



**CeRSO-CeREF**  
**Centre de Ressources pour le Social**  
**Formation continue – Interventions sur mesure –**  
**Recherche**

**Rapport d'activités**

**Année civile 2021**

## Table des matières

Introduction .....	3
L'équipe du CeRSO .....	4
1. CeRSO Formations Catalogue .....	5
1.1. Formations du catalogue CeRSO .....	5
1.2. Formations du catalogue dupliquées à la demande .....	6
1.3. Insertion dans d'autres catalogues.....	7
2. CeRSO Interventions sur mesure .....	8
2.1. Formations à la demande (négociées) .....	8
2.2. Accompagnements d'équipes et supervisions collectives .....	8
2.3. Supervisions individuelles.....	9
3. Les certificats.....	11
3.1. Certificat en intervention systémique dans l'abord familial et institutionnel.....	11
3.2. Certificat en Développement du Pouvoir d'Agir des Personnes et des Collectivités.....	11
3.3. Certificat en e-communication – Stratégie de communication digitale.....	12
3.4. Certificat d'Université : Approche multidisciplinaire de l'abus sexuel .....	12
4. Formateurs et superviseurs au CeRSO en 2021 .....	13
5. CeRSO Recherche.....	19
5.1. Liste des recherches finalisées ou en cours en 2021 .....	20
5.2. Présentation des chercheurs en activités .....	21

## Introduction

Le début de l'année 2021 ressemblait fortement à l'année 2020. Le contexte sanitaire continuait à faire planer beaucoup d'incertitudes concernant la poursuite de nos activités de formation et de recherche et les conditions de réalisation de celles-ci. Ce qui nous a amené à affirmer, dans la newsletter de février 2021 : « *on continue, même à distance* ».

Malgré le contexte sanitaire incertain, l'équipe du CeRSO Catalogue a mis tout en œuvre pour maintenir le programme de formations prévu, que ce soit en présentiel ou en distanciel ! Les outils de formations à distance étaient à présent bien connus et appropriés par les formateurs et formatrices, et également par les participant.e.s à nos formations. Le CeRSO Catalogue a également proposé de nombreux webinaires.

Le CeRSO Interventions sur mesure a aussi expérimenté la formation et l'accompagnement de travailleurs sociaux à distance. Après l'année 2020, les intervenants étaient familiarisés et formés au « distanciel ». Au cas par cas, l'équipe du CeRSO Interventions sur mesure a évalué l'opportunité de travailler (ou pas) « en visioconférence » avec les partenaires.

Le CeRSO Recherche s'est également adapté à la situation en poursuivant ses recherches à distance, principalement en ce qui concerne la récolte des données (entretiens, groupes de discussion, intervisions, etc.).

En septembre 2021, nous étions heureux d'annoncer : « *C'est officiel! Conformément à la décision prise avec le Cabinet de la Ministre de l'Enseignement Supérieur, nous pouvons dès à présent reprendre nos activités de formation à 100% en présentiel* ». Nous nous réjouissons de retrouver le public en présentiel pour nos formations et interventions sur mesure.

Au moment de faire le bilan de cette année 2021, c'est aussi un autre bilan que nous sommes invités à réaliser : quel est l'impact à long terme de cette crise sanitaire sur nos activités et sur les enjeux à venir du travail social ? Que gardons-nous de cette période, des compétences et des outils que nous avons développés pour poursuivre malgré tout nos activités ? Comment vivons-nous le retour à la « normale » ?

Pour le CeRSO Recherche, l'année 2021 a vu naître deux nouvelles recherches financées sur fonds propres. C'est une étape importante que d'avoir l'opportunité de développer des projets sur des thématiques qui nous sont chères et qui nourrissent la formation initiale en travail social.

Bonne lecture !

## L'équipe du CeRSO

Les membres du CeRSO Formations  
Catalogue :

Laurence Brootcorne (responsable)  
Annie Duhayon  
Marie-Ange Hunt  
Anne Sottiaux  
Sara Buda  
Laura De Biasi

Les membres du CeRSO Interventions sur  
mesure :

Nathalie Thirion (responsable)  
Aurore Strappazon  
Martine Somerhausen  
Véronique Goblet  
Laura de Biasi

Les membres du CeRSO Recherche :

David Laloy (responsable)  
Martine Somerhausen

Le responsable du CeRSO :

David Laloy

Le directeur du CeRSO :

Paul Lodewick

Les Directions du domaine social de la Haute Ecole Louvain en Hainaut (HELHa) :

Béatrice Derroitte,  
Dominique Lefebvre,  
Paul Lodewick,  
Nathalie Mahieu,  
Pierre Tilly.

# 1. CeRSO Formations Catalogue

## 1.1. Formations du catalogue CeRSO

Le CeRSO développe son propre programme de formation. 9145 catalogues et 5850 affiches ont été diffusés dans toute la partie francophone du pays, tous secteurs sociaux confondus. En 2021, les formations du catalogue ont été organisées sur les sites de Mons et de Montignies sur Sambre.

Au cours de l'année 2021, le centre a programmé 54 sessions de formation continue : 21 ont été annulées et 35 ont été reprogrammées en 2022. Ces sessions totalisent 75 jours de formation.

Formations d'1 jour : 4 sessions,  
De 2 jours : 16 sessions,  
De 3 jours : 13 sessions.

367 personnes ont participé à ces sessions, ce qui donne une moyenne de 11,12 participants par session.

