Certificat en Développement du Pouvoir d'Agir des Personnes et des Collectivités (DPA-PC)

9 journées de formation réparties en 3 modules durant une année

A destination d'intervenant.es sociaux, psychosociaux, paramédicaux, etc.

Une formation à l'approche centrée sur le Développement du Pouvoir d'Agir des Personnes et des Collectivités visant à adopter de nouvelles pratiques d'accompagnement dans le champ du travail social et de la santé.

Un dispositif pédagogique articulant théorie et pratique, et soutenant le croisement des savoirs des formateurs avec les expertises des participant.es

Un accompagnement individualisé et continu durant le processus de formation avec une évaluation certificative donnant droit à 10 crédits ECTS

Formation reconnue par l'ARES

• Contexte

Les travailleurs sociaux et les intervenant.es du champ de la santé, confrontés aux problématiques complexes des publics qui s'adressent à leurs services, peuvent éprouver le besoin de sortir d'une vision linéaire et procédurale du travail. L'approche centrée sur le Développement du Pouvoir d'Agir des Personnes et des Collectivités (DPA-PC), issue de la psychosociologie, ouvre une perspective novatrice par une conception de l'aide fondée sur la négociation des expertises de l'intervenant.e et de la personne accompagnée, et la reconnaissance des savoirs issus de l'expérience.

Le concepteur de l'approche centrée sur le Développement du Pouvoir d'Agir des Personnes et des Collectivités, Yann Le Bossé, professeur à l'Université Laval (Québec), la définit comme *« Un processus par lequel des personnes accèdent ensemble ou séparément à une plus grande possibilité d'agir ce qui est important pour elles-mêmes, leurs proches ou le collectif auquel elles s'identifient »* (2012, p. 232)

Cette formation s'adresse aux intervenant.es sociaux de tous horizons qui souhaitent développer une posture professionnelle qui invite les personnes à s'impliquer dans leur accompagnement, ce qui permet de limiter voire d'éviter le découragement et un sentiment d'impuissance tant du côté des professionnels que du côté des personnes accompagnées. Elle vise avant tout à ce que l'intervenant.e soit un véritable acteur de changement pour les personnes et les collectivités par le soutien d'un travail réflexif.

• Public

Les intervenant.es sociaux au sens large : travailleurs sociaux de services spécifiques comme l'insertion, la médiation de dettes, la protection de l'enfance, l'accueil de réfugiés, les maisons de repos, l'aide à domicile ; psychologues, éducateurs, médiateurs, infirmiers, ergothérapeutes, etc., qui accompagnement des personnes, ce qui permet l'expérimentation pratique du DPA-PC au cours des apprentissages. Et aussi les chef.es de services, cadres et directions.

Le candidat à la formation a un diplôme de l'enseignement supérieur ou, à défaut, est admis sur la base de la valorisation des acquis de l'expérience professionnelle (VAE).

Pour garantir une formation interactive, nous acceptons 12 participant.es maximum.

• Objectifs généraux de la formation

Au terme de la formation, les participant.es seront en mesure d'utiliser le DPA-PC dans leur pratique professionnelle. Ils seront capables de :

- Comprendre les fondements de l'approche centrée sur le DPA-PC
- Accompagner individuellement et collectivement des personnes vivant un sentiment d'impuissance en se basant sur l'approche DPA-PC
- Parcourir les 4 axes du cadre cognitif DPA-PC dans les accompagnements :
    - Adoption d'une unité d'analyse 'acteurs en contexte'
    - Implication des personnes concernées dans la définition du problème et des solutions
    - Prise en compte des contextes d'application
    - Introduction d'une démarche d'action conscientisante
- Adopter une posture professionnelle de passeur et facilitateur de changement qui soutient une mise en mouvement des personnes accompagnées
- Développer une réflexivité approfondie sur leur pratique professionnelle

• Méthodologie

Le processus formatif se fonde sur une mise en œuvre concrète de la démarche DPA-PC dans des exercices pratiques en séance et sur les différents terrains professionnels des participant.es.

