CeRSO
CeREF
CENTRE DE RESSOURCES POUR LE SOCIAL
Haute École Louvain en Hainaut

CeRSO-CeREF

Centre de Ressources pour le Social

Formation continue – Interventions sur mesure – Recherche

Rapport d'activités

Année civile 2024

Table des matières

L'équipe du CeRSO en 2024 3
1. CeRSO Formations Catalogue 4
1.1. Formations du catalogue CeRSO 4
1.2. Formations du catalogue dupliquées à la demande 5
2. CeRSO Interventions sur mesure 7
2.1. Formations à la demande (négociées) 7
2.2. Accompagnements d'équipes et supervisions collectives 8
2.3. Supervisions individuelles 8
2.4. Appui aux institutions 9
2.5. Coordination, analyses et réponses aux demandes 9
3. Les certificats 9
3.1. Certificat en intervention systémique dans l'abord familial et institutionnel 9
3.2. Certificat en Développement du Pouvoir d'Agir des personnes et des collectivités 10
4. Formateur.rices et superviseur.euses au CeRSO en 2024 11
5. CeRSO Recherche 17
5.1. Liste des recherches finalisées ou en cours en 2024 17
5.2. Autres publications 18
5.3. Activités de valorisation et de diffusion 18
5.4. Présentation des chercheur.euses en activités 19

L'équipe du CeRSO en 2024

Les membres du CeRSO Formations Catalogue :
Laurence Brootcorne (responsable)
Bérengère Juvent
Anne-Françoise Bailly
Marie-Ange Hunt
Anne Sottiaux
Sophie Delvaux

Les membres du CeRSO Interventions sur mesure :
Frédérique Bribosia et Maurizio Cerchiari (responsables)
Aurore Strappazon
Martine Somerhausen
Sophie Delvaux

Les membres du CeRSO Recherche :
David Laloy (responsable)
Martine Somerhausen

Le responsable du CeRSO :
David Laloy
Les directions du CeRSO :
Paul Lodewick puis Isabelle Sieghel

Les Directions du domaine social de la Haute Ecole Louvain en Hainaut (HELHa) :
Béatrice Derroitte,
Thomas Durant,
Paul Lodewick,
Isabelle Sighel,
Pierre Tilly.

1. CeRSO Formations Catalogue

1.1. Formations du catalogue CeRSO

Le CeRSO développe son propre programme de formation. En 2024, les formations du catalogue ont été organisées principalement sur les sites de Mons et de Montignies-sur-Sambre.

Au cours de l'année 2024, le centre a programmé **54** sessions de formation continue : **16** ont été annulées, **4** ont été dédoublées et **1** détriplée vu l'importance du nombre d'inscrits et **1** a été reprogrammée. Ces sessions totalisent **104** jours de formation (dédoublements y compris).

Formations d'1 jour : **2** sessions,
De 2 jours : **27** sessions,
De 3 jours : **16** sessions,

527 personnes ont participé à ces sessions, ce qui donne une moyenne de **11,7** participants par session.

Thématiques de formation	**Nb. de sessions**	**Nb. de participants**	**Nb. de jours de formation**
La visite à domicile ou quand l'intervenant pénètre dans l'intimité de l'usager	2	26	6
Boostez votre communication : les bases de la PNL	1	13	2
L'incurie du logement et de soi : comment reconnaitre le syndrome de Diogène et agir ?	1	17	2
Techniques ludiques, créatives et impactantes issues de l'Art-thérapie.	1	13	3
Devenir le chef de ses collègues.	1	14	2
Les positions perceptuelles en lien avec la pshychogénéalogie	1	11	2
Les 5 blessures de l'âme, un guide vers la meilleure expression de soi	1	15	3
L'approche systémique dans le travail social : quand les outils systémiques créent la différence	1	16	2
Il n'y a plus qu'eux qui comptent ! Les DYS prennent toute la place avec leurs besoins spécifiques !	1	8	2
L'intervenant social face au bénéficiaire en difficulté psychologique ou psychiatrique.	1	13	3
Comment accompagner et motiver les bénéficiaires aux entretiens d'embauche ?	1	12	2
Les neurosciences au service d'un mieux vivre personnel et professionnel.	1	8	2
La violence sexuelle : approche des victimes, des proches ou des agresseurs.	1	9	2
Mieux se connaitre via les neuf bases de l'Ennéagramme.	2	23	4
Il le fait exprès ou quoi ?!	1	15	3
Conduites à risques : jeux dangereux, initiations, addictions : quels accompagnements ?	1	11	2
Les approches orientées solution	1	15	2