<b>Thématiques de formation</b>	<b>Nb. de sessions</b>	<b>Nb. de participants</b>	<b>Nb. de jours de formation</b>
Et si la crise nous offrait une magnifique opportunité.	1	6	2
La visite à domicile ou quand l'intervenant pénètre dans l'intimité de l'utilisateur.	1	7	3
Comment faciliter nos réunions via l'Intelligence Collective ?	1	11	2
Les pratiques narratives pour renforcer l'estime de soi et des autres.	1	8	2
Boostez votre communication : les bases de la PNL.	1	17	2
Le génogramme et relationgramme, deux outils pour plus d'efficacité	1	11	3
Ni éponge, ni autruche : se protéger et gérer les tensions.	1	8	2
L'approche systémique dans le travail social : quand les outils systémiques créent la différence.	1	16	2
Manipulation : l'identifier, y réagir, la contrer et s'en sortir.	1	14	2
Management collaboratif et participatif.	1	9	3
Mieux se connaître via les neuf bases de l'Ennéagramme.	1	12	2
L'abus sexuel : l'entendre, le comprendre et le prendre en charge comme travailleur psychosocial.	1	10	3
La position basse stratégique.	1	12	3
La pleine conscience au service des intervenants sociaux.	1	15	3
Atelier de facilitation visuelle et Sketchnoting.	1	13	2
L'intervenant social face au bénéficiaire en difficulté psychologique ou psychiatrique.	1	17	3

Outils d'orientation pour un public en perte de repères.	1	7	2
Médiateur créatif, un art subtil.	1	10	2
Je gère mon stress : je prends du recul et je respire.	1	12	2
Ne laissons pas passer le positif, sublimons-le !	1	7	2
Soutien à la parentalité ou comment favoriser et soutenir la bienveillance des parents ?	1	12	3
Webinaire: L'Octogone, un outil de débriefing positif et constructif	1	16	1
Développer une meilleure connaissance de soi et de l'autre grâce au MBTI	1	7	3
Les écrits professionnels : une formation efficace et simple pour des écrits plus rapides et utiles	1	14	1
Et si j'écoutais mon ressenti pour encore mieux écouter l'autre ?	1	8	2
Travailler les habiletés sociales : une clé indispensable pour l'insertion	1	11	1
Mieux réussir ensemble, en équipe, avec les usagers, grâce à la communication authentique	1	7	3
Tu consommes ? T'inquiète, je gère. Et moi... je gère ?	1	14	2
L'écoute des émotions, une autre piste d'action dans la relation d'aide	1	9	3
Faire face à des usagers potentiellement violents	1	12	3
Quand les jeunes adultes bousculent notre posture d'intervenant social	1	11	2
Accompagnement, présence à l'autre, présence à soi	1	10	1
Comcolors, un outil qui facilite le travail social	1	14	3
<b>TOTAL :</b>	<b>33</b>	<b>367</b>	<b>75</b>

## 1.2. Formations du catalogue dupliquées à la demande

Le CeRSO propose aux institutions qui le souhaitent d'organiser une des formations du catalogue sur leur site, auprès de leurs équipes. 8 formations du catalogue ont ainsi été réorganisées au sein d'institutions en 2021. Certaines des formations dupliquées sont d'anciennes formations du catalogue CeRSO qui n'apparaissent donc pas dans le catalogue 2021.

Thématiques	Commanditaires
L'hygiène, on s'en lave les mains ou on l'aborde avec des gants ?	Médecins du Monde
Harcèlement, enjeux et pistes de solutions.	Point jaune
Coaching social d'équipe : un management bienveillant et encore plus efficace	Point jaune
Violence et agressivité : comment comprendre et prévenir le passage à l'acte ?	Maison Médicale Dampremy ASBL
Comment concilier dialogue, valeurs et humanité (intro à la CNV)	Service AIS de Baudour

Les écrits professionnels : une formation efficace et simple pour des écrits plus rapides et utiles	Service Familial de Charleroi
Soutien à la parentalité ou comment favoriser et soutenir la bienveillance des parents	Famille d'Accueil Odile Henry Bruxelles
Double diagnostic : accompagner sans s'épuiser	Institut Louis Marie à Thy-le-Chateau

### 1.3. Insertion dans d'autres catalogues

Le CeRSO inscrit parfois certains programmes de formation dans d'autres catalogues de formation (Formapef, par exemple).

<b>Thématiques de formation</b>	<b>Nbre de sessions</b>	<b>Nbre de participants</b>	<b>Nbre de jours de formation</b>
Approche systémique de l'entretien	1	12	4
Soutien à la fonction de coordination	1	11	4

## 2. CeRSO Interventions sur mesure

A côté des formations catalogue, le CeRSO propose des interventions sur mesure afin de répondre aux besoins d'accompagnement d'équipes, d'intervisions, de supervisions collectives ou individuelles.

