépendante.
MARIQUE Boris	Assistant social, travaille avec des adolescents et des parents. Psychothérapeute pour adultes, superviseur et formateur. Utilise comme outil principal l'Analyse Transactionnelle complétée par des formations en PNL, Thérapie Brève, Systémique... Le tout dans une philosophie humaniste.
MERZER Alain	Ingénieur commercial, coach des transitions professionnelles, accrédité EMCC, consultant au centre de psychiatrie et de psychothérapie Psypluriel à Uccle, formateur à la Ville de Bruxelles et Maître-Assistant à la Haute Ecole Francesco Ferrer (Bruxelles). Il est aussi peintre expressionniste.
MICHEL Lauraline	Lauraline Michel est animatrice et formatrice dans les domaines de la prévention du stress vicariant, des violences sexistes et sexuelles. Elle est membre co-fondatrice de l'ASBL OXO, un collectif féministe de formatrices qui mettent en place des projets sociaux et artistiques, et a participé à la mise en place du RIFI - Réseau interculturel féministe intersectionnel à Bruxelles.
MILIS François	Ingénieur agronome. Via l'association "l'effet papillon", il propose des formations liées à l'interculturalité, l'entrepreneuriat social, le rapport à l'argent.
MILKOVIC Tatiana	Thérapeute depuis une dizaine d'année, elle accompagne les adultes, adolescents et enfants dans leur mieux-être et aussi dans le dépassement de leurs traumas, avec principalement, la sophrologie dynamique et l'hypnose conversationnelle. Formatrice en parallèle avec différentes thématiques telle la gestion du stress, le lâcher prise, les techniques de relaxation ou la prise en compte des émotions dans l'apprentissage des enfants, et ce, auprès de publics aussi divers que les enseignants, les étudiants, les travailleurs, les aides-soignants, le tout-venant, ... Le fil rouge : éveiller la conscience et la capacité d'autonomie de chacun.
NICOLAS Emmanuel	Assistant social, Anthropologue. Intervenant en thérapie systémique. Maître assistant HELHa.
PICAVET Aude	Ergothérapeute, spécialisée en promotion de la santé - éducation à la santé. Maître-Assistante à la HELHa.
PIRE Florence	Sociologue systémicienne, facilitatrice d'interactions. Formatrice, coach, improvisatrice et clown d'entreprise, elle intervient depuis 2002 dans le monde du travail pour dynamiser les relations et ouvrir les modes de pensée par des approches sérieusement décalées !
RAKOVSKY Anne	Maitre-assistante et Maitre de Formation pratique HELHa, Département de l'Education et du social. Bachelier assistante sociale & master en politique économique et sociale.
RIVIERE Caroline	Psychologue, formatrice et superviseuse en institutions.
ROBERTI Sylvie	Master en Sciences Psychologiques, Orientation : Psychologie clinique du développement et des apprentissages Post-graduat en psychomotricité relationnelle Maître-Assistante HELHa

SANTERRE Olivier	Psychologue, Psychothérapeute, superviseur. Formé à l'Analyse Transactionnelle. Maître-Assistant à la HELHa.
SEMET Catherine	Licence en sciences psychologiques - Formation en psychopathologie infanto-juvénile - D.E.S. en clinique analytique avec les enfants – Thérapeute
SMYERS Miek	Miek Smyers est formatrice et coach. Elle utilise diverses approches qui favorisent les changements cognitifs et comportementaux, telles que le MBTI, la PNL humaniste, l'Approche Neurocognitive et Comportementale et la Communication Authentique.
STAFFE Frédéric	Licencié en Droits et Ethiques Appliquées, responsable du service juridique du CPAS de Mons, membre du comité de rédaction de la revue juridique « les chroniques de droit social"
STAMATOPOULOS Cristos	Formateur et coach Licencié en Sciences politiques et administratives Maîtrise en communication Master en buziness coaching à l'UCL Directeur de l'asbl Yellow formation
STRAPPAZON Aurore	Aurore Strappazon est assistante sociale, master en sciences psychologiques et master en clinique psychothérapeutique intégrative. Maître assistante et maître de formation pratique à la HELHa (ISSHA). Elle bénéfice d'une expertise dans le domaine de la psychocriminologie. Intervenante au CeRSO depuis 2012, elle a supervisé au FOREM, en service d'aide au justiciables, dans l'aide à la jeunesse et le secteur psychiatrique. Elle exerce également en tant que psychologue indépendant.
THOLOME Jérémie	Maître-Assistant HELHa Master en Sciences de l'Education Animateur d'ateliers d'écriture pour adolescents et adultes Animateur d'événements artistiques
VASSART Sabine	Assistante Sociale formée en analyse systémique et Licenciée en Sciences de la Famille et de la Sexualité. Maitre-Assistante à la HELHa.
WATS Isabelle	Biologiste médicale de formation, elle est Coach Évolutive (certifiée PCC ICF) et créatrice du Coaching Évolutif©, une méthode qui démystifie tout évènement de vie comme une invitation à évoluer, grandir en conscience et en paix intérieure. Elle accompagne des personnes à être pleinement en accord avec elles-mêmes, forme et supervise des coachs.