Les objets flottants et le questionnement circulaire au service du travailleur social.	1	15	3
L'hygiène, un enjeu au cœur de nos pratiques… Comment le prendre en main ?	1	14	2
Ni éponge, ni autruche : se protéger et gérer les tensions.	1	14	2
Le social en jeu pour mettre en action l'enjeu social : expérimenter la ludocréativité.	1	6	2
"On n'est pas des sauveurs" ou le triangle de Karpman à l'oeuvre dans les milieux altruistes	1	8	3
Accompagnement des familles vulnérables : une qualité de présence comme moteur de changement	1	9	2
Accompagnement, présence à l'autre, présence à soi	1	8	2
Coaching social d'équipe	1	6	2
Comcolors, un outil qui facilite le travail social	1	11	3
Constituer sa boîte à outils pour un accompagnement efficace en orientation professionnelle	1	15	3
Développer une meilleure connaissance de soi et de l'autre grâce au MBTI	1	11	2
Droit des étrangers	2	25	4
Et si je me faisais enfin confiance ? Clés pour mieux l'apprivoiser et la déployer	1	11	3
Faire face à des usagers potentiellement violents	2	26	6
Interculturalité: accueillir l'étrangeté de l'autre et rencontrer la sienne	1	9	2
L'intervenant social face au bénéficiaire en difficulté psychologique ou psychiatrique	1	16	3
Le jeu au service de l'humain ou l'approche ludique en travail social	1	14	1
Les bases du Coaching Evolutif© pour conduire à l'autonomie	3	23	6
Les écrits professionnels: une formation efficace et simple pour des écrits plus rapides et utiles	1	14	1
Ne laissons pas passer le positif, sublimons-le	1	11	2
Soutien à la parentalité ou comment favoriser et soutenir la bienveillance des parents ?	1	14	3
Stress : stop ou encore ? Et si j'écoutais mon ressenti…	1	8	3
TOTAL	**45**	**527**	**104**

1.2. Formations du catalogue dupliquées à la demande

Le CeRSO propose aux institutions qui le souhaitent d'organiser une des formations du catalogue sur leur site, auprès de leurs équipes. 6 formations du catalogue ont ainsi été réorganisées au sein d'institutions en 2024 (dont une à 2 reprises). Certaines des formations dupliquées sont

d'anciennes formations du catalogue CeRSO qui n'apparaissent donc pas dans le catalogue 2024.

Thématiques	**Commanditaires**
Croissance post-traumatique : transformer les blessures.	Clinique de Bon Secours
La visite à domicile ou quand l'intervenant pénètre dans l'intimité de l'usager	Fond du logement
L'incurie du logement et de soi : comment reconnaitre le syndrome de Diogène et agir ?	Le relai
Mieux se connaitre via les 9 bases de l'Ennéagramme	L'Etape
DPA (Initiation)	CISP L'Archipel
DPA (Initiation)	Les trois Arbres
Agilités numériques	Conseil de l'Union Européenne Bxl

2. CeRSO Interventions sur mesure

A côté des formations catalogue, le CeRSO propose des interventions sur mesure afin de répondre aux besoins d'accompagnement d'équipes, d'intervisions, de supervisions collectives ou individuelles.

L'équivalent de **246**[1] journées d'intervention a été totalisé pour l'année 2024 dans les milieux professionnels, à savoir :
- **32.5** journées de formation à la demande
- **311** séances d'accompagnement d'équipes et supervisions collectives
- **53** séances de supervisions individuelles
- **45** jours d'appui aux institutions

2.1. Formations à la demande (négociées)

Thématiques	**Commanditaires**	**Durée**	**Intervenants**
Approche systémique des pratiques	Andage	1 jour	1
Approche systémique de l'entretien	Apef asbl	3 jours	1
Approche multidisciplinaire Abus sexuel	Certificat UCL-Helha	6 jours	1
Formation autour du secret professionnel	Cap Ideal	0.5 jour	1
Formation autour du secret professionnel	CPAS Uccle	3 jours	1
Formation communication non-violente	Solidaritas - Creb	6 jours	1
Formation sur le projet individualisé d'intégration sociale	CPAS Ottignies Louvain-la-Neuve	3 jours	1
Formation des PEP'S	ONE	2 jours	2
Genre et travail social	L'ilot	2 jours	1
Mon métier de mutuelliste	ANMC	2 jours	1
Formation au Stress Vicariant	Belrefugees	2 jours	2
Formation au Stress Vicariant	Rasanam	2 jours	2
Total		**32.5 jours**	

[1] Une journée d'intervention = 2 séances d'accompagnement d'équipes et supervisions collectives = 4 séances de supervisions individuelles.

