



CeRSO-CeREF
Centre de Ressources pour le Social
Formation continue – Interventions sur mesure –
Recherche

Rapport d'activités

Année civile 2022

Table des matières

Introduction	3
L'équipe du CeRSO	4
1. CeRSO Formations Catalogue	5
1.1. Formations du catalogue CeRSO	5
1.2. Formations du catalogue dupliquées à la demande	6
2. CeRSO Interventions sur mesure	8
2.1. Formations à la demande (négociées)	8
2.2. Accompagnements d'équipes et supervisions collectives	8
2.3. Supervisions individuelles	9
3. Les certificats	10
3.1. Certificat en intervention systémique dans l'abord familial et institutionnel	10
3.2. Certificat en Développement du Pouvoir d'Agir des Personnes et des Collectivités	10
3.3. Certificat en e-communication – Stratégie de communication digitale	11
3.4. Certificat d'Université : Approche multidisciplinaire de l'abus sexuel	11
4. Formateurs et superviseurs au CeRSO en 2022	12
5. CeRSO Recherche	20
5.1. Liste des recherches finalisées ou en cours en 2022	20
5.2. Présentation des chercheurs en activités	21

Introduction

L'année 2022 marque la naissance officielle du CeREF, le Centre de Recherche et de Formation de la HELHa (Haute Ecole Louvain en Hainaut), dont le CeRSO fait désormais partie. Ce nouveau Centre a l'ambition de coordonner et de soutenir l'ensemble des activités de recherche et de formation continue développées dans les 7 domaines couverts par la HELHa (social, santé, agronomique, technique, économique, éducation, arts appliqués).

Si les domaines couverts et les réalités de la formation continue et de la recherche sont très variés, ils partagent le même souci de faire de la recherche et de la formation continue des moteurs pour l'action, que ce soit en permettant à la formation initiale de rester aux prises avec les enjeux actuels des domaines considérés, ou en outillant les professionnels en activité par les diverses activités de diffusion et de transmission des savoirs. La première journée du CeREF a eu lieu en mai 2022 et a permis de partager la richesse et la diversité des activités de formation continue et de recherche de notre Haute Ecole.

Durant l'année 2022, le CeRSO a pu démarrer un nouveau programme de recherche ambitieux grâce au soutien du CeREF : le projet « innovations sociales et travail soutenable ». Cette recherche souhaite investiguer les innovations dans le champ du travail social et interroge la soutenabilité de ces dispositifs à travers le prisme de la soutenabilité du travail lui-même. La question de recherche est la suivante : « Dans quelle mesure les innovations sociales intègrent-elles une réflexion sur le « travail soutenable » dans leur conceptualisation, leur mise en œuvre et leur organisation » ?

Bonne lecture !

L'équipe du CeRSO

Les membres du CeRSO Formations
Catalogue :

Laurence Brootcorne (responsable)
Annie Duhayon
Bérengère Juvent
Marie-Ange Hunt
Anne Sottiaux
Sara Buda
Laura De Biasi

Les membres du CeRSO Recherche :
David Laloy (responsable)
Martine Somerhausen

Les membres du CeRSO Interventions sur
mesure :

Maurizio Cerchiari (responsable)
Aurore Strappazon
Martine Somerhausen
Véronique Goblet
Laura de Biasi

Le responsable du CeRSO :
David Laloy
Le directeur du CeRSO :
Paul Lodewick

Les Directions du domaine social de la Haute Ecole Louvain en Hainaut (HELHa) :
Béatrice Derroitte,
Dominique Lefebvre,
Paul Lodewick,
Nathalie Mahieu,
Pierre Tilly.

1. CeRSO Formations Catalogue

1.1. Formations du catalogue CeRSO

Le CeRSO développe son propre programme de formation. 8750 catalogues ont été diffusés dans toute la partie francophone du pays, tous secteurs sociaux confondus. En 2022, les formations du catalogue ont été organisées principalement sur les sites de Montignies et Mons.

Au cours de l'année 2022, le centre a programmé 51 sessions de formation continue : 16 ont été annulées. Ces sessions totalisent 76 jours de formation.

Formations d'1 jour : 4 sessions,

De 2 jours : 21 sessions,

De 3 jours : 10 sessions,

377 personnes ont participé à ces sessions, ce qui donne une moyenne de 10,77 participants par session.