L'équivalent de 177<sup>1</sup> journées d'intervention a été totalisé pour l'année 2021 dans les milieux professionnels, à savoir :

- 28 journées de formation à la demande
- 256 séances d'accompagnement d'équipes et supervisions collectives
- 83 séances de supervisions individuelles

### 2.1. Formations à la demande (négociées)

<b>Thématiques</b>	<b>Commanditaires</b>	<b>Durée</b>
Aborder et assurer la posture de l'intervenant	Vis-à-vis	1 J
Relation d'alliance/bienveillance	ONE	7 J
Formation pour les bénéficiaires des CISP	ASBL Edit	1 J
Accompagnement de la personne âgée	Mission régionale pour l'emploi	3J
Approche systémique (initiation)	CPAS de Charleroi	5 J
Formation des équipes mobiles	Fédération Wallonie Bruxelles	6 J
Redéfinition du projet institutionnel	Espace asbl	2J
Formation envers les accueillants familiaux	Parcours d'accueil	3 J
<b>TOTAL</b>		<b>28 J</b>

### 2.2. Accompagnements d'équipes et supervisions collectives

<b>Secteurs</b>	<b>Publics concernés</b>	<b>Durée</b>
Hébergement pour personnes en situation d'handicap	Travailleurs sociaux	16 séances
Centres de planning familial et de consultation conjugale	Assistants sociaux et psychologues	1 séance
Soins à domicile	Travailleurs sociaux	8 séances
Crèches et milieu accueil enfance	Jeunes stagiaires	15 séances
Maisons médicales	Travailleurs sociaux	6 séances
Centre accueil demandeurs asile	Travailleurs sociaux	6 séances
Services sociaux divers en Hôpitaux	Assistants sociaux de service gériatrique	4 séances

<sup>1</sup> Une journée d'intervention = 2 séances d'accompagnement d'équipes et supervisions collectives = 4 séances de supervisions individuelles.

Centre de promotion de la santé	Travailleurs sociaux	6 séances
Entreprises de travail adapté	Travailleurs sociaux	6 séances
Mission régionale pour l'emploi	Travailleurs sociaux	3 séances
Santé – associations de personnes	Responsables	6 séances
Relais social	Travailleurs sociaux	4 séances
Handicap – accompagnement et centre de jour	Assistants sociaux	23 séances
Aide à la jeunesse – service résidentiel	Assistants sociaux	11 séances
Santé – services généraux	Assistants sociaux et responsable	3 séances
Régie de quartiers	Coordinateurs	5 séances
Intersectoriel terrorisme	Agents de 1 <sup>ère</sup> et 2 <sup>ème</sup> ligne	4 séances
Organismes d'Insertion Socio-professionnelle - OISP/CPAS insertion socio-prof	Direction travailleurs sociaux	17 séances
Aide à la Jeunesse - SASE	Travailleurs sociaux, éducateurs et un coordinateur	3 séances
Formation en alternance	Travailleurs sociaux	8 séances
Enseignement	Professeurs	3 séances
Mutualités	Assistants sociaux	18 séances
Ecoles fondamentales	Assistants sociaux et éducateurs	3 séances
Maisons de jeunes	Travailleurs sociaux	9 séances
Prévention des assuétudes	Travailleurs sociaux	9 séances
Aide à la jeunesse AMO	Travailleurs sociaux	10 séances
Orientation des étrangers	Interprètes	41 séances
Insertion socioprofessionnelle	AS	3 séances
Education permanente	Formateurs	4 séances
Santé mentale	AS, ergo, psy, éducateurs	1 séance
TOTAL		256 séances

### 2.3. Supervisions individuelles

Secteurs	Publics concernés	Durée
Immigration	Assistante sociale	3 séances
Formation-Enseignement	2 directions	3 séances
Centre de Planning familial	Assistante sociale	11 séances
Logement	Assistant social	3 séances

Centre de service social	Assistante sociale	1 séance
Handicap – service résidentiel adultes	Assistante sociale	8 séances
CPAS	Assistante sociale	2 séances
Maison d'accueil	Educateur	1 séance
Insertion socioprofessionnelle	AS	43 séances
Santé /prévention assuétudes	AS	8 séances
TOTAL		83 séances

### 3. Les certificats

En 2021, 3 certificats ont été organisés par le CeRSO. Le CeRSO intervient également dans un quatrième certificat, organisé par l'UCLouvain. Ces quatre certificats sont accrédités par l'ARES (Académie de Recherche et d'Enseignement Supérieur) et organisent une évaluation permettant de certifier un certain nombre de crédits.

#### 3.1. Certificat en intervention systémique dans l'abord familial et institutionnel

Description des objectifs du certificat :

- Proposer une approche originale dont la volonté est de coller aux réalités de terrain des travailleurs sociaux
- Proposer des outils systémiques permettant de décoder les situations problématiques
- Offrir un regard neuf et développer des interventions créatrices
- Réfléchir à sa trajectoire personnelle en lien avec sa trajectoire professionnelle
- Permettre de mieux se situer dans son institution en analysant les enjeux contextuels et organisationnels
- Appréhender le vécu émotionnel inhérent à toute situation

**En 2021 :**

- 38 participants suivent la formation, dont 22 participants en 1<sup>ère</sup> année et 16 participants en 2<sup>ème</sup> année ;
- 14 ont terminé la formation (en 2021) ;
- 1 participant (1<sup>ère</sup> session) et 8 participants (2<sup>ème</sup> session) ont présenté l'épreuve finale afin de valider le certificat par 12 ECTS en 2021 ;
- 3 participants (cycle 2020 reporté en 2021) ont présenté l'épreuve finale afin de valider le certificat par 12 ECTS en 2021.

#### 3.2. Certificat en Développement du Pouvoir d'Agir des Personnes et des Collectivités

Description des objectifs du certificat :

Les participants seront capables de :

- comprendre les fondements de la démarche conscientisante du Développement du Pouvoir d'Agir des Personnes et des Collectivités ;
- accompagner les personnes individuellement et/ou collectivement avec la démarche du DPA-PC et le processus en quatre axes de Yann Le Bossé, à savoir :
  - o une prise en compte des acteurs dans leur contexte (adoption d'une unité d'analyse « acteurs en contexte ») ;
  - o une définition des problèmes et des solutions avec les personnes concernées ;
  - o une prise en compte des contextes d'application ;
  - o une démarche d'action conscientisante ;

- adopter une posture professionnelle de passeur et facilitateur de changement qui soutienne une mise en mouvement des personnes accompagnées dans la perspective du DPA-PC ;
- développer une réflexivité approfondie sur leur pratique professionnelle.