2.2. Accompagnements d'équipes et supervisions collectives

Secteurs	**Durée**
Aide juridique - migration	2 séances
Maison de soins psychiatriques pour adultes	30 séances
Aide à la jeunesse – placement familial	2 séances
Crèches	2 séances
Education permanente – lutte pauvreté	6 séances
Service psycho-social des établissements pénitentiaires	7 séances
Enseignement	16 séances
Equipe mobile – santé mentale	7 séances
Intégration interculturelle	8 séances
Service résidentiel adulte - Handicap	12 séances
Centre de jour pour enfants porteur de handicap	9 séances
CPAS	11 séances
Aide et soins à domicile	4 séances
Service d'accompagnement pour adulte porteur de Handicap	13 séances
Aide sociale- sans-chez-soirisme	60 séances
Organisation de jeunesse	2 séances
Accueil croix rouge	8 séances
Toxico- communauté thérapeutique	29 séances
Centre accueil demandeurs d'asile	3 séances
Travail de rue	2 séances
Planning familial	2 séances
Mutualités	32 séances
Aide au logement	2 séances
Fédération professionnelle - handicap	7 séances
Petits Riens/At Home 1	6 séances
Petits Riens/At Home 2	1 séance
Petits Riens/Casaf	2 séances
Le Relais/Spad BCS	6 séances
Le Relais/Club ps – Bric à Brac	5 séances
Le Relais/HP	5 séances
Housing First	3 séances
CPAS Mons L'escale	1 séance
CPAS Ath ServSoc	6 séances
Total	**311 séances**

2.3. Supervisions individuelles

Secteurs	**Durée**
Secteur handicap	15 séances
CPAS	12 séances
Aide à la Jeunesse	5 séances
Prostitution	1 séance
Enseignement	2 séances
Service social communal	3 séances
Aide et soins à domicile	3 séances
CISP au four et au moulin	11 séances

CPAS Mons/ La nacelle	1 séance
Total	**53 séances**

2.4. Appui aux institutions

Étant donné leur nature spécifique, certaines interventions ont été classées dans une nouvelle catégorie relevant davantage d'un appui aux institutions que d'un accompagnement d'équipe à proprement parler. Il s'agit, par exemple, des analyses des risques psychosociaux par questionnaire qui est une intervention se limitant à un diagnostic.

Thématiques	**Commanditaires ou secteur**	**Durée**	**Intervenants**
Plan quadriennal	Infor-Jeunes Couvin	3 jours	1
Plan quadriennal	Maison de Jeunes de Chimay	3 jours	1
Comité d'accompagnement Recherche	AMA (maison d'accueil sans abri)	3 jours	1
Analyse des risques Psychosociaux par questionnaire	Différentes associations du non marchand. Demandes adressées via l'Apef	36 jours	3
Total		**45 jours**	

2.5. Coordination, analyses et réponses aux demandes

Pour être complet, il est important de rendre compte de tout le travail en amont des prestations effectives, notamment l'analyse de la demande, le montage de dossiers dans le cadre de marchés publics, le travail nécessaire de coordination de l'équipe de superviseurs, etc. Voici quelques éléments complémentaires ci-dessous permettant d'avoir une vision plus complète des activités du CeRSO Interventions sur mesure :

- 33 analyses de la demande dont 27 ont abouti à une intervention démarrée en 2024 ;

- 3 journées de travail et de coordination avec l'équipe de superviseurs ;

- 7 réunions des coordinations ;

- 4 dossiers montés dans le cadre de marchés publics.

3. Les certificats

En 2024, 2 certificats ont été organisés par le CeRSO. Ces 2 certificats sont accrédités par l'ARES (Académie de Recherche et d'Enseignement Supérieur) et organisent une évaluation permettant de certifier un certain nombre de crédits.

3.1. Certificat en intervention systémique dans l'abord familial et institutionnel

La formation, pensée par des intervenants systémiciens et thérapeutes familiaux ayant plus de 20 ans de pratique, vise à appliquer le modèle systémique au travail social. Elle aborde tous les grands courants et écoles qui fondent l'approche systémique,

notamment l'école de Palo-Alto, l'approche structurale, l'approche stratégique, l'approche expérientielle, l'école de Milan, l'école de Rome, l'approche d'Ausloos, l'approche conversationnelle, les nouveaux développements (objets flottants), etc. Elle offre une large place à l'analyse de situations amenées par les participants.