La méthodologie se base sur les points suivants :

- Approche contextuelle de l'approche centrée sur le DPA-PC
- Notions de base et cadre cognitif de Yann Le Bossé
- Alternance entre exercices pratiques et apports théoriques sur l'intervention psychosociale dans une perspective interactionniste stratégique
- Mises en situation et ateliers d'analyse stratégique

- Expérimentation sur le terrain par les participants (en intersession)
- Retours réflexifs sur les savoirs issus des expériences concrètes
- Témoignages de professionnels formés au DPA-PC
- Proposition de lectures en lien avec le contenu des journées de formation et selon les demandes des participant.es

Supports pédagogiques :

- Cahiers Powerpoint
- Documents de travail : guides de questions, axes DPA-PC, fiches-info, grilles d'auto-évaluation, etc.
- Articles scientifiques
- Présentation d'ouvrages sur le DPA-PC
- Vidéographies

• Programme de formation

La formation est organisée sur un an pour un total de 150h, correspondant à 10 crédits ECTS. Elle se déroule durant quatre sessions de deux journées et se termine par une journée de validation. Ces neuf journées sont réparties dans trois modules :

- Module 1 : Initiation (2 journées)
- Module 2 : Perfectionnement (2 x 2 journées)
- Module 3 : Validation (3 journées)

Module 1 : Initiation

J1 : Analyse du problème en 4 axes

- Introduction de la formation, des formatrices, des participant.es
- Construction d'un cadre de confiance
- Notions de base en DPA-PC dans le contexte socio-historique du travail social et de l'accompagnement des personnes
- Définition du DPA-PC selon Yann Le Bossé et différenciation avec les notions d'empowerment et de réhabilitation
- Première approche des 4 axes et des points d'appui du DPA-PC
- Exemples d'utilisation dans les champs du social et de la santé, dans un contexte international (Belgique, France, Suisse, Québec)
- Mise en situation et première analyse DPA-PC à partir de problèmes ou irritants récurrents rencontrés par les participant.es dans leur pratique professionnelle

- Clôture des exercices et dégagement des apprentissages

J2 : Pédagogie de la question

- Précisions sur les enjeux des acteurs et les contextes d'intervention
- Accompagnement DPA-PC et questionnement approprié
- Présentation de guides de soutien à la pédagogie de la question
- Apport théorique sur la maïeutique socratique
- Mise en situation par des exercices pratiques sur un problème ou « irritant récurrent » évoqué par les participant.es
- Analyse des exercices : questions, facilités et freins
- Dégagement des apprentissages expérientiels

Lectures de référence en lien avec l'initiation à l'approche centrée sur le DPA-PC

Clôture du module 1 : évaluation des deux premières journées

Recommandation : tenter une première expérimentation du DPA-PC sur le terrain en se centrant sur le problème

Module 2 : Perfectionnement

J3 : Accompagnement individuel et Régulation Stratégique des Émotions (RSE)

- Retour sur les expériences des participant.es à propos des expérimentations du DPA-PC
- Approfondissement de la compréhension des 4 axes du DPA-PC
- Réflexion sur l'accompagnement et la posture professionnelle en DPA-PC
- Accueil des émotions en mode DPA-PC
- Atelier d'analyse stratégique autour d'un accompagnement individuel
- Dégagement des apprentissages

J4 : Savoirs d'expérience

- Réflexion sur la mise en mouvement des personnes accompagnées et le pas proximal
- Considération pour l'expérience expérientielle en regard de l'expérience professionnelle
- Point d'attention sur la négociation de pistes de changement et la conscientisation
- Apports de l'École de Palo Alto sur la communication
- Exercices à partir de l'analyse stratégique ou analyse en actes

Lectures de référence en lien avec l'accompagnement individuel, les savoirs issus de l'expérience

et la régulation des émotions

Echanges sur l'apport des deux journées et les attentes pour la suite de la formation

Recommandation : poursuivre l'expérimentation du DPA-PC sur le terrain lors d'accompagnements individuels

J5 : DPA-PC en collectif

- Retour réflexif sur les expériences d'accompagnement individuel
- Dimensions du DPA-PC en collectif : un mode d'accompagnement spécifique
- Précisions sur les notions de collectif, collectivité, communauté, groupe
- Présentation d'expériences concrètes de DPA-PC en collectif, réalisées en France et en Belgique
- Exercice : DPA-PC en collectif à partir d'un irritant récurrent commun évoqué par les participant.es, en lien avec leur pratique professionnelle
- Comparatif DPA-PC individuel et DPA-PC en collectif
- Dégagement des apprentissages : freins et facilités

J6 : Mise en mouvement, conscientisation et changement

- Points d'appui théoriques et philosophiques qui sous-tendent le cadre cognitif en 4 axes du DPA-PC
- Approfondissement des notions de conscientisation et de changement
- Réflexion sur la temporalité de l'accompagnement en DPA-PC
- Exercice pratique en individuel
- Présentation des objectifs de la validation et des attentes pour le Travail de Fin de Formation (TFF)
- Evaluation et dégagement des apprentissages

Lectures de référence des J5 et J6 en lien avec le collectif et la mise en mouvement

Clôture du module 2 : évaluation des apprentissages

Recommandation : poursuite des expérimentations sur le terrain et approche du collectif