Thématiques de formation	Nb. de sessions	Nb. de participants	Nb. de jours de formation
Je gère mon stress : je prends du recul et je respire	1	13	3
Et si j'écoutais mon ressenti pour encore mieux écouter l'autre ?	1	10	2
Ne laissons pas passer le positif, sublimons-le !	1	5	2
Approcher l'analyse transactionnelle pour faciliter le travail social	1	5	3
Les Constellations Systémiques : un outil pour explorer autrement son métier d'acteur social.	1	8	3
Deuil et travail social : un accompagnement spécifique.	1	8	2
Développer une meilleure connaissance de soi et de l'autre grâce au MBTI	1	10	3
Soutien à la parentalité ou comment favoriser et soutenir la bienveillance des parents ?	1	8	3
Tu consommes ? T'inquiète, je gère. Et moi... je gère ?	1	6	2
Comment concilier dialogue, valeurs et humanité ? (Introduction à la C.N.V.)	1	7	2
Travailler les habiletés sociales : une clé indispensable pour l'insertion.	1	8	1
Comcolors, un outil qui facilite le travail social.	1	12	3
Coaching social d'équipe	1	11	2
Faire face à des usagers potentiellement violents.	1	10	3
Les écrits professionnels : une formation efficace et simple pour des écrits plus rapides et utiles	1	15	1
Quand les jeunes adultes bousculent notre posture d'intervenant social	1	5	2
Accompagnement, présence à l'autre, présence à soi	1	11	1
"On n'est pas des sauveurs"	1	14	3

ou le triangle de Karpman à l'oeuvre dans les milieux altruistes."			
La visite à domicile ou quand l'intervenant pénètre dans l'intimité de l'utilisateur	1	15	3
Boostez votre communication : les bases de la PNL.	1	13	2
Quelle position adopter avec des personnalités difficiles ?	1	14	2
L'approche systémique dans le travail social: quand les outils systémiques créent la différence	1	14	2
Atelier de facilitation visuelle et Sketchnoting.	1	7	2
Il le fait exprès ou quoi ?!	1	14	2
Quel leadership pour motiver l'équipe?	1	12	2
Mieux se connaître via les neuf bases de l'Ennéagramme.	1	15	2
Comment fédérer autour d'un projet porteur de sens ?	1	6	2
Violence et agressivité : comment comprendre et prévenir le passage à l'acte ?	1	11	3
Les positions perceptibles en lien avec la psychogénéalogie	1	12	2
Les outils de la psychologie positive	1	16	2
Gagner chaque semaine 90'	1	17	2
Bizarre ?	1	14	2
L'enfant et la sexualité infantile. Quelles balises pour agir de manière adéquate et respectueuse ?	1	9	1
Ni éponge, ni autruche : se protéger et gérer les tensions.	1	13	2
L'hygiène , un enjeu au cœur de nos pratiques... Comment le prendre en main ?	1	9	2
TOTAL :	35	377	76

1.2. Formations du catalogue dupliquées à la demande

Le CeRSO propose aux institutions qui le souhaitent d'organiser une des formations du catalogue sur leur site, auprès de leurs équipes. 6 formations du catalogue ont ainsi été réorganisées au sein d'institutions en 2022. Certaines des formations dupliquées sont d'anciennes formations du catalogue CeRSO qui n'apparaissent donc pas dans le catalogue 2022.

Thématiques	Commanditaires
Faire face à des usagers potentiellement violents	Service Familial de Charleroi à Marcinelle (2 groupes de formation de 2 jours)
Voyage souvenirs à travers les sens les émotions et le temps	ADMR Bouge (1 jour)
Il le fait exprès ou quoi ?!	LYSCO
L'intervenant social face au bénéficiaire en difficulté psychologique ou psychiatrique	ASBL Le Goéland

L'hygiène, on s'en lave les mains ou on l'aborde avec des gants ?	Promotion Santé
La visite à domicile ou quand l'intervenant pénètre dans l'intimité de l'utilisateur	Fonds du Logement

2. CeRSO Interventions sur mesure

A côté des formations catalogue, le CeRSO propose des interventions sur mesure afin de répondre aux besoins d'accompagnement d'équipes, d'intervisions, de supervisions collectives ou individuelles.

L'équivalent de 117¹ journées d'intervention a été totalisé pour l'année 2022 dans les milieux professionnels, à savoir :

- 25 journées de formation à la demande
- 164 séances d'accompagnement d'équipes et supervisions collectives
- 41 séances de supervisions individuelles

2.1. Formations à la demande (négociées)

Thématiques	Commanditaires	Durée	Intervenants	Participants
Accompagner la personne âgée	Mission régionale pour l'emploi – Mire BW	3 jours	1	12
Alliance vers la bientraitance	Office de la naissance et de l'enfance - ONE	2 jours	1	8
Approche systémique de l'entretien	Les Perce - Neige	4 jours	1	8
Approche systémique de l'entretien	Apef et FeBi asbl	3 jours	1	8
Formation/animation des travailleurs.ses CISP	Interfédé	½ jour	1	15
Mutu – mon métier	Alliance nationale des mutualités chrétiennes ANMC	3 jours	2	12
Outils pour accompagner les stagiaires	Espace Emploi Formation EFE	3 jours	1	12
Posture de l'intervenant	Vis-à-vis	3 jours	1	8
Redéfinition du projet institutionnel	Espace asbl	2 jours	1	6
Double diagnostic	Service Itineris de Dinant	1,5 jours	1	8
Total		25		

2.2. Accompagnements d'équipes et supervisions collectives

Secteurs	Durée
Services Résidentiels Jeunes	2 séances
Maison de soins psychiatriques pour adultes	4 séances

¹ Une journée d'intervention = 2 séances d'accompagnement d'équipes et supervisions collectives = 4 séances de supervisions individuelles.