En 2024 :

- 37 participants suivent la formation 2023-2024 (22 en 1ère année et 15 en 2ème année) ;
- 15 ont terminé la formation (en 2024) ;
- 9 ont présenté l'épreuve finale afin de valider le certificat par 12 ECTS en 2024.

3.2. Certificat en Développement du Pouvoir d'Agir des personnes et des collectivités

Les participants seront capables de :

- comprendre les fondements de la démarche conscientisante du Développement du Pouvoir d'Agir des Personnes et des Collectivités ;
- accompagner les personnes individuellement et/ou collectivement avec la démarche du DPA-PC et le processus en quatre axes de Yann Le Bossé, à savoir :
  - une prise en compte des acteurs dans leur contexte (adoption d'une unité d'analyse « acteurs en contexte ») ;
  - une définition des problèmes et des solutions avec les personnes concernées ;
  - une prise en compte des contextes d'application ;
  - une démarche d'action conscientisante ;
- adopter une posture professionnelle de passeur et facilitateur de changement qui soutienne une mise en mouvement des personnes accompagnées dans la perspective du DPA-PC ;
- développer une réflexivité approfondie sur leur pratique professionnelle.

En 2024 :

- 10 participants suivent la formation ;
- 9 ont terminé la formation (en 2024) ;
- 9 ont présenté l'épreuve finale afin de valider le certificat par 12 ECTS en 2024 ;
- 1 a présenté l'épreuve finale mais n'a pas validé le certificat.

4. Formateur.rices et superviseur.euses au CeRSO en 2024

Certains des formateur.ices/superviseur.euses du CeRSO sont recruté.es dans l'équipe pédagogique du domaine social de la HELHa. D'autres sont des professionnels extérieurs.
Voici la liste des formateur.ices et superviseur.euses au CeRSO en 2024 avec une présentation succincte.

ANDRÉ Anne-Catherine	Psychothérapeute, Art-thérapeute et Hypnothérapeute. Superviseuse et Formatrice, conceptrice du concept de « l'hypnose Crée- active » (Thérapie brève, hypnose, Art-thérapie, Thérapie d'impact, TOS, EMDR).
ALBERT Véronique	Assistante sociale - Licence et maîtrise en sociologie Professeure à la HELHa
AL HAFFAR Alexandra	Assistante sociale- Master en ingénierie et action sociales
ARBACH Sami	Docteur en psychologie, expert et formateur en ethnopsychologie et en médiation, 35 ans de prévention.
BAY Nicolas	Psychodramatiste, psychothérapeute systémicien Bac en psychologie Responsable clinique à l'hôpital pédopsychiatrique "La Petite Maison ACIS".
BEEKEN Anne	Formatrice, thérapeute, coach formée à différents outils et thématiques comme la pleine conscience et les dynamiques qui tournent autour de l'argent.
BRIBOSIA Frédérique	Assistante sociale - Licence en criminologie Professeure à la HELHa
CALLEBAUT Christophe	Psychologue clinicien, criminologue, thérapeute familial et systémique. Son expérience est multiple : consultations privées, travail en milieu carcéral, groupes de responsabilisation (peines alternatives), formations et supervisions.
CHAMBEAU Marc	Assistant social - Licence en politique économique et sociale - Professeur à la HELHa
COCHETEUX Pascale	Psychologue, psychothérapeute psychocorporelle et formatrice. Spécialisée dans le décodage des 5 blessures de l'âme.
COUTEAU Valérie	Assistante sociale – Licenciée en science du travail.
DASPREMONT Quentin	Assistant social de formation, il est accompagnateur de projets humains et ludiques. Il utilise le jeu comme méthodologie de travail, a créé sa structure, Ludo-Social, afin d'accompagner des associations, établissements scolaires, entreprises et administrations publiques dans l'utilisation du jeu comme pratique professionnelle. Il intervient également pour établir des projets sociaux, aborder des thématiques sociétales, améliorer les relations sociales, le travail en équipe et le bien-être psychosocial de manière ludique.
DEFERT Fabienne	Assistante sociale, Diplômée en Communications et Relations Cliniques, Maître praticienne en PNL, formée à la sociologie