Module 3 : Validation

J7 : DPA-PC : une perspective interactionniste stratégique

- Retour des participants sur les apports théoriques et les liens avec la pratique
- Apports théoriques sur le constructivisme et la perspective interactionniste du DPA-PC
- Approfondissement du positionnement du DPA-PC par rapport à d'autres approches, sociales, psychologiques, psychanalytiques, etc.
- Développement des notions de co-construction, constructivisme, capabilité, réflexivité, apprentissage expérientiel
- Exercice pratique en individuel et/ou en collectif

J8 : Identité professionnelle en mouvement

- Echanges autour des situations de terrain qui feront l'objet du Travail de Fin de Formation (TFF)
- Développement des notions de congruence, authenticité, identité, motivation au changement, pouvoir, autorité, participation, compagnonnage, éthique du care
- Développement cognitif et théorie de l'apprentissage social : conscientisation progressive des compétences
- Réflexion sur le DPA-PC comme vecteur d'innovation sociale

Lectures de référence des J7 et J8 en lien avec le constructivisme, l'interactionnisme stratégique, l'identité, le compagnonnage, etc.

Recommandation de lectures spécifiques en fonction des attentes des participants pour leur Travail de Fin de Formation et les différents champs d'intervention

Échanges sur l'apport des deux journées : évaluation des apprentissages

J9 : Validation des acquis d'apprentissage

- Présentation orale du Travail de Fin de Formation témoignant de la mise en pratique du DPA-PC en milieu professionnel
- Echanges entre les participants dans l'optique d'un processus de co-validation
- Questions/réponses avec les membres du comité de validation, à savoir les formatrices et une personne-ressource en DPA-PC

Remise du Certificat en Développement du Pouvoir d'Agir des Personnes et des Collectivités (DPA-PC)

Clôture du module 3 par une évaluation générale du processus de formation et des acquis d'apprentissage du DPA-PC

Dispositif d'évaluation

Exigence de 80 % de participation effective aux modules.

Les 10 crédits ne font pas l'objet d'une ventilation entre les différents modules décrits dans le programme. Les crédits sont validés en une seule épreuve intégrée sous la forme d'un Travail de Fin de Formation (TFF) réalisé par les participant.es.

Le TFF se base sur un écrit qui permet de valider les acquis d'apprentissage de l'approche centrée sur le DPA-PC. Il a pour objectif de soutenir la réflexivité sur la pratique professionnelle et de faire émerger des pistes de travail nouvelles. L'acte d'écrire est une manière complémentaire d'intégrer le DPA-PC et sa démarche centrée sur la personne.

Ce travail est initié pendant la formation et bénéficie d'un accompagnement individualisé au travers d'échanges par mail. Il fait l'objet d'une présentation orale en collectif lors de la 9ème et dernière journée de formation, en présence des formatrices et d'une personne-ressource en DPA-PC invitée à participer au comité de validation.

Un certificat en Développement du Pouvoir d'Agir des Personnes et des Collectivités est délivré aux participant.es ayant atteint les critères de la validation.

Durant tout le processus de formation, une évaluation formative est proposée à l'issue de chaque journée. Pr ailleurs, chaque module fait l'objet d'un questionnaire d'évaluation des acquis, ce qui permet d'observer le parcours d'apprentissage, l'acquisition des 4 axes et le transfert de l'approche DPA-PC dans la pratique professionnelle.

Au terme de la formation, un questionnaire de satisfaction permet aux participant.es d'apprécier le contenu global de la formation.

• Références bibliographiques

Bacqué M.H. & Biewener C. (2013). *L'empowerment, une pratique émancipatrice*. Paris : La Découverte

Defert F. & Demoustier S. (Coord.) (2021/1 & 2). *Le Développement du Pouvoir d'Agir dans le champ de l'action sociale. Témoignages et expériences. Forum*. N° 162 & 163. Champ social

Defert F. (2016). Le développement du pouvoir d'agir pour une pratique émancipatrice. *L'Observatoire*. n° 88, 60-65

de Jonckheere, Cl. (2010). *83 mots pour penser l'intervention en travail social*. Genève : IES

Jouffray Cl. (dir.) (2014). *Développement du Pouvoir d'Agir. Une nouvelle approche de l'intervention sociale*. Rennes : Presses de l'Ecole des Hautes Etudes en Santé Publique

Le Bossé Y. (2024). *Sortir de l'impuissance. Invitation à soutenir le développement du pouvoir d'agir des personnes et des collectivités, Tome 3 : Aspects empiriques*. Québec : ARDIS

Le Bossé Y. (2020). *Accueillir sans recueillir. Introduction à la démarche de régulation stratégique des émotions dans l'approche centrée sur le développement du pouvoir d'agir des personnes et des collectivités (DPA-PC)*. Québec : ARDIS