Crèches	2 séances
Santé mentale et sexuelle des femmes	2 séances
Immigration et prévention du radicalisme	2 séances
Enseignement	13 séances
Entreprise de travail adapté	1 séance
AMO	7 séances
Création d'entreprises	12 séances
Insertion professionnelle	6 séances
Service résidentiel pour adultes handicapés	15 séances
Entreprise de formation par le travail	1 séance
Service d'accompagnement Handicap	16 séances
Service résidentiel pour Jeunes	8 séances
Maisons de jeunes	6 séances
Planning familial	7 séances
Régie de quartiers	1 séance
Hôpitaux psychiatriques	4 séances
Traitement des assuétudes	7 séances
Centre accueil demandeurs d'asile	7 séances
Travail de rue	2 séances
Services d'aide aux familles	9 séances
Mutualités	22 séances
ISP (Forem)	4 séances
Santé mentale/habitation protégée	4 séances
Total	164 séances

2.3. Supervisions individuelles

Secteurs	Durée
Service citoyen	4 séances
Promotion de la santé	3 séances
Logement social	6 séances
Travail de rue	2 séances
CPAS	3 séances
ISP (Forem)	23 séances
	41 séances

3. Les certificats

En 2022, 3 certificats ont été organisés par le CeRSO. Le CeRSO intervient également dans un quatrième certificat, organisé par l'UCLouvain. Ces quatre certificats sont accrédités par l'ARES (Académie de Recherche et d'Enseignement Supérieur) et organisent une évaluation permettant de certifier un certain nombre de crédits.

3.1. Certificat en intervention systémique dans l'abord familial et institutionnel

Description des objectifs du certificat :

- Proposer une approche originale dont la volonté est de coller aux réalités de terrain des travailleurs sociaux
- Proposer des outils systémiques permettant de décoder les situations problématiques
- Offrir un regard neuf et développer des interventions créatrices
- Réfléchir à sa trajectoire personnelle en lien avec sa trajectoire professionnelle
- Permettre de mieux se situer dans son institution en analysant les enjeux contextuels et organisationnels
- Appréhender le vécu émotionnel inhérent à toute situation

En 2022 :

- 35 participants suivent la formation (22 en 1^{ère} et 13 en 2^{ème}) ;
- 13 ont terminé la formation (en 2022) ;
- 3 ont présenté l'épreuve finale afin de valider le certificat par 12 ECTS en 2022.

3.2. Certificat en Développement du Pouvoir d'Agir des Personnes et des Collectivités

Description des objectifs du certificat :

Les participants seront capables de :

- comprendre les fondements de la démarche conscientisante du Développement du Pouvoir d'Agir des Personnes et des Collectivités ;
- accompagner les personnes individuellement et/ou collectivement avec la démarche du DPA-PC et le processus en quatre axes de Yann Le Bossé, à savoir :
 - o une prise en compte des acteurs dans leur contexte (adoption d'une unité d'analyse « acteurs en contexte ») ;
 - o une définition des problèmes et des solutions avec les personnes concernées ;
 - o une prise en compte des contextes d'application ;
 - o une démarche d'action conscientisante ;
- adopter une posture professionnelle de passeur et facilitateur de changement qui soutienne une mise en mouvement des personnes accompagnées dans la perspective du DPA-PC ;
- développer une réflexivité approfondie sur leur pratique professionnelle.

En 2022 :

- 6 participants suivent la formation ;
- 6 ont terminé la formation (en 2022) ;
- 6 ont présenté l'épreuve finale afin de valider le certificat par 10 ECTS en 2022.

3.3. Certificat en e-communication – Stratégie de communication digitale

Description des objectifs du certificat :

Cette formation offre la possibilité aux participants d'auditer la stratégie de communication de leur organisation et entreprise. Ils peuvent ainsi déployer un plan d'actions et renforcer l'efficacité de leur communication digitale en termes de référencement web, copywriting, e-mailing, réseaux sociaux, etc.

En 2022 :

- 10 participants suivent la formation en 2022 ;
- 8 ont terminé la formation (en 2022) ;
- 5 ont présenté et réussi l'épreuve finale afin de valider le certificat par 10 ECTS en 2022.

3.4. Certificat d'Université : Approche multidisciplinaire de l'abus sexuel

Description des objectifs du certificat :

En partenariat avec l'UCLouvain, ce certificat propose une expertise universitaire multidisciplinaire qui aborde la problématique de l'abus sexuel tant du côté de la victime que de l'auteur, une approche associant et intégrant théorie et pratique, une mise en réseau des intervenants du secteur. Ce certificat prévoit des épreuves d'évaluation qui permettent de valider 10 crédits ECTS. Ce certificat implique essentiellement le CeRSO Interventions sur mesure.

En **2022**, il y a eu 18 participants pour cette formation. 7 d'entre eux ont présenté l'épreuve finale afin de valider le certificat par 10 ECTS. Les autres ont reporté à l'an prochain.