	clinique, à la supervision et au Développement du Pouvoir d'Agir par Yann le Bossé de l'Université de Laval (Québec)
DEFOURNY Florence	Institutrice primaire ; Bachelier : Gestion des Ressources Humaines ; Master : Sciences du Travail –Orientation : Gestion et administration dans le secteur non-marchand
DELANDE Laetitia	Assistante sociale – Licence en criminologie – Licence en gestion du non-marchand
DELCROIX Virginie	Assistante sociale de formation. Ayant travaillé pendant 15 ans au sein d'un service d'aide à la jeunesse. Formatrice et facilitatrice.
DELNESTE Françoise	Enseignante, maître praticien en PNL, morphopsychologue, transmetteur en communication non violente
DUBOIS Françoise	Assistante sociale psychiatrique, formée à la thérapie familiale et à la gestalt thérapie. Référente maltraitance au sein de l'ONE et gestalt thérapeute.
DUVAL Déborah	Educatrice spécialisée et assistante sociale
EVRARD Isabelle	Licenciée en psychologie, formatrice d'adultes et superviseuse d'équipe, Responsable de Cap Action et fondatrice de l'approche Créactiv
GENOT Eric	Assistant Social au service de santé mentale de la province du Brabant Wallon, maître de formation pratique à la HELHa (Haute Ecole Louvain en Hainaut - département social de Mons), superviseur d'équipes, formateur, coach (Académie Belge de Coaching) et sophro-conseiller (Ligue Belge).
GERAETS Claudia	Master en sciences sociales, DEA en sociologie du travail.
GHYOT Eric	Assistant social de formation et Licencié en sciences politiques. Coordinateur adjoint, responsable formations et formateur au sein du relais social urbain de Mons – Borinage.
GIOVARDANI Claude	Diplômée assistante sociale, spécialisée en droit des étrangers depuis 1999 au Centre Régional d'Intégration du Centre.
GONÇALVES Anne-Lise	Psychomotricienne, formatrice et accompagnatrice des enfants et des adultes au sein du Colibri (Chimay).
HANOT Michel	Assistant social - Licence en communication sociale - Professeur à la HELHa - Thérapeute systémicien - Directeur de l'Asbl Horizons (Service d'Aide à l'Intégration)
HARMEGNIES Philippe	Fondateur et directeur de Passe-Muraille, asbl active dans des programmes de sensibilisation, d'information et de formation à la personne handicapée. Animateur d'ateliers de sensibilisation au handicap en Belgique et en France. Formateur de programmes favorisant l'inclusion de la personne handicapée en entreprise en Belgique et en France.
HUNT Marie-Ange	Marie Ange Hunt est assistante sociale et master en Politique économique et sociale. Coach à titre privé, elle est aussi maître assistante et maître de formation pratique à la HELHa. Elle bénéfice d'une expertise dans l'insertion socio-professionnelle et

	dans l'accompagnement des demandeurs d'emploi. Intervenante au CeRSO depuis 2016, elle a supervisé en CPAS, en maisons médicales, dans le secteur d handicap mental, des titres services… Elle est très engagée dans le milieu associatif (EFT, MCAE...).
JACQUEMIN Nathalie	Formatrice en communication, Maître-praticienne PNL certifiée
JUVENT Bérangère	Bérangère Juvent, assistante sociale, est maître de formation pratique à la HELHa (ISSHA) depuis plus de 2006. Elle exerce également dans le champ de la santé mentale, en psychiatrie depuis 2001. Formée à la supervision d'équipe, elle est également formée à l'intervention systémique. Membre de la Ligue professionnelle d'improvisation.
KINNAER Stan	Linguiste, enseignant et maître-praticien en P.N.L., il est depuis plus de 30 ans spécialisé dans l'animation et la formation d'adultes.
KLAINER Marc	Agrégé en Sciences sociales Assistant social, consultant et formateur en communication Formé en PNL, en AT, en médiation, en dynamique participative et en coaching Maître assistant à la HELHa
LAAROUSSI Samira	Assistante sociale, formatrice et thérapeute. 15 années d'expérience en CPAS en insertion socioprofessionnelle. Formée à l'interculturalité, la gestion de conflits et la communication. Actuellement formatrice à la FUNOC et indépendante.
LACROIX Marcel	Marcel Lacroix est assistant social et master en Sciences du travail. Il est formé à l'intervention systémique et au coaching. Maître assistant et maître de formation pratique, il enseigne la méthodologie du travail social individualisé et du travail social de groupe ainsi que les techniques de négociation. Il bénéfice d'une expertise dans le champ de l'insertion socio-professionnelle. Intervenant au CeRSO depuis 2010, il a supervisé au FOREM, en CPAS, dans le secteur de la psychiatrie, dans le secteur de la jeunesse…
LALOUM Rebecca	Educatrice spécialisée, Master en ingénierie et action sociales
LARUE Gwenaëlle	Bachelor et Master en Psychologie clinique et psychopathologie (ULB) Accompagnement Psycho Thérapeutique en séance individuelle enfants et adultes dans un centre pluridisciplinaire. Art-thérapie et intervision d'équipe et individuelle.
LEGAST Vincent	Assistant social de formation, animateur jeunesse et en éducation permanente pendant plus de 20 ans, il est formateur en communication.
LELEU Myriam	Sociologue et gérontologue, Maître-Assistante en Haute Ecole (HELHA, HELV, HEPN), domaines social et paramédical, formatrice et chercheur consultant, formée au Développement du Pouvoir d'Agir par Yann le Bossé de l'Université de Laval (Québec)
LELOIR Eric	Enseignant de formation. (Master en Ingénierie et actions sociales en cours). Enseignant et formateur dans le secteur jeunesse. Superviseur d'équipe au CERSO, chez STICS et à Box In Progress.

