



Travailler dans des dispositifs sociaux innovants : entre amour et soutenabilité

Valérie COUTEAU

Isabelle LACOURT

David LALOY

Communication lors du 2^{ème} Colloque international sur la santé au travail

Aimer son travail nuit-il à la santé?

Fribourg - Le jeudi 26 juin 2025

Innovations sociales dans le champ du travail social

- L'intention de répondre à des **besoins sociaux non-couverts** ou **insuffisamment** (Unipso, 2014)
- Le souci / l'importance du **collectif** (Rullac, 2020)
- La posture de l'**aller-vers** (Baillergeau & Grymonprez, 2020)
- La **rupture avec l'existant** et le fait de se positionner comme étant « hors normes » dans un secteur spécifique (Penven, 2015)

La logique processus de l'innovation sociale

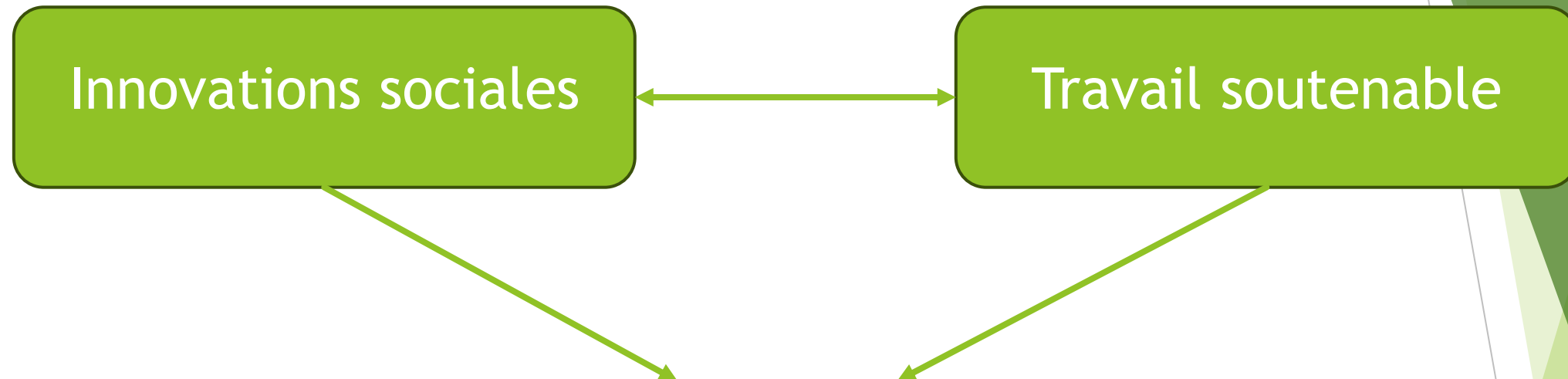
→ elle doit être **sociale** tant dans sa **mise en œuvre** que dans ses **résultats** (Bourguignon & Degavre, 2016).

Un travail soutenable ?

Un travail qui permet de:

- « **reproduire et développer** toutes les ressources et composantes qu'il utilise » (Docherty, Forlsin & Shani, 2002, cités par Barisi, 2011 : 67)
- « **régénérer et développer** les ressources humaines et sociales qu'il mobilise » (Vendramin & Parent-Thirion, 2019 : 5).
- le « **maintien dans les situations de travail tout au long d'une vie professionnelle** » (Vendramin & Parent-Thirion, 2019).

Question de recherche



Dans quelle mesure les innovations sociales intègrent-elles le « travail soutenable » dans leur conceptualisation, leur mise en œuvre et leur organisation » ?

Le travail soutenable, une « zone d'ombre » dans la conceptualisation des innovations sociales ? (Barisi, 2011; Casini et al., 2018; Bensliman et al., 2011)

→ Aimer son travail suffit-il à le rendre soutenable?

Le travail soutenable: plus-value et implications méthodologiques

Méthodologie: Approches **longitudinales - diachroniques** → Film « *passé - présent - avenir* » - Approche **compréhensive des parcours**

- Prise en compte « la dimension dynamique des parcours individuels »
 - Prise en compte de la dimension expressive, du rapport au travail et de son évolution
 - Prise en compte de l'exposition continue à des contraintes de travail
-
- ➔ **Méthodologie du récit de vie** (Bertaux, 2016)
 - ➔ **30 récits de vie** (2 rencontres à chaque fois) auprès de personnes investies dans une dizaine d'innovations sociales