Le Bossé Y. (2016). *Sortir de l'impuissance. Invitation à soutenir le développement du pouvoir d'agir des personnes et des collectivités. Tome 2 : Aspects pratiques*. Québec : ARDIS

Le Bossé Y. (2016). *Soutenir sans prescrire. Aperçu synoptique de l'approche centrée sur le développement du pouvoir d'agir des personnes et des collectivités (DPA-PC)*. Québec : ARDIS

Le Bossé Y. (2012). *Sortir de l'impuissance. Invitation à soutenir le développement du pouvoir d'agir des personnes et des collectivités. Tome 1 : Fondements et cadres conceptuels*. Québec : ARDIS

Le Breton D. (2004). *L'interactionnisme symbolique*. Paris : PUF

Leleu M. (2023). Braine-l'Alleud, commune amie des aînés : une action collective fondée sur le Développement du Pouvoir d'Agir. *Forum*. 166-167, 83-95

Leleu M. & Defert F. (Coord.) (2022). Le développement du Pouvoir d'Agir des personnes et des collectivités. Un vecteur d'innovation dans le champ du travail social. *Les politiques sociales*

Ninacs W.A. (2008). *Empowerment et intervention. Développement de la capacité d'agir et de la solidarité*. Québec : Presses de l'Université Laval

Paul M. (2022). *Accompagner la problématisation des situations professionnelles*. Bruxelles : De Boeck

Paul M. (2004). *L'accompagnement : une posture professionnelle spécifique*. Paris : L'Harmattan

Pépin Y. (2018). *Intervention psychosociale : perspective interactionniste stratégique*. Québec : Presses de l'Université Laval

Portal Br., Desomer V. & Dutrieux B. (dir.) (2017). *Changer le monde au quotidien. L'approche DPA-PC : récits d'expérience, analyses et regards critiques*. Union des Villes et Communes de Wallonie, Fédération des CPAS

Vallerie B. (dir.) (2012). *Interventions sociales et empowerment (développement du pouvoir d'agir)*. Paris : L'Harmattan

• Formatrices

Les formatrices ont été formées à l'approche centrée sur le Développement du Pouvoir d'Agir des Personnes et des Collectivités par Yann Le Bossé de l'Université Laval (Québec). Outre leurs compétences liées à leurs domaines d'intervention respectifs, elles ont une longue expérience dans le champ de la formation pour adultes et bénéficient d'une reconnaissance qualitative en matière de formation.

Toutes deux sont membres fondatrices de l'Association Internationale du Développement du Pouvoir d'Agir (AIDPA). Elles collaborent en Belgique et en France dans le cadre de formations de travailleurs

sociaux et de cadres des Départements du Nord, de la Gironde, du Puy-de-Dôme, du Tarn-et-Garonne, de la Loire-Atlantique, l'Association pour l'action sociale et éducative (APASE) et La Sauvegarde du Nord.

Fabienne DEFERT

Assistante sociale, Ex-directrice d'un service social en CPAS, Formatrice pour adultes, Diplômée en Communication et Relations Cliniques, Maître praticienne en Programmation Neuro Linguistique (PNL), Formée à l'accompagnement en sociologie clinique par Vincent de Gaulejac, Certifiée à la supervision d'établissements sociaux, scolaires et médico-sociaux par Joseph Rouzel (Psychasoc), Personne-ressource formée comme formatrice au DPA-PC par Yann Le Bossé.

Domaines d'intervention : travail social, ressources humaines, clinique psychosociale et management.

Création du Centre *FF FORMATIONS* en janvier 2015 : organisme titulaire d'un Certificat Qualité en tant que formateur en travail social et en ressources humaines délivré par ICPF et PSI (France).

Myriam LELEU

Sociologue et gérontologue, Maître-Assistante en Haute Ecole (HELHa, HELV, HEPN - Catégories sociale et paramédicale), Enseignante-chercheure, Formatrice pour adultes. Personne-ressource formée comme formatrice au DPA-PC par Yann Le Bossé.

Domaines d'intervention : vieillesse et vieillissement, deuil et fin de vie.

Création d'un Bureau d'Études en Sociologie et Gérontologie.

• Agenda de la formation

Modules de deux journées par mois se terminant par une journée d'évaluation : les 20 et 21 avril, 1 et 2 juin, 17 et 18 septembre, 5 et 6 novembre et 14 décembre 2026, de 9 à 16 heures.

• Lieu de la formation

HELHa – Implantation de Mons : Chaussée de Binche, 159 à 7000 Mons

• Droits d'inscription

La participation à cette formation s'élève à 800 euros.