	Improvisateur et formateur à l'improvisation théâtrale à Le Chambard et à la Fédération Belge d'improvisation amateur.
LIBERT Vincent	Assistant social et maîtrise en sciences sociales appliquées au travail (F), formations complémentaires en alcoologie (F. et Québec), analyse systémique, violences conjugales et intrafamiliales (Québec). Fondateur et ancien directeur de PRAXIS (accompagnement d'auteurs de v.c.). Actuellement formateur et superviseur d'équipes.
LORENT Stéphanie	Manageuse d'un service social et psychologue indépendante.
MARIQUE Boris	Assistant social, travaille avec des adolescents et des parents. Psychothérapeute pour adultes, superviseur et formateur. Utilise comme outil principal l'Analyse Transactionnelle complétée par des formations en PNL, Thérapie Brève, Systémique... Le tout dans une philosophie humaniste.
MEZER Alain	Ingénieur commercial, coach des transitions professionnelles, accrédité EMCC, consultant au centre de psychiatrie et de psychothérapie Psypluriel à Uccle, formateur à la Ville de Bruxelles et professeur à la Haute Ecole Francesco Ferrer (Bruxelles). Il est aussi peintre expressionniste.
MICHEL Lauraline	Master en science politique - finalité relations internationales Master complémentaire en études de genre
MILIS François	Ingénieur agronome. Via l'association "l'effet papillon", il propose des formations liées à l'interculturalité, l'entrepreneuriat social, le rapport à l'argent.
MILKOVIC Tatiana	Thérapeute depuis une dizaine d'année, elle accompagne les adultes, adolescents et enfants dans leur mieux-être et aussi dans le dépassement de leurs traumas, avec principalement, la sophrologie dynamique et l'hypnose conversationnelle. Formatrice en parallèle avec différentes thématiques telle la gestion du stress, le lâcher prise, les techniques de relaxation ou la prise en compte des émotions dans l'apprentissage des enfants, et ce, auprès de publics aussi divers que les enseignants, les étudiants, les travailleurs, les aides-soignants, le tout-venant, ... Le fil rouge : éveiller la conscience et la capacité d'autonomie de chacun.
NICOLAS Emmanuel	Assistant social, Anthropologue. Intervenant en thérapie systémique. Maître assistant HELHa.
PICAVET Aude	Ergothérapeute, spécialisée en promotion de la santé - éducation à la santé. Professeure à la HELHa.
PIRE Florence	Sociologue systémicienne, facilitatrice d'interactions. Formatrice, coach, improvisatrice et clown d'entreprise, elle intervient depuis 2002 dans le monde du travail pour dynamiser les relations et ouvrir les modes de pensée par des approches sérieusement décalées !
POURVEUR Véronique	Véronique Pourveur est assistante sociale, master en Sciences du travail et formée à l'analyse systémique. Maitre assistante et maitre de formation pratique à la HELHa (ISSHA), elle enseigne notamment la méthodologie du travail social individualisé et du travail social de groupe. Intervenante au CeRSO depuis 2008,