**En 2021 :**

- 6 participants suivent la formation, 1 a abandonné après 2 journées de formation ;
- 5 ont terminé la formation (en 2021) ;
- 4 ont présenté l'épreuve finale afin de valider le certificat par 10 ECTS en 2021 et la 5<sup>ème</sup> a reporté sa présentation en 2022.

### 3.3. Certificat en e-communication – Stratégie de communication digitale

Description des objectifs du certificat :

Cette formation offre la possibilité aux participants d'auditer la stratégie de communication de leur organisation et entreprise. Ils peuvent ainsi déployer un plan d'actions et renforcer l'efficacité de leur communication digitale en termes de référencement web, copywriting, e-mailing, réseaux sociaux, etc.

**En 2021 :**

- 10 participants ont suivi la formation ;
- 9 ont terminé la formation ;
- 8 ont présenté et réussi l'épreuve finale afin de valider le certificat par 10 ECTS en 2021.

### 3.4. Certificat d'Université : Approche multidisciplinaire de l'abus sexuel

Description des objectifs du certificat :

En partenariat avec l'UCLouvain, ce certificat propose une expertise universitaire multidisciplinaire qui aborde la problématique de l'abus sexuel tant du côté de la victime que de l'auteur, une approche associant et intégrant théorie et pratique, une mise en réseau des intervenants du secteur. Ce certificat prévoit des épreuves d'évaluation qui permettent de valider 10 crédits ECTS. Ce certificat implique essentiellement le CeRSO Interventions sur mesure.

En **2021**, il y a eu 21 participants pour cette formation. 15 d'entre eux ont présenté l'épreuve finale afin de valider le certificat par 10 ECTS. 2 ont reporté à l'an prochain.

## 4. Formateurs et superviseurs au CeRSO en 2021

Certains des formateurs/superviseurs du CeRSO sont recrutés dans l'équipe pédagogique du domaine social de la HELHa. D'autres sont des professionnels extérieurs.

Voici la liste des formateurs et superviseurs au CeRSO en 2021 avec une présentation succincte.

ALBERT Véronique	Assistante sociale - Licence et maîtrise en sociologie Professeure à la HELHa
ARBACH Sami	Docteur en psychologie, expert et formateur en ethnopsychologie et en médiation, 35 ans de prévention.
BAY Nicolas	Intervenant psycho-social, psychothérapeute systémicien, psychodramatiste
BEEKEN Anne	Formatrice, thérapeute, coach formée à différents outils et thématiques comme la pleine conscience et les dynamiques qui tournent autour de l'argent.
BENEDETTI Sylvia	Avocate, spécialisée en droit de la jeunesse (fait partie de la colonne jeunesse du Barreau de Mons) et pratiquant habituellement les matières familiales
BLICQ Patricia	Enseignante, Sophroconseillère, formée à la PNL, en kinésiologie, professeur de yoga, méditation et Ayurvéda.
BOTTEMAN Aline	Master de spécialisation en accompagnement des professionnels de l'éducation, du management, de la santé et de l'action sociale. Formatrice indépendante et chercheuse au Département Education et Technologie de l'Université de Namur.
BRIBOSIA Frédérique	Assistante sociale - Licence en criminologie Professeure à la HELHa
CALLEBAUT Christophe	Psychologue clinicien, criminologue, thérapeute familial et systémique. Son expérience est multiple : consultations privées, travail en milieu carcéral, groupes de responsabilisation (peines alternatives), formations et supervisions.
CAMBIER Suzanne	Licenciée en sciences de l'éducation, gestion d'institution : Science sociale et psychologique. Superviseur, formatrice indépendante.
CHAMBEAU Marc	Assistant social - Licence en politique économique et sociale - Professeur à la HELHa
CHATEL Isabelle	Thérapeute, Professeur de yoga, de méditation. Elle enseigne le yoga, la méditation depuis plus de 15 ans.  Superviseur en yoga-thérapie et assistante de formation à l'EEPA Paris (Section Bruxelles) - Elle forme ponctuellement sur différents thèmes en lien avec le développement de l'individu.
COLLARD Bénédicte	Psychologue et Coordinatrice à l'En Train, cellule d'insertion sociale
DAMANN Michaël	Anthropologue, responsable communautaire pour mentor-Escale, chargé de projets EP/ECMS et Facilitateur IC