L'«amour» du travail

« je trouvais que c'était vraiment des êtres humains formidables (les collègues), qu'il en faudrait plus des comme ça sur terre et le monde tournerait enfin rond »

« ...puis l'entretien d'embauche, c'est relativement un coup de foudre réciproque »

« Et donc ça a été un petit peu (...) comme, finalement, un coup de foudre ou vraiment une rencontre qui devait se faire parce que ce sont des valeurs principales, mais c'est vraiment des valeurs qui me correspondent vraiment bien »

[...] il y a un énorme sentiment joyeux et libérateur de, waouh, quel privilège de travailler à un endroit où je me sens en place. »

Ce qui fragilise cet « amour »

« Sisyphe c'est vraiment toujours ça, c'est tu pousses ce rocher jusqu'au sommet de la colline et il retombe et après [...] tu regardes tous les autres rochers aussi que tu vas devoir faire monter et voilà, c'est en fait, c'est vraiment tout le temps ça.

Donc voilà, ça c'est épuisant, par contre, extrêmement.

Émotionnellement aussi, forcément, c'est un travail qui peut être assez, assez dur. »

Ca a un côté positif aussi parce que au moins ça change régulièrement, y a pas de routine. Et donc ça c'est positif. Mais en même temps il n'y a pas de routine non plus et donc ça peut être épuisant à un certain moment. Donc c'est vraiment l'ambivalence qu'il y a ici »

« [...] quand j'avais un superviseur pendant des années [...] je lui racontais et [...] ça le faisait tanguer, c'est la clinique de l'extrême. Et parfois, il me disait ça va beaucoup trop loin, ce n'est pas possible, on ne peut pas aller jusque là »

“C'est un petit peu les émotions que ça peut générer, qu'il faut gérer. Ça m'est déjà arrivé de faire une bonne pause [...] et de me dire, demain, c'est mort, je n'y arriverai pas. »

L'engagement dans le travail

Valeurs associées
au lieu de travail

Sens du
travail

Posture de
travail social

Aller vers

Plaidoyer/
dimension politique

Expérience et
savoirs des publics

Parcours personnel
attente singulière

un collectif fort

Soutien émotionnel et
en termes de charge de travail,
régulation de l'engagement

Reconnaissance

Equilibre vie
professionnelle et
privée, horaires
(régénération)
confiance

Prise de décision en
coconstruction et
confiance

Outil de travail social,
tiers dans la relation,
cadre de travail social

Bibliographie

- ▶ Baillergeau, E. & Grymonprez, H. (2020). “Aller-vers” les situations de grande marginalité sociale, les effets sociaux d’un champ de pratiques sociales. *Revue Française des Affaires Sociales*, 2, 117-136.
- ▶ Barisi, G. (2011). Les systèmes de travail soutenable, une composante souvent négligée mais fondamentale du développement durable. *Innovations*, 35(2), 67-87.
- ▶ Bensliman, R., Casini, A., & Mahieu, C. (2021). “Squeezed like a lemon”: A participatory approach on the effects of innovation on the well-being of homecare workers in Belgium. *Health & Social Care in the Community*, 00, 1-12.
- ▶ Bertaux, D. (2016). *Le récit de vie*. (4e éd.). Armand Colin.
- ▶ Bourguignon, M. & Degavre, F. (dir.) (2016). L’innovation sociale dans l’accompagnement des personnes âgées en Wallonie. *Working Paper de l’IWEPS*, n° 23.
- ▶ Casini, A., Bensliman, R., Callorda Fossati, E., Degavre, F., Mahieu, C. (2018). Is Social Innovation Fostering Satisfaction and Well-Being at Work ? Insights from Employment in Social Enterprises Providing Long-Term Eldercare Services. *Voluntas : International Journal of Voluntary and Nonprofit Organizations*, 29(6), 1244-1260.
- ▶ Docherty P., Forslin J. & Shani A.B. (2002). *Creating sustainable work systems*. London and New-York : Routledge.
- ▶ Penven, A. (2015). Reconnaissance et institutionnalisation des innovations sociales dans le champ des politiques sociales. *Innovations*, 48(3), 129-150.
- ▶ Rullac, S. (2020). L’innovation en travail social : un objet à définir et des processus à caractériser. *Revue Suisse de Travail Social*, Seismo Verlag, 139-156.
- ▶ Unipso (2014). *Guide Innovation Sociale*.
- ▶ Vendramin, P. & Parent-Thirion, A. (2019). Redéfinir les conditions de travail en Europe. *Revue internationale de politique de développement [En ligne]*, 11, 1-21.