4. Formateurs et superviseurs au CeRSO en 2022

Certains des formateurs/superviseurs du CeRSO sont recrutés dans l'équipe pédagogique du domaine social de la HELHa. D'autres sont des professionnels extérieurs.

Voici la liste des formateurs et superviseurs au CeRSO en 2022 avec une présentation succincte.

ALBERT Véronique	Assistante sociale - Licence et maîtrise en sociologie Professeure à la HELHa
ARBACH Sami	Docteur en psychologie, expert et formateur en ethnopsychologie et en médiation, 35 ans de prévention.
BAY Nicolas	Intervenant psycho-social, psychothérapeute systémicien, psychodramatiste
BEEKEN Anne	Formatrice, thérapeute, coach formée à différents outils et thématiques comme la pleine conscience et les dynamiques qui tournent autour de l'argent.
BENEDETTI Sylvia	Avocate, spécialisée en droit de la jeunesse (fait partie de la colonne jeunesse du Barreau de Mons) et pratiquant habituellement les matières familiales
BLICQ Patricia	Enseignante, Sophroconseillère, formée à la PNL, en kinésiologie, professeur de yoga, méditation et Ayurvéda.
BOTTEMAN Aline	Master de spécialisation en accompagnement des professionnels de l'éducation, du management, de la santé et de l'action sociale. Formatrice indépendante et chercheuse au Département Education et Technologie de l'Université de Namur.
BRIBOSIA Frédérique	Assistante sociale - Licence en criminologie Professeure à la HELHa
CALLEBAUT Christophe	Psychologue clinicien, criminologue, thérapeute familial et systémique. Son expérience est multiple : consultations privées, travail en milieu carcéral, groupes de responsabilisation (peines alternatives), formations et supervisions.
CAMBIER Suzanne	Licenciée en sciences de l'éducation, gestion d'institution : Science sociale et psychologique. Superviseur, formatrice indépendante.
CHAMBEAU Marc	Assistant social - Licence en politique économique et sociale - Professeur à la HELHa
CHATEL Isabelle	Thérapeute, Professeur de yoga, de méditation. Elle enseigne le yoga, la méditation depuis plus de 15 ans. Superviseur en yoga-thérapie et assistante de formation à l'EEPA Paris (Section Bruxelles) - Elle forme ponctuellement sur différents thèmes en lien avec le développement de l'individu.
COLLARD Bénédicte	Psychologue et Coordinatrice à l'En Train, cellule d'insertion sociale
DAMANN Michaël	Anthropologue, responsable communautaire pour mentor-Escale, chargé de projets EP/ECMS et Facilitateur IC

DE BROECK Fabienne	Formatrice spécialisée en Mind Mapping
DE DECKER Benoit	Graduat Édicateur Spécialisé A1 - Post Graduat « cadre du secteur Non marchand » Professeur de pratique prof. CESA
DEFERT Fabienne	Assistante sociale, Diplômée en Communications et Relations Cliniques, Maître praticienne en PNL, formée à la sociologie clinique, à la supervision et au Développement du Pouvoir d'Agir par Yann le Bossé de l'Université de Laval (Québec)
DELCROIX Virginie	Assistante sociale de formation. Ayant travaillé pendant 15 ans au sein d'un service d'aide à la jeunesse. Formatrice et facilitatrice.
DELMOTTE Natacha	Criminologue, spécialisée depuis 15 ans dans la prise en charge des assuétudes. Formée à l'approche systémique familiale et institutionnelle, à la sexologie clinique, la médiation et la PNL. Superviseur et formatrice.
DELNESTE Françoise	Enseignante, maître praticien en PNL, morphopsychologue, transmetteur en communication non violente
DE RADIGUES Géry	Médiateur familial et juriste dans des plannings familiaux et superviseur pour les asbl
DERONNE Christelle	Christelle Deronne, assistante sociale, est maître de formation pratique à la Helha (ISSHA) depuis 2005. Formatrice et superviseuse au CeRSO depuis 2008, parallèlement à ses activités de coordinatrice de l'action sociale à la Croix Rouge de la Province du Hainaut, elle a acquis une expertise en gestion de projet. Elle a supervisé des intervenants sociaux en CPAS, secteurs psychiatriques, secteur de la petite enfance, milieu hospitalier...
DESMARETS Séverine	Psychologue et coach. Formatrice dans le secteur non marchand. Possède le certificat inter-universitaire sur le Double Diagnostic et travaille au sein d'une institution pour personnes en situation de handicap depuis 18 ans.
DOUTRELUGNE Yves	Docteur en médecine, praticien et formateur, auteur, ex- chargé de conférences à l'ULB (Solvay Business School) et à l'Université de Lille II.
EVARD Isabelle	Licenciée en psychologie, formatrice d'adultes et superviseuse d'équipe, Responsable de Cap Action et fondatrice de l'approche Créactiv
FAYT Bérengère	Formatrice et coach en insertion socioprofessionnelle. Formatrice au Centre Européen du Travail et à l'ISCO
FELDMANN René	Formateur-Coach. Manager-Formateur. Co-créateur d'une école de Coaching. Développement professionnel et personnel.
GENOT Eric	Assistant Social au service de santé mentale de la province du Brabant Wallon, maître de formation pratique à la HELHA (Haute Ecole Louvain en Hainaut - département social de Mons), superviseur d'équipes, formateur, coach (Académie Belge de Coaching) et sophro-conseiller (Ligue Belge).