	elle a supervisé au FOREM, dans le secteur de la psychiatrie, en maison médicale, en CPAS…
RIVIERE Caroline	Psychologue, formatrice et superviseuse en institutions.
ROBERTI Sylvie	Master en Sciences Psychologiques, Orientation : Psychologie clinique du développement et des apprentissages Post-graduat en psychomotricité relationnelle
ROENEN Luc	Consultant, formateur, et coach au sein d'entreprises et d'institutions. Il est un des membres fondateurs de l'Institut ESPERE International et a occupé le poste de Président de l'IEI de 2009 à 2013.
SANTERRE Olivier	Psychologue, Psychothérapeute, superviseur. Formé à l'Analyse Transactionnelle. Maître-Assistant à la HELHa.
SCORNEAU Patricia	Assistante sociale, licenciée en sciences du travail, référente démence et formée avec le professeur Cameron Camp à la méthode Montessori. Maître assistante à la HELHa.
SEMET Catherine	Licence en sciences psychologiques - Formation en psychopathologie infanto-juvénile - D.E.S. en clinique analytique avec les enfants.
SMYERS Miek	Miek Smyers est formatrice et coach. Elle utilise diverses approches qui favorisent les changements cognitifs et comportementaux, telles que le MBTI, la PNL humaniste, l'Approche Neurocognitive et Comportementale et la Communication Authentique.
STAMATOPOULOS Cristos	Formateur et coach Licencié en Sciences politiques et administratives Maîtrise en communication Master en buziness coaching à l'UCL Directeur de l'asbl Yellow formation
STRAPPAZON Aurore	Aurore Strappazon est assistante sociale, master en sciences psychologiques et master en clinique psychothérapeutique intégrative. Maître assistante et maître de formation pratique à la HELHa (ISSHA). Elle bénéfice d'une expertise dans le domaine de la psychocriminologie. Intervenante au CeRSO depuis 2012, elle a supervisé au FOREM, en service d'aide au justiciables, dans l'aide à la jeunesse et le secteur psychiatrique. Elle exerce également en tant que psychologue indépendant.
THOLOME Jérémie	Bachelier Assistant social à l'Institut Cardijn Master en Sciences de l'Education Animateur d'ateliers d'écriture pour adolescents et adultes Animateur d'événements artistiques
VASSART Sabine	Assistante Sociale formée en analyse systémique et Licenciée en Sciences de la Famille et de la Sexualité. Maitre-Assistante à la HELHa.
WATS Isabelle	Biologiste médicale de formation, elle est Coach Évolutive (certifiée PCC ICF) et créatrice du Coaching Évolutif©, une

	méthode qui démystifie tout évènement de vie comme une invitation à évoluer, grandir en conscience et en paix intérieure. Elle accompagne des personnes à être pleinement en accord avec elles-mêmes, forme et supervise des coachs.

5. CeRSO Recherche

Le CeRSO développe des activités de recherche de différents types :

- Des évaluations
- Des recherche-action
- Des études visant la production de nouvelles connaissances
- De l'analyse de données quantitatives
- De l'accompagnement méthodologique à partir de son expertise

Voici la liste des recherches finalisées ou en cours durant l'année 2024, ainsi que les publications, communications et valorisations en lien avec ces recherches.

5.1. Liste des recherches finalisées ou en cours en 2024

Intitulé de la recherche/étude : Innovations sociales et travail soutenable
Durée, dates : Septembre 2023 à septembre 2025
Nom du/des chercheurs : Valérie Couteau, Isabelle Lacourt et David Laloy
Partenaire/commanditaire : /
Origine des subventions : FRHE
Recherche en cours

Intitulé de la recherche/étude : Les conditions de vie des étudiant.es de la HELHa
Durée, dates : Septembre 2024 à septembre 2025
Nom du/des chercheurs : Paul Lodewick
Partenaire/commanditaire : /
Origine des subventions : HELHa
Recherche en cours

Intitulé de la recherche/étude : Analyses sectorielles des risques psychosociaux par questionnaire
Durée, dates : Janvier 2023 à Décembre 2024
Nom du/des chercheurs : Marie Lardinoit et David Laloy
Partenaire/commanditaire : Différents Fonds APEF et FE.BI
Origine des subventions : Différents Fonds APEF et FE.BI
Recherche en cours. Une première étude sectorielle a été finalisée en octobre 2023 pour le secteur des ONG. Le rapport n'est pas rendu public. Une deuxième étude sectorielle pour le secteur des arts de la scène a été publiée fin 2024. https://fonds304.be/informations-sectorielles/risques-psychosociaux/ Une troisième étude sectorielle pour le secteur Aide Sociale et Soins de Santé est en voie de publication.

Intitulé de la recherche/étude : Actualisation de la boîte à outils tutorat
Durée, dates : Juin 2023 à mai 2024
Nom du/des chercheurs : Mélanie Latiers et Marie Kegels
Partenaire/commanditaire : Fonds MAE
Origine des subventions : Fonds MAE
Recherche terminée. La boîte à outils est en voie de publication.

Intitulé de la recherche/étude : Evaluation du Bilan de Compétences (2021-2024)
Durée, dates : Janvier 2021 à décembre 2024
Nom du/des chercheurs : David Laloy
Partenaire/commanditaire : Différents Fonds APEF et FE.BI
Origine des subventions : Différents Fonds APEF et FE.BI
Une journée d'étude a été organisée fin 2024 pour la clôture du projet. Les conférences sont disponibles ici : https://cerso.helha.be/projet/evaluation-du-bilan-de-competences/ Le rapport final sera très bientôt publié.