DE BROECK Fabienne	Formatrice spécialisée en Mind Mapping
DE DECKER Benoit	Graduat Éducateur Spécialisé A1 - Post Graduat « cadre du secteur Non marchand » Professeur de pratique prof. CESA
DEFERT Fabienne	Assistante sociale, Diplômée en Communications et Relations Cliniques, Maître praticienne en PNL, formée à la sociologie clinique, à la supervision et au Développement du Pouvoir d'Agir par Yann le Bossé de l'Université de Laval (Québec)
DELMOTTE Natacha	Criminologue, spécialisée depuis 15 ans dans la prise en charge des assuétudes. Formée à l'approche systémique familiale et institutionnelle, à la sexologie clinique, la médiation et la PNL. Superviseur et formatrice.
DELNESTE Françoise	Enseignante, maître praticien en PNL, morphopsychologue, transmetteur en communication non violente
DE RADIGUES Géry	Médiateur familial et juriste dans des plannings familiaux et superviseur pour les asbl
DERONNE Christelle	Christelle Deronne, assistante sociale, est maître de formation pratique à la Helha (ISSHA) depuis 2005. Formatrice et superviseuse au CeRSO depuis 2008, parallèlement à ses activités de coordinatrice de l'action sociale à la Croix Rouge de la Province du Hainaut, elle a acquis une expertise en gestion de projet. Elle a supervisé des intervenants sociaux en CPAS, secteurs psychiatriques, secteur de la petite enfance, milieu hospitalier...
DESMARETS Séverine	Psychologue et coach. Formatrice dans le secteur non marchand. Possède le certificat inter-universitaire sur le Double Diagnostic et travaille au sein d'une institution pour personnes en situation de handicap depuis 18 ans.
DOUTRELUGNE Yves	Docteur en médecine, praticien et formateur, auteur, ex- chargé de conférences à l'ULB (Solvay Business School) et à l'Université de Lille II.
EVARD Isabelle	Licenciée en psychologie, formatrice d'adultes et superviseuse d'équipe, Responsable de Cap Action et fondatrice de l'approche Créactiv
FAYT Bérengère	Formatrice et coach en insertion socioprofessionnelle. Formatrice au Centre Européen du Travail et à l'ISCO
GENOT Eric	Assistant Social au service de santé mentale de la province du Brabant Wallon, maître de formation pratique à la HELHa (Haute Ecole Louvain en Hainaut - département social de Mons), superviseur d'équipes, formateur, coach (Académie Belge de Coaching) et sophro-conseiller (Ligue Belge).
GHYOT Eric	Assistant social de formation et Licencié en sciences politiques. Coordinateur adjoint, responsable formations et formateur au sein du relais social urbain de Mons – Borinage.
GILIARD Fabian	Assistant social - Analyste transactionnel certifié dans le champ conseil - Formé en thérapie systémique brève et en hypnose Ericksonienne

GRIGNARD Alain	Islamologue, professeur à l'ULG sur les matières liées au terrorisme, Maître de conférence au département sciences politiques, spécialiste de l'anti-terrorisme à la police fédérale
HADDA Miya	Borealya (communication digitale)
HAENECOUR Bernadette	Assistante sociale. Licenciée en Sciences de l'éducation. Thérapeute familiale.
HANOT Michel	Assistant social - Licence en communication sociale - Professeur à la HELHa - Thérapeute systémicien - Directeur de l'Asbl Horizons (Service d'Aide à l'Intégration)
HARMEGNIES Philippe	Fondateur et directeur de Passe-Muraille, asbl active dans des programmes de sensibilisation, d'information et de formation à la personne handicapée. Animateur d'ateliers de sensibilisation au handicap en Belgique et en France. Formateur de programmes favorisant l'inclusion de la personne handicapée en entreprise en Belgique et en France.
HUNT Marie-Ange	Marie Ange Hunt est assistante sociale et master en Politique économique et sociale. Coach à titre privé, elle est aussi maître assistante et maître de formation pratique à la HELHa. Elle bénéficie d'une expertise dans l'insertion socio-professionnelle et dans l'accompagnement des demandeurs d'emploi. Intervenante au CeRSO depuis 2016, elle a supervisé en CPAS, en maisons médicales, dans le secteur d handicap mental, des titres services... Elle est très engagée dans le milieu associatif (EFT, MCAE...).
JACQUEMIN Nathalie	Formatrice en communication, Maître-praticienne PNL certifiée
JUVENT Bérangère	Bérangère Juvent, assistante sociale, est maître de formation pratique à la HELHa (ISSHA) depuis plus de 2006. Elle exerce également dans le champ de la santé mentale, en psychiatrie depuis 2001. Formée à la supervision d'équipe, elle est également formée à l'intervention systémique. Membre de la Ligue professionnelle d'improvisation.
KAYAERT Yves	Assistant social - Directeur de l'AMO Itinéraires - service d'aide à la jeunesse
KINNAER Stan	Linguiste, enseignant et maître-praticien en P.N.L., il est depuis plus de 30 ans spécialisé dans l'animation et la formation d'adultes.
KLAINER Marc	Agrégé en Sciences sociales Assistant social, consultant et formateur en communication Formé en PNL, en AT, en médiation, en dynamique participative et en coaching Maître assistant à la HELHa
LAÂROUSSI Samira	Assistante sociale, formatrice et thérapeute. 15 années d'expérience en CPAS en insertion socioprofessionnelle. Formée à l'interculturalité, la gestion de conflits et la communication. Actuellement formatrice à la FUNOC et indépendante.
LACOUR Christelle	Psychologue formée à la Cohérence Somato Psychique, à la Libération du Ressenti par le dialogue tonico-émotionnel, à l'Intégration des Réflexes Archaiques (cursus en cours en RMTI et