GHYOT Eric	Assistant social de formation et Licencié en sciences politiques. Coordinateur adjoint, responsable formations et formateur au sein du relais social urbain de Mons – Borinage.
GILIARD Fabian	Assistant social - Analyste transactionnel certifié dans le champ conseil - Formé en thérapie systémique brève et en hypnose Ericksonnienne
GRIGNARD Alain	Islamologue, professeur à l'ULG sur les matières liées au terrorisme, Maître de conférence au département sciences politiques, spécialiste de l'anti-terrorisme à la police fédérale
HADDA Miya	Borealya (communication digitale)
HAENECOUR Bernadette	Assistante sociale. Licenciée en Sciences de l'éducation. Thérapeute familiale.
HANOT Michel	Assistant social - Licence en communication sociale - Professeur à la HELHa - Thérapeute systémicien - Directeur de l'Asbl Horizons (Service d'Aide à l'Intégration)
HARMEGNIES Philippe	Fondateur et directeur de Passe-Muraille, asbl active dans des programmes de sensibilisation, d'information et de formation à la personne handicapée. Animateur d'ateliers de sensibilisation au handicap en Belgique et en France. Formateur de programmes favorisant l'inclusion de la personne handicapée en entreprise en Belgique et en France.
HUNT Marie-Ange	Marie Ange Hunt est assistante sociale et master en Politique économique et sociale. Coach à titre privé, elle est aussi maître assistante et maître de formation pratique à la HELHa. Elle bénéficie d'une expertise dans l'insertion socio-professionnelle et dans l'accompagnement des demandeurs d'emploi. Intervenante au CeRSO depuis 2016, elle a supervisé en CPAS, en maisons médicales, dans le secteur d handicap mental, des titres services... Elle est très engagée dans le milieu associatif (EFT, MCAE...).
JACQUEMIN Nathalie	Formatrice en communication, Maître-praticienne PNL certifiée
JUVENT Bérangère	Bérangère Juvent, assistante sociale, est maître de formation pratique à la HELHa (ISSHA) depuis plus de 2006. Elle exerce également dans le champ de la santé mentale, en psychiatrie depuis 2001. Formée à la supervision d'équipe, elle est également formée à l'intervention systémique. Membre de la Ligue professionnelle d'improvisation.
KAYAERT Yves	Assistant social - Directeur de l'AMO Itinéraires - service d'aide à la jeunesse
KINNAER Stan	Linguiste, enseignant et maître-praticien en P.N.L., il est depuis plus de 30 ans spécialisé dans l'animation et la formation d'adultes.
KLAINER Marc	Agrégé en Sciences sociales Assistant social, consultant et formateur en communication Formé en PNL, en AT, en médiation, en dynamique participative et en coaching Maître assistant à la HELHa

LAÂROUSSI Samira	Assistante sociale, formatrice et thérapeute. 15 années d'expérience en CPAS en insertion socioprofessionnelle. Formée à l'interculturalité, la gestion de conflits et la communication. Actuellement formatrice à la FUNOC et indépendante.
LACOUR Christelle	Psychologue formée à la Cohérence Somato Psychique, à la Libération du Ressenti par le dialogue tonico-émotionnel, à l'Intégration des Réflexes Archaïques (cursus en cours en RMTI et MNRI). Formatrice en gestion de conflits à l'Université de Paix, Conférencière, Responsable "Cellule d'écoute" dans le secondaire.
LACROIX Marcel	Marcel Lacroix est assistant social et master en Sciences du travail. Il est formé à l'intervention systémique et au coaching. Maître assistant et maître de formation pratique, il enseigne la méthodologie du travail social individualisé et du travail social de groupe ainsi que les techniques de négociation. Il bénéficie d'une expertise dans le champ de l'insertion socio-professionnelle. Intervenant au CeRSO depuis 2010, il a supervisé au FOREM, en CPAS, dans le secteur de la psychiatrie, dans le secteur de la jeunesse...
LARUE Gwenaëlle	Bachelor et Master en Psychologie clinique et psychopathologie (ULB) Accompagnement Psycho Thérapeutique en séance individuelle enfants et adultes dans un centre pluridisciplinaire. Art-thérapie et intervision d'équipe et individuelle.
LEFEBVRE Dominique	Licenciée en Sciences Commerciales et Consulaires de l'ICHEC Elle a été successivement Office Manager d'agences d'Interim, Responsable de la Communication chez Technord, Responsable de la Communication interne et externe à CCB-Italcementi. Maître assistante en Communication à la HELHa
LELEU Myriam	Sociologue et gérontologue, Maître-Assistante en Haute Ecole (HELHA, HELV, HEPN), domaines social et paramédical, formatrice et chercheur consultant, formée au Développement du Pouvoir d'Agir par Yann le Bossé de l'Université de Laval (Québec)
LELOIR Eric	Enseignant de formation. (Master en Ingénierie et actions sociales en cours). Enseignant et formateur dans le secteur jeunesse. Superviseur d'équipe au CERSO, chez STICS et à Box In Progress. Improvisateur et formateur à l'improvisation théâtrale à Le Chambard et à la Fédération Belge d'improvisation amateur.
LESNE Philippe	Instituteur - Master en ingénierie et action sociales LLN/Namur – Directeur général de l'Institut Notre Dame de Lourdes
LIBERT Vincent	Assistant social et maîtrise en sciences sociales appliquées au travail (F), formations complémentaires en alcoologie (F. et Québec), analyse systémique, violences conjugales et intrafamiliales (Québec). Fondateur et ancien directeur de PRAXIS (accompagnement d'auteurs de v.c.). Actuellement formateur et superviseur d'équipes.
MALKI Milouda	Master en Aménagement et Urbanisme, cadre pédagogique à l'Institut Social de Lille, formation Service social, intervenant sur les domaines de la « Mémoire Territoire » et « l'Habitat », a travaillé pendant plus de 20 ans dans le domaine de l'Habitat en faveur des publics fragilisés, partenaire du projet franco-belge Habitat Défi Jeunes.