5. CeRSO Recherche

Le CeRSO développe des activités de recherche de différents types :

- Des évaluations
- Des recherche-action
- Des études visant la production de nouvelles connaissances
- De l'analyse de données quantitatives
- De l'accompagnement méthodologique à partir de son expertise

Voici la liste des recherches finalisées ou en cours durant l'année 2025, ainsi que les publications, communications et valorisations en lien avec ces recherches.

5.1. Liste des recherches finalisées ou en cours en 2025

Intitulé de la recherche/étude : Innovations sociales et travail soutenable
Durée, dates : Septembre 2023 à septembre 2025
Nom du/des chercheurs : Valérie Couteau, Isabelle Lacourt et David Laloy
Partenaire/commanditaire : /
Origine des subventions : FRHE
Recherche terminée en 2025 Plusieurs articles et rapports en voie de publication.

Intitulé de la recherche/étude : Les conditions de vie des étudiant.es de la HELHa
Durée, dates : Septembre 2024 à septembre 2025
Nom du/des chercheurs : Paul Lodewick
Partenaire/commanditaire : /
Origine des subventions : HELHa
Recherche terminée en 2025 Rapport en voie de publication La recherche est relancée sur un périmètre plus étendu. Plusieurs Hautes Ecoles se sont associées à la démarche.

Intitulé de la recherche/étude : Analyses sectorielles des risques psychosociaux par questionnaire
Durée, dates : Janvier 2023 à Mars 2027
Nom du/des chercheurs : Marie Lardinoit, Julie Masset, Mélanie Latiers et David Laloy
Partenaire/commanditaire : Différents Fonds APEF et FE.BI
Origine des subventions : Différents Fonds APEF et FE.BI
Recherche en cours. Une première étude sectorielle a été finalisée en octobre 2023 pour le secteur des ONG. Le rapport n'est pas rendu public. Une deuxième étude sectorielle pour le secteur des arts de la scène a été publiée fin 2024. https://fonds304.be/informations-sectorielles/risques-psychosociaux/ Une troisième étude sectorielle pour le secteur Aide Sociale et Soins de Santé est publiée : https://cerso.helha.be/wp-content/uploads/2026/03/Enqu%C3%AAte-RPS-ASSS-Rapport-final-compress%C3%A9.pdf Une quatrième étude sectorielle pour le secteur socio-culturel et sportif est en cours.

5.2. Autres publications en 2025

LALOY, D. (2025). Exploration des modalités de (dé-)construction des politiques sociales. *Les Politiques Sociales, 3-4*.

FUSULIER, B. & LALOY, D. (2025). Convention Theory Applied to the Evaluation of Public Policies: The Example of Literacy. In: Diaz-Bone, R., Larquier, G.d. (eds) *Handbook of Economics and Sociology of Conventions*. Springer, Cham. https://doi.org/10.1007/978-3-030-52130-1_128-1

5.3. Activités de valorisation et de diffusion

Le jeudi 13 mars 2025 à Louvain-la-Neuve: Le XVIème SIRMIAS intitulé "De l'intérêt à s'intéresser à la recherche en ingénierie et action sociales: l'espace de nos points de vue. David Laloy y a présenté une communication intitulée "Réconcilier les savoirs sans compromettre la rigueur méthodologique".

Le jeudi 26 juin 2025 à Fribourg: Le 2ème Colloque International sur la santé au travail intitulé "Aimer son travail, nuit-il à la santé?". Valérie Couteau, Isabelle Lacourt et David Laloy y ont présenté une communication intitulée "Travailler dans des dispositifs sociaux innovants : entre amour et soutenabilité".

Le jeudi 20 novembre 2025 à Louvain-la-Neuve: Le colloque de la revue Les Politiques Sociales intitulé "90 ans de Politiques Sociales: hier, aujourd'hui et demain". David Laloy y a présenté une communication intitulée "Exploration et analyse des modalités de (dé-)construction des politiques sociales mobilisées par les travailleurs sociaux".

5.4. Présentation des chercheur.euses en activités

La grande majorité des chercheur.euses font partie de l'équipe pédagogique de la HELHa, toutefois nous collaborons avec des professionnels extérieurs pour certains projets.

COUTEAU Valérie	Assistante sociale et Master en sciences du travail Maître assistante et maître de formation pratique au BAC assistant social de la HELHa
LACOURT Isabelle	Sociologue Maître assistante au BAC assistant social de la HELHa
LALOY David	Docteur en sociologie Responsable du CeRSO Maître assistant au BAC assistant social de la HELHa et au Master en Ingénierie et Action Sociales (Louvain-la-Neuve/Namur)
LARDINOIT Marie	Sociologue
LATIERS Mélanie	Docteure en sciences économiques et de gestion Maître de conférence (UNamur) et Maître assistante (Henallux/Helha) Directrice de projet chez Orchis – Formatrice et intervenante/chercheuse
LODEWICK Paul	Sociologue

	Directeur du domaine social de la Haute Ecole Louvain en Hainaut
MASSET Julie	Docteure en sciences économiques et de gestion Maître de conférence (UNamur)