Intitulé de la recherche/étude : Aperçu statistique sur l'emploi dans le Non-Marchand francophone + analyse spécifique du secteur francophone des arts du spectacle
Durée, dates : En continu en 2024
Nom du/des chercheurs : David Laloy
Partenaire/commanditaire : Fonds 304 et asbl APEF (Association Paritaire pour l'Emploi et la Formation)
Origine des subventions : Cf. commanditaire
Publication : Rapport final sous forme de site interactif en ligne à l'adresse suivante : http://www.lenonmarchand.be/ Le rapport spécifique au secteur des arts du spectacle est disponible ici : https://fonds304.be/informations-secotrielles/liste-et-statistiques-du-site-lenonmarchand-be/

5.2. Autres publications

HUNT, M.-A. & THYS, P. (2024). Habitat Défi Jeunes : un projet transfrontalier franco-wallon d'accompagnement social des jeunes en état de vulnérabilité. *Travail, Emploi, Formation*, 18(1), 55-68.
https://cerso.helha.be/wp-content/uploads/2024/12/TEF-18vol1-Pascale-THYS-Marie-Ange-HUNT-1.pdf

LALOY, D. & GASPAR, J.-F. (2024). Les facteurs de risque de la fonction éducative. Pour un travail soutenable. *L'Observatoire*, 117, 20-24.
https://revueobservatoire.be/Ou-va-le-metier-d-educateur-117

5.3. Activités de valorisation et de diffusion

Février 2024 en visio-conférence : Midi-conférence du CRISPESH (Heure québécoise). Le CeRSO et le service inclusion de la HELHa y a présenté une conférence intitulée *Inclusion et handicap en stage, perspectives belges et québécoises et pistes d'action communes*.

Mars 2024 à Mons : La Journée de la Recherche en Haute École organisée par Synhera. Le CeRSO y a présenté une communication intitulée "Les innovations sociales à l'épreuve du travail soutenable".

Avril 2024 à Louvain-la-Neuve : Matinée de travail de la Chambre de l'Enseignement Inclusif du Pôle Louvain. Le CeRSO et le service inclusion de la HELHa y ont présenté les résultats des travaux sur l'inclusion des étudiant.e.s en situation de handicap au moment du stage.

Septembre 2024 à Bruxelles : Congrès RIODD sur le thème "Imaginer, expérimenter et pérenniser la soutenabilité forte". Le CeRSO y a présenté une communication intitulée "Les innovations sociales à l'épreuve de la soutenabilité du travail".

Octobre 2024 à Mons : Le CeREF Day (Centre de Recherche et de Formation de la HELHa – dont fait partie le CeRSO). Le CeRSO y a présenté deux communications et plusieurs posters.

Novembre 2024 à Louvain-la-Neuve : Journée d'étude sur le Bilan de Compétences. Le CeRSO a co-organisé avec l'APEF et FeBi une journée d'étude comme aboutissement du projet d'évaluation du Bilan de Compétences en cours depuis plus de 10 ans.

Décembre 2024 à Genève : Le 3ème Congrès International sur la Formation et la Profession Enseignante. Le CeRSO y a présenté une communication intitulée "Entre recadrage et rappel du cadre, analyse des tensions inhérentes à la posture de transaction du.de la tuteur.trice vis-à-vis des étudiant.es en stage".

5.4. Présentation des chercheur.euses en activités

La grande majorité des chercheur.euses font partie de l'équipe pédagogique de la HELHa, toutefois nous collaborons avec des professionnels extérieurs pour certains projets.

COUTEAU Valérie	Assistante sociale et Master en sciences du travail Maître assistante et maître de formation pratique au BAC assistant social de la HELHa
KEGELS Marie	Licenciée en sciences psychologiques Maître-assistante à la HELHa dans le domaine éducation
LACOURT Isabelle	Sociologue Maître assistante au BAC assistant social de la HELHa
LALOY David	Docteur en sociologie Responsable du CeRSO Maître assistant au BAC assistant social de la HELHa et au Master en Ingénierie et Action Sociales (Louvain-la-Neuve/Namur)
LARDINOIT Marie	Sociologue
LATIERS Mélanie	Docteure en sciences économiques et de gestion Maître de conférence (UNamur) et Maître assistante (Henallux/Helha) Directrice de projet chez Orchis – Formatrice et intervenante/chercheuse
LODEWICK Paul	Sociologue Directeur du domaine social de la Haute Ecole Louvain en Hainaut