MARIQUE Boris	Assistant social, travaille avec des adolescents et des parents. Psychothérapeute pour adultes, superviseur et formateur. Utilise comme outil principal l'Analyse Transactionnelle complétée par des formations en PNL, Thérapie Brève, Systémique... Le tout dans une philosophie humaniste.
MARTIN Daniel	Licence en politique économique et sociale Directeur au CRVI (Centre d'intégration des personnes étrangères ou d'origine étrangère) Professeur Master en ingénierie et action sociales LLN/Namur
MEUTER Philippe	Directeur d'un ensemble de structures dans le secteur du handicap. Formateur et coach en développement personnel
MEYAN Valérianne	Assistance sociale, médiatrice et directrice au SARE Le choix
MEZER Alain	Ingénieur commercial, coach des transitions professionnelles, accrédité EMCC, consultant au centre de psychiatrie et de psychothérapie Psypluriel à Uccle, formateur à la Ville de Bruxelles et professeur à la Haute Ecole Francesco Ferrer (Bruxelles). Il est aussi peintre expressionniste.
MICELI Patricia	Patricia Miceli est assistante sociale et master en politique économique et sociale. Formée à l'intervention systémique brève et à la supervision en travail social, elle s'appuie sur une expérience professionnelle de plus de 10 ans dans le travail social individualisé et de groupe. Depuis 2005, elle est aussi maître de formation pratique à la HELHa (ISSHA). Depuis 2011, elle est formatrice et improvisatrice à l'asbl « Ex-expression ».
MILIS François	Ingénieur agronome. Via l'association "l'effet papillon", il propose des formations liées à l'interculturalité, l'entrepreneuriat social, le rapport à l'argent.
MOREAU Thierry	Professeur extraordinaire à la Faculté de droit et de criminologie de l'Université de Louvain (UCL) et avocat au Barreau du Brabant Wallon. Il enseigne et pratique le droit de la jeunesse, les droits de l'enfant, le droit pénal, les droits de l'homme ainsi que la déontologie. Il est le directeur du Centre interdisciplinaire des droits de l'enfant.
MOTTET Laurent	Nakatomi (e-mailing)
MULLER Sabine	Licenciée et agrégée en philologie romane. Elle détient également un diplôme de conseillère en gestion des ressources humaines. Après 5 années comme conseillère en formation en entreprise, elle s'est formée au coaching et à la thérapie systémique et stratégique brève à Liège. Également comédienne, clown et improvisatrice, elle partage aujourd'hui son temps entre les consultations et l'animation d'ateliers dans les domaines relationnels et comportementaux.
NAIF Jérôme	Wonder Wall (réseaux sociaux)
NANNI Vincent	Get More (SEM Search Engine Marketing)
NICOLAS Emmanuel	Assistant social, Anthropologue. Intervenant en thérapie systémique. Maître assistant HELHa.
PIERRE Magali	Psychologue, formatrice et coach. Animation de groupes et gestion de projets. Depuis plus de 10 ans elle accompagne les personnes vers plus d'autonomie, d'efficacité et de mieux-être.