	MNRI). Formatrice en gestion de conflits à l'Université de Paix, Conférencière, Responsable "Cellule d'écoute" dans le secondaire.
LACROIX Marcel	Marcel Lacroix est assistant social et master en Sciences du travail. Il est formé à l'intervention systémique et au coaching. Maître assistant et maître de formation pratique, il enseigne la méthodologie du travail social individualisé et du travail social de groupe ainsi que les techniques de négociation. Il bénéficie d'une expertise dans le champ de l'insertion socio-professionnelle. Intervenant au CeRSO depuis 2010, il a supervisé au FOREM, en CPAS, dans le secteur de la psychiatrie, dans le secteur de la jeunesse...
LARUE Gwenaëlle	Bachelor et Master en Psychologie clinique et psychopathologie (ULB) Accompagnement Psycho Thérapeutique en séance individuelle enfants et adultes dans un centre pluridisciplinaire. Art-thérapie et intervision d'équipe et individuelle.
LEFEBVRE Dominique	Licenciée en Sciences Commerciales et Consulaires de l'ICHEC Elle a été successivement Office Manager d'agences d'Interim, Responsable de la Communication chez Technord, Responsable de la Communication interne et externe à CCB-Italcementi. Maître assistante en Communication à la HELHa
LELEU Myriam	Sociologue et gérontologue, Maître-Assistante en Haute Ecole (HELHA, HELV, HEPN), domaines social et paramédical, formatrice et chercheur consultant, formée au Développement du Pouvoir d'Agir par Yann le Bossé de l'Université de Laval (Québec)
LELOIR Eric	Enseignant de formation. (Master en Ingénierie et actions sociales en cours). Enseignant et formateur dans le secteur jeunesse. Superviseur d'équipe au CERSO, chez STICS et à Box In Progress. Improvisateur et formateur à l'improvisation théâtrale à Le Chambard et à la Fédération Belge d'improvisation amateur.
LESNE Philippe	Instituteur - Master en ingénierie et action sociales LLN/Namur – Directeur général de l'Institut Notre Dame de Lourdes
LIBERT Vincent	Assistant social et maîtrise en sciences sociales appliquées au travail (F), formations complémentaires en alcoologie (F. et Québec), analyse systémique, violences conjugales et intrafamiliales (Québec). Fondateur et ancien directeur de PRAXIS (accompagnement d'auteurs de v.c.). Actuellement formateur et superviseur d'équipes.
MALKI Milouda	Master en Aménagement et Urbanisme, cadre pédagogique à l'Institut Social de Lille, formation Service social, intervenant sur les domaines de la « Mémoire Territoire » et « l'Habitat », a travaillé pendant plus de 20 ans dans le domaine de l'Habitat en faveur des publics fragilisés, partenaire du projet franco-belge Habitat Défi Jeunes.
MARIQUE Boris	Assistant social, travaille avec des adolescents et des parents. Psychothérapeute pour adultes, superviseur et formateur. Utilise comme outil principal l'Analyse Transactionnelle complétée par des formations en PNL, Thérapie Brève, Systémique... Le tout dans une philosophie humaniste.
MARTIN Daniel	Licence en politique économique et sociale Directeur au CRVI (Centre d'intégration des personnes étrangères ou d'origine étrangère)

	Professeur Master en ingénierie et action sociales LLN/Namur
MEUTER Philippe	Directeur d'un ensemble de structures dans le secteur du handicap. Formateur et coach en développement personnel
MEYAN Valérienne	Assistance sociale, médiatrice et directrice au SARE Le choix
MEZER Alain	Ingénieur commercial, coach des transitions professionnelles, accrédité EMCC, consultant au centre de psychiatrie et de psychothérapie Psypluriel à Uccle, formateur à la Ville de Bruxelles et professeur à la Haute Ecole Francesco Ferrer (Bruxelles). Il est aussi peintre expressionniste.
MICELI Patricia	Patricia Miceli est assistante sociale et master en politique économique et sociale. Formée à l'intervention systémique brève et à la supervision en travail social, elle s'appuie sur une expérience professionnelle de plus de 10 ans dans le travail social individualisé et de groupe. Depuis 2005, elle est aussi maître de formation pratique à la HELHa (ISSHA). Depuis 2011, elle est formatrice et improvisatrice à l'asbl « Ex-expression ».
MILIS François	Ingénieur agronome. Via l'association "l'effet papillon", il propose des formations liées à l'interculturalité, l'entrepreneuriat social, le rapport à l'argent.
MOREAU Thierry	Professeur extraordinaire à la Faculté de droit et de criminologie de l'Université de Louvain (UCL) et avocat au Barreau du Brabant Wallon. Il enseigne et pratique le droit de la jeunesse, les droits de l'enfant, le droit pénal, les droits de l'homme ainsi que la déontologie. Il est le directeur du Centre interdisciplinaire des droits de l'enfant.
MOTTET Laurent	Nakatomi (e-mailing)
MULLER Sabine	Licenciée et agrégée en philologie romane. Elle détient également un diplôme de conseillère en gestion des ressources humaines. Après 5 années comme conseillère en formation en entreprise, elle s'est formée au coaching et à la thérapie systémique et stratégique brève à Liège. Également comédienne, clown et improvisatrice, elle partage aujourd'hui son temps entre les consultations et l'animation d'ateliers dans les domaines relationnels et comportementaux.
NAIF Jérôme	Wonder Wall (réseaux sociaux)
NANNI Vincent	Get More (SEM Search Engine Marketing)
NICOLAS Emmanuel	Assistant social, Anthropologue. Intervenant en thérapie systémique. Maître assistant HELHa.
PIERRE Magali	Psychologue, formatrice et coach. Animation de groupes et gestion de projets. Depuis plus de 10 ans elle accompagne les personnes vers plus d'autonomie, d'efficacité et de mieux-être. Engagée, elle défend une approche basée sur le sens, l'authenticité et la responsabilité.
PIERRET Benoit	Assistant social et anthropologue. Travailleur psycho sociale au service de Santé Mentale Centre D'ici et d'Ailleurs asbl (approche multiculturelle et précarité).
PIRE Florence	Sociologue systémicienne, facilitatrice d'interactions. Formatrice, coach, improvisatrice et clown d'entreprise, elle intervient depuis

	2002 dans le monde du travail pour dynamiser les relations et ouvrir les modes de pensée par des approches sérieusement décalées !
POURVEUR Véronique	Véronique Pourveur est assistante sociale, master en Sciences du travail et formée à l'analyse systémique. Maître assistante et maître de formation pratique à la HELHa (ISSHA), elle enseigne notamment la méthodologie du travail social individualisé et du travail social de groupe. Intervenante au CeRSO depuis 2008, elle a supervisé au FOREM, dans le secteur de la psychiatrie, en maison médicale, en CPAS...
PRIVOT Michael	Licencié en histoire et philologie orientale et Docteur en langues et lettres ULG
RANOCHA Olivier	Be Grateful (référencement)
REGNIEZ Jonathan	CS Communication Support (communication digitale)
REMY Annette	Licence en sociologie- Certificat en gestion de formation et en communication non violente.
RIVIERE Caroline	Psychologue, formatrice et superviseuse en institutions.
ROENEN Luc	Consultant, formateur, et coach au sein d'entreprises et d'institutions. Il est un des membres fondateurs de l'Institut ESPERE International et a occupé le poste de Président de l'IEI de 2009 à 2013.
SANTERRE Olivier	Psychologue, Psychothérapeute, superviseur. Formé à l'Analyse Transactionnelle. Maître-Assistant à la HELHa.
SANTORO Maria-Rosa	Bachelier en droit, master Sciences du travail, formatrice au sein de l'asbl Trempline, service Re-Sources
SCHURGERS Aline	Psychologue et coach ICF. Elle est d'une part spécialisée en gestion du stress avec une approche holistique et pragmatique et d'autre part, en méthodes d'animation de groupes via l'approche de l'intelligence collective. Elle a co-créé le jeu collaboratif "Balance ton Stress".
SERON Vincent	Docteur en criminologie ULG
SMYERS Miek	Miek Smyers est formatrice et coach. Elle utilise diverses approches qui favorisent les changements cognitifs et comportementaux, telles que le MBTI, la PNL humaniste, l'Approche Neurocognitive et Comportementale et la Communication Authentique.
STAFFE Frédéric	Licencié en Droits et Ethiques Appliquées, responsable du service juridique du CPAS de Mons, membre du comité de rédaction de la revue juridique « les chroniques de droit social"
STAMATOPOULOS Cristos	Formateur et coach Licencié en Sciences politiques et administratives Maîtrise en communication Master en business coaching à l'UCL Directeur de l'asbl Yellow formation

STRAPPAZON Aurore	Aurore Strappazon est assistante sociale, master en sciences psychologiques et master en clinique psychothérapeutique intégrative. Maître assistante et maître de formation pratique à la HELHa (ISSHA). Elle bénéficie d'une expertise dans le domaine de la psychocriminologie. Intervenante au CeRSO depuis 2012, elle a supervisé au FOREM, en service d'aide au justiciables, dans l'aide à la jeunesse et le secteur psychiatrique. Elle exerce également en tant que psychologue indépendant.
TAMAZARTI Inès	Licence en sciences politiques à l'Université de Louvain-la-Neuve
TANGHE Jimmy	Responsable d'une agence de communication, il est également conférencier en « Stratégies de communication » à la Haute Ecole Louvain en Hainaut. Il déploie son énergie à transmettre au mieux et par des exemples concrets les grands principes de la mise en oeuvre d'une démarche marketing orienté client.
THIRION Nathalie	Assistante sociale - Licence en politiques et pratiques de formation Professeure à la HELHa - Responsable du CeRSO Interventions sur mesure
THIRY Solenne	Assistante sociale, formée à l'intervention systémique et familiale. Accompagnatrice au sein d'un Cefa Formatrice en gestion de conflits.
THYS Pascale	Coordinatrice de l'asbl Habitat et Participation, association qui promeut la participation en matière d'habitat et, en particulier, l'habitat collaboratif (ou groupé) - partenaire chef de file du projet franco-belge Habitat Défi Jeunes, projet qui veut proposer d'autres modèles d'accompagnement social de ces jeunes vulnérables, à travers une problématique logement-emploi-formation-mobilité pour une approche plus holistique de l'accompagnement social.
VANBAELEN Thomas	Assistant en psychologie, thérapeute familial (CFTF) et travailleur social en équipe SOS-Enfants. Formateur et Superviseur.
VANDERMEERSCH Guillaume	Formateur et superviseur HELHa.
VASSART Sabine	Assistante Sociale formée en analyse systémique et Licenciée en Sciences de la Famille et de la Sexualité. Maître-Assistante à la HELHa.
VERDIER Virginie	Ergothérapeute de formation, Master en Santé Publique, art-thérapeute, formatrice
WAUTERS Frédéric	Ex Abrupto (copywriting)

## 5. CeRSO Recherche

Le CeRSO développe des activités de recherche de différents types :

- Des évaluations
- Des recherche-action

- Des études visant la production de nouvelles connaissances
- De l'analyse de données quantitatives
- De l'accompagnement méthodologique à partir de son expertise

Voici la liste des recherches finalisées ou en cours durant l'année 2021, ainsi que les publications, communications et valorisations en lien avec ces recherches.