	Engagée, elle défend une approche basée sur le sens, l'authenticité et la responsabilité.
PIERRET Benoit	Assistant social et anthropologue. Travailleur psycho sociale au service de Santé Mentale Centre D'ici et d'Ailleurs asbl (approche multiculturelle et précarité).
PIRE Florence	Sociologue systémicienne, formatrice d'interactions. Formatrice, coach, improvisatrice et clown d'entreprise, elle intervient depuis 2002 dans le monde du travail pour dynamiser les relations et ouvrir les modes de pensée par des approches sérieusement décalées !
POURVEUR Véronique	Véronique Pourveur est assistante sociale, master en Sciences du travail et formée à l'analyse systémique. Maitre assistante et maitre de formation pratique à la HELHa (ISSHA), elle enseigne notamment la méthodologie du travail social individualisé et du travail social de groupe. Intervenante au CeRSO depuis 2008, elle a supervisé au FOREM, dans le secteur de la psychiatrie, en maison médicale, en CPAS...
PRIVOT Michael	Licencié en histoire et philologie orientale et Docteur en langues et lettres ULG
RANOCHA Olivier	Be Grateful (référencement)
REGNIEZ Jonathan	CS Communication Support (communication digitale)
REMY Annette	Licence en sociologie- Certificat en gestion de formation et en communication non violente.
RIVIERE Caroline	Psychologue, formatrice et superviseuse en institutions.
ROENEN Luc	Consultant, formateur, et coach au sein d'entreprises et d'institutions. Il est un des membres fondateurs de l'Institut ESPERE International et a occupé le poste de Président de l'IEI de 2009 à 2013.
SANTERRE Olivier	Psychologue, Psychothérapeute, superviseur. Formé à l'Analyse Transactionnelle. Maître-Assistant à la HELHa.
SANTORO Maria-Rosa	Bachelier en droit, master Sciences du travail, formatrice au sein de l'asbl Trempline, service Re-Sources
SCHURGERS Aline	Psychologue et coach ICF. Elle est d'une part spécialisée en gestion du stress avec une approche holistique et pragmatique et d'autre part, en méthodes d'animation de groupes via l'approche de l'intelligence collective. Elle a co-créé le jeu collaboratif "Balance ton Stress".
SERON Vincent	Docteur en criminologie ULG
SMYERS Miek	Miek Smyers est formatrice et coach. Elle utilise diverses approches qui favorisent les changements cognitifs et comportementaux, telles que le MBTI, la PNL humaniste, l'Approche Neurocognitive et Comportementale et la Communication Authentique.

STAFFE Frédéric	Licencié en Droits et Ethiques Appliquées, responsable du service juridique du CPAS de Mons, membre du comité de rédaction de la revue juridique « les chroniques de droit social"
STAMATOPOULOS Cristos	Formateur et coach Licencié en Sciences politiques et administratives Maîtrise en communication Master en business coaching à l'UCL Directeur de l'asbl Yellow formation
STRAPPAZON Aurore	Aurore Strappazon est assistante sociale, master en sciences psychologiques et master en clinique psychothérapeutique intégrative. Maître assistante et maître de formation pratique à la HELHa (ISSHA). Elle bénéficie d'une expertise dans le domaine de la psychocriminologie. Intervenante au CeRSO depuis 2012, elle a supervisé au FOREM, en service d'aide au justiciables, dans l'aide à la jeunesse et le secteur psychiatrique. Elle exerce également en tant que psychologue indépendant.
TAMAZARTI Inès	Licence en sciences politiques à l'Université de Louvain-la-Neuve
TANGHE Jimmy	Responsable d'une agence de communication, il est également conférencier en « Stratégies de communication » à la Haute Ecole Louvain en Hainaut. Il déploie son énergie à transmettre au mieux et par des exemples concrets les grands principes de la mise en oeuvre d'une démarche marketing orienté client.
THIRY Solenne	Assistante sociale, formée à l'intervention systémique et familiale. Accompagnatrice au sein d'un Cefa Formatrice en gestion de conflits.
THYS Pascale	Coordinatrice de l'asbl Habitat et Participation, association qui promeut la participation en matière d'habitat et, en particulier, l'habitat collaboratif (ou groupé) - partenaire chef de file du projet franco-belge Habitat Défi Jeunes, projet qui veut proposer d'autres modèles d'accompagnement social de ces jeunes vulnérables, à travers une problématique logement-emploi-formation-mobilité pour une approche plus holistique de l'accompagnement social.
VANBAELEN Thomas	Assistant en psychologie, thérapeute familial (CFTF) et travailleur social en équipe SOS-Enfants. Formateur et Superviseur.
VANDERMEERSCH Guillaume	Formateur et superviseur HELHa.
VASSART Sabine	Assistante Sociale formée en analyse systémique et Licenciée en Sciences de la Famille et de la Sexualité. Maitre-Assistante à la HELHa.
VERDIER Virginie	Ergothérapeute de formation, Master en Santé Publique, art-thérapeute, formatrice
WATS Isabelle	Biologiste médicale de formation, elle est Coach Évolutive (certifiée PCC ICF) et créatrice du Coaching Évolatif©, une

	méthode qui démystifie tout évènement de vie comme une invitation à évoluer, grandir en conscience et en paix intérieure. Elle accompagne des personnes à être pleinement en accord avec elles-mêmes, forme et supervise des coachs.
WALTERS Frédéric	Ex Abrupto (copywriting)

5. CeRSO Recherche

Le CeRSO développe des activités de recherche de différents types :

- Des évaluations
- Des recherche-action
- Des études visant la production de nouvelles connaissances
- De l'analyse de données quantitatives
- De l'accompagnement méthodologique à partir de son expertise

Voici la liste des recherches finalisées ou en cours durant l'année 2022, ainsi que les publications, communications et valorisations en lien avec ces recherches.

5.1. Liste des recherches finalisées ou en cours en 2022

Intitulé de la recherche/étude : Innovations sociales et travail soutenable
Durée, dates : Septembre 2021 à septembre 2022
Nom du/des chercheurs : Valérie Couteau, Isabelle Lacourt et David Laloy
Partenaire/commanditaire : /
Origine des subventions : CeReF
Recherche terminée – reprise en septembre 2023 avec le FRHE

Intitulé de la recherche/étude : Alliance pour une meilleure inclusion des étudiants à besoins spécifiques dans les milieux de stage
Durée, dates : Septembre 2019 à septembre 2022
Nom du/des chercheurs : Jean-Pol Lauwens, Marie-Noëlle Scoyer, Fatima Lahmidi et David Laloy
Partenaire/commanditaire : CRISPESH et ECOBES (CCTT au Québec)
Origine des subventions : Wallonie-Bruxelles International + Service inclusion de la HELHa
Recherche terminée
Rapport disponible sur le site du CeRSO : https://cerso.helha.be/wp-content/uploads/2023/09/Sensibilisation-INCLUSION_CeRSO_CRISPESH_FINAL_compressed.pdf

Intitulé de la recherche/étude : Recherche-action concernant le tutorat de jeunes travailleurs
Durée, dates : Octobre 2020 à Juin 2021, prolongée jusqu'en avril 2022
Nom du/des chercheurs : Pierre-Olivier Robert et David Laloy
Partenaire/commanditaire : Fonds sociaux MAE et ASSS
Origine des subventions : Cf. commanditaires
Recherche terminée, rapport final bientôt disponible

Intitulé de la recherche/étude : Evaluation du Bilan de Compétences (2021-2024)
Durée, dates : Janvier 2021 à Décembre 2024
Nom du/des chercheurs : David Laloy
Partenaire/commanditaire : Différents Fonds APEF et FE.BI
Origine des subventions : Différents Fonds APEF et FE.BI
Recherche en cours.

Intitulé de la recherche/étude : Aperçu statistique sur l'emploi dans le Non-Marchand francophone : analyse spécifique du secteur francophone des arts du spectacle
--

Durée, dates : En continu en 2022
Nom du/des chercheurs : David Laloy
Partenaire/commanditaire : Fonds 304 et asbl APEF (Association Paritaire pour l'Emploi et la Formation)
Origine des subventions : Cf. commanditaire
Publication : Rapport final sous forme de site interactif en ligne à l'adresse suivante : http://www.lenonmarchand.be/ Le rapport spécifique au secteur des arts du spectacle est disponible ici : https://fonds304.be/informations-secotrielles/liste-et-statistiques-du-site-lenonmarchand-be/

Autre publication :

LACOURT, Isabelle, LALOY, David & LEMAIGRE, Thomas (2022). « Ecole, insertion, aide à la jeunesse : ce que les catégories de l'action publique font aux transitions des jeunes ». In ARTOIS, P. (dir.). *Penser la territorialisation pour repenser les politiques et l'intervention sociale*. Bruxelles: Ed. de l'ULB, 129-146.

5.2. Présentation des chercheurs en activités

La grande majorité des chercheurs font partie de l'équipe pédagogique de la HELHa, toutefois nous collaborons avec des professionnels extérieurs pour certains projets.

COUTEAU Valérie	Assistante sociale et Master en sciences du travail Maître assistante et maître de formation pratique au BAC assistant social de la HELHa
LACOURT Isabelle	Sociologue Maître assistante au BAC assistant social de la HELHa
LAHMIDI Fatima	Assistante sociale Responsable du Service Inclusion à la HELHa Responsable du Service social des étudiants à la HELHa
LALOY David	Docteur en sociologie Responsable du CeRSO Maître assistant au BAC assistant social de la HELHa et au Master en Ingénierie et Action Sociales (Louvain-la-Neuve/Namur)
LAUWENS Jean-Pol	Détenteur d'un master en Sciences de l'éducation à finalité spécialisée et d'un Certificat Universitaire en Orthopédagogie Clinique Maître assistant et Maître de formation professionnelle à la HELHa au domaine éducation
LATIERS Mélanie	Docteur en sciences économiques et de gestion Maître de conférence (UNamur) et Maître assistante (Henallux/Helha) Directrice de projet chez Orchis – Formatrice et intervenante/chercheuse
LODEWICK Paul	Sociologue Directeur du domaine social de la Haute Ecole Louvain en Hainaut
ROBERT Pierre-Olivier	Docteur en Sciences de la Santé Publique Membre de l'équipe SILNE (R) et du groupe Mental Health Services Research (MHSR)

	<p>Chercheur postdoctoral à l'ILS (Institute for Language and Communication)</p> <p>Assistant social et sociologue spécialisé en santé publique.</p> <p>Maître assistant au BAC assistant social.</p>
SCOYER Marie-Noëlle	<p>Assistante sociale</p> <p>Responsable du Service Inclusion à la HELHa</p> <p>Responsable du Service social des étudiants à la HELHa</p>