### 5.1. Liste des recherches finalisées ou en cours en 2021

<b>Intitulé de la recherche/étude : Innovations sociales et travail soutenable</b>
Durée, dates : Septembre 2021 à septembre 2022
Nom du/des chercheurs : Valérie Couteau, Isabelle Lacourt et David Laloy
Partenaire/commanditaire : /
Origine des subventions : CeReF
Recherche en cours

<b>Intitulé de la recherche/étude : Alliance pour une meilleure inclusion des étudiants à besoins spécifiques dans les milieux de stage</b>
Durée, dates : Septembre 2019 à septembre 2022
Nom du/des chercheurs : Jean-Pol Lauwens, Marie-Noëlle Scoyer, Fatima Lahmidi et David Laloy
Partenaire/commanditaire : CRISPESH et ECOBES (CCTT au Québec)
Origine des subventions : Wallonie-Bruxelles International + Service inclusion de la HELHa
Recherche en cours

<b>Intitulé de la recherche/étude : Le processus de transition "ancien" – "nouveau" dans le cadre d'une fonction unique</b>
Durée, dates : Janvier 2020 à Juin 2021
Nom du/des chercheurs : Mélanie Latiers
Partenaire/commanditaire : Competentia et asbl APEF (Association Paritaire pour l'Emploi et la Formation)
Origine des subventions : Cf. commanditaire
Publication : Rapport final disponible LATIERS, Mélanie (2021), Le processus de transition "ancien" – "nouveau" dans le cadre d'une fonction unique, rapport final + outils, APEF/Competentia/CeRSO. <a href="https://cerso.helha.be/wp-content/uploads/2021/10/rapport-transitionoutils-FINAL-compress%C3%A9.pdf">https://cerso.helha.be/wp-content/uploads/2021/10/rapport-transitionoutils-FINAL-compress%C3%A9.pdf</a>

<b>Intitulé de la recherche/étude : Recherche-action concernant le tutorat de jeunes travailleurs</b>
Durée, dates : Octobre 2020 à Juin 2021, prolongée jusqu'en avril 2022
Nom du/des chercheurs : Pierre-Olivier Robert et David Laloy
Partenaire/commanditaire : Fonds sociaux MAE et ASSS
Origine des subventions : Cf. commanditaires
Recherche en cours, rapport final bientôt disponible

<b>Intitulé de la recherche/étude : Evaluation du Bilan de Compétences (2021-2024)</b>
Durée, dates : Janvier 2021 à Décembre 2024
Nom du/des chercheurs : David Laloy
Partenaire/commanditaire : Différents Fonds APEF et FE.BI
Origine des subventions : Différents Fonds APEF et FE.BI

Recherche en cours.
Publication en 2021 : LALOY, David (2021). Bilan de compétences et travail soutenable. <i>Les Politiques Sociales</i> , 3-4, 105-116. <a href="https://www.cairn.info/revue-les-politiques-sociales-2021-3-page-105.htm?contenu=article">https://www.cairn.info/revue-les-politiques-sociales-2021-3-page-105.htm?contenu=article</a>

<b>Intitulé de la recherche/étude : Aperçu statistique sur l'emploi dans le Non-Marchand francophone : analyse spécifique du secteur francophone des arts du spectacle</b>
Durée, dates : En continu en 2021
Nom du/des chercheurs : David Laloy
Partenaire/commanditaire : Fonds 304 et asbl APEF (Association Paritaire pour l'Emploi et la Formation)
Origine des subventions : Cf. commanditaire
Publication : Rapport final sous forme de site interactif en ligne à l'adresse suivante : <a href="http://www.lenonmarchand.be/">http://www.lenonmarchand.be/</a> Le rapport spécifique au secteur des arts du spectacle est disponible ici : <a href="https://fonds304.be/informations-secotrielles/liste-et-statistiques-du-site-lenonmarchand-be/">https://fonds304.be/informations-secotrielles/liste-et-statistiques-du-site-lenonmarchand-be/</a>

## 5.2. Présentation des chercheurs en activités

La grande majorité des chercheurs font partie de l'équipe pédagogique de la HELHa, toutefois nous collaborons avec des professionnels extérieurs pour certains projets.

COUTEAU Valérie	Assistante sociale et Master en sciences du travail Maître assistante et maître de formation pratique au BAC assistant social de la HELHa
LACOURT Isabelle	Sociologue Maître assistante au BAC assistant social de la HELHa
LAHMIDI Fatima	Assistante sociale Responsable du Service Inclusion à la HELHa Responsable du Service social des étudiants à la HELHa
LALOY David	Docteur en sociologie Responsable du CeRSO Maître assistant au BAC assistant social de la HELHa et au Master en Ingénierie et Action Sociales (Louvain-la-Neuve/Namur)
LAUWENS Jean-Pol	Détenteur d'un master en Sciences de l'éducation à finalité spécialisée et d'un Certificat Universitaire en Orthopédagogie Clinique Maître assistant et Maître de formation professionnelle à la HELHa au domaine éducation
LATIERES Mélanie	Docteur en sciences économiques et de gestion Maître de conférence (UNamur) et Maître assistante (Henallux/Helha) Directrice de projet chez Orchis – Formatrice et intervenante/chercheuse
LODEWICK Paul	Sociologue Directeur du domaine social de la Haute Ecole Louvain en Hainaut
ROBERT Pierre-Olivier	Docteur en Sciences de la Santé Publique

	<p>Membre de l'équipe SILNE (R) et du groupe Mental Health Services Research (MHSR)</p> <p>Chercheur postdoctoral à l'ILS (Institute for Language and Communication)</p> <p>Assistant social et sociologue spécialisé en santé publique.</p> <p>Maître assistant au BAC assistant social.</p>
SCOYER Marie-Noëlle	<p>Assistante sociale</p> <p>Responsable du Service Inclusion à la HELHa</p> <p>Responsable du Service social des étudiants à la HELHa</p>