



**CERSO**

**Centre de Ressources pour le Social**

**Formation continue – Offres sur mesure – Recherche**

**Rapport d'activités**

**Année civile 2015**

## Introduction

Voici le rapport d'activités 2015 du CERSO – Centre de Ressources pour le Social. 2015 a été, pour le CERSO, une année de réflexion et de reconfiguration. Après avoir rassemblé, pendant 2 ans, les trois centres de formation continue de la catégorie sociale de la Haute Ecole Louvain en Hainaut (HELHa), le CERSO fait aujourd'hui peau neuve. Fort de plus de 30 ans d'expertise dans la formation continue et dans la recherche, et pour toujours mieux répondre aux besoins des travailleurs sociaux et des institutions sociales, le CERSO est désormais constitué de trois pôles :

- **Le CERSO Formations catalogue**, dont la mission principale est de préparer chaque année un programme de formations diversifié et complet pour répondre au mieux à vos préoccupations professionnelles ;
- **Le CERSO Offres sur mesure**, dont l'objectif est de répondre à vos besoins d'accompagnement d'équipes, d'interventions, de supervisions collectives ou individuelles ;
- **Le CERSO Recherche**, qui met à disposition des milieux professionnels son expertise en matière de recherche, d'évaluation de dispositifs d'action sociale, de réalisation d'études dans le domaine social, ou encore d'accompagnement méthodologique de recherche.

En 2015, le CERSO a également décidé de renforcer sa couverture géographique en organisant ses formations sur les 4 implantations de la catégorie sociale de la HELHa : Charleroi, Louvain-la-Neuve, Mons et Tournai.

Nous vous souhaitons une bonne lecture,

Le responsable du CERSO :  
David Laloy

Les Directions de la Catégorie sociale de la Haute Ecole Louvain en Hainaut (HELHa) :  
Philippe De Coninck,  
Béatrice Derroitte,  
Marina Finet,  
Paul Lodewick,  
Dominique Meunier.

## Table des matières

Introduction .....	2
1. CERSO Formations Catalogue.....	4
1.1. Formations du catalogue CERSO.....	4
1.2. Formations du catalogue dupliquées à la demande .....	6
1.3. Insertion dans d'autres catalogues .....	6
2. CERSO Offres sur mesure .....	7
2.1. Louvain-la-Neuve.....	7
2.2. Mons.....	9
2.3. Charleroi.....	9
3. Formateurs et superviseurs au CERSO en 2015 .....	10
4. CERSO Recherche .....	16
4.1. Liste des recherches effectuées ou en cours en 2015 .....	16
4.2. Présentation des chercheurs en activités .....	18

# 1. CERSO Formations Catalogue

## 1.1. Formations du catalogue CERSO

Le CERSO développe son propre programme de formation. 13000 catalogues et 6500 affiches ont été diffusés dans toute la partie francophone du pays, tous secteurs sociaux confondus. En 2015, les formations du catalogue ont été organisées principalement sur les sites de Charleroi et de Mons.

Au cours de l'année 2015, le centre a programmé 51 sessions de formation continue : 11 ont été annulées, 4 ont été dédoublées vu l'importance du nombre d'inscrits et 25 ont été reprogrammées en 2016. Ces sessions totalisent 119 jours de formation (dédoublés y compris).

Formations d'1 jour : 5 sessions,

De 2 jours : 25 sessions,

De 3 jours : 12 sessions,

De 4 jours : 1 session,

De 24 jours : 1 session.

579 personnes ont participé à ces sessions, ce qui donne une moyenne de 13,2 participants par session.

<b>Thématiques de formation</b>	<b>Nb. de sessions</b>	<b>Nb. de participants</b>	<b>Nb. de jours de formation</b>
La sexualité à l'adolescence	1	10	3
La boîte à outils d'une bonne gestion du stress	1	8	2
Ah ces usagers qui se négligent... comment leur parler de leur manque d'hygiène ?	2	23	4
Ecouter et intervenir par une écoute proactive, la « Théorie du Choix »	1	6	3
Sensibilisation : repérer la manipulation et la perversion narcissique et y réagir	2	32	4
Le cadre et la mission : Bienveillance et autorité, fermeté et position basse	1	16	2
Le travail en réseau dans le secteur de l'action sociale	1	16	2
Mieux se connaître via les neuf bases de l'ennéagramme	1	12	2
La visite à domicile ou quand l'intervenant pénètre dans l'intimité de l'usager	1	8	4
La Systémique... on m'en a parlé ; j'ai envie de découvrir !	2	29	4
L'intervention Systémique dans l'abord familial et institutionnel : une formation en deux ans	1	21	24
Comment intégrer les normes juridiques et administratives dans le travail social quotidien au sein de CPAS ?	1	7	2
Garde la pêche quand tout t'empêche	1	15	2
Les primo-arrivants, devons-nous adapter notre entretien individuel pour mieux les accueillir?	1	5	2
Le deuil dans le travail social	1	11	2

L'intervenant social face au bénéficiaire en difficulté psychologique ou psychiatrique	1	15	3
Alzheimer : bien plus qu'une maladie	1	5	2
Transformer une idée en projet	1	9	3
Quels indicateurs pour une véritable croissance humaine ?	1	19	1
Apport du Développement du Pouvoir d'Agir dans l'intervention sociale	1	17	3
« Je suis qui je suis » : ma vision, mon identité, mon personal brand !	1	9	2
Coaching social d'équipe : un management bienveillant et efficace	1	17	2
Développer vos compétences relationnelles	1	7	2
Sécurité sociale : la réglementation du chômage de A à Z	1	11	1
Etre responsable d'équipe au sein d'une organisation non marchande	1	15	3
Droit des étrangers	1	29	3
Etre heureux au travail ? C'est possible ! Rencontrer et gérer les conflits...	1	14	2
Comment faire face à la passivité de certains usagers ?	1	19	3
Le Récit de Vie	2	24	6
Interventions brèves : du problème à la solution	1	14	3
Les Brise-Glaces : Alimentez votre boîte à outils !	1	12	2
Améliorer sa communication grâce à la Méthode ESPERE de Jacques Salomé	1	13	3
L'hygiène, on s'en lave les mains ou on l'aborde en mettant des gants ?	1	20	2
Adoptez une position de médiateur, un outil efficace et concret	1	15	2
Animer un groupe de professionnels, tout un métier !	1	12	2
« Je m'aime comme je suis »	1	12	2
Le management des profils au comportement difficile	1	18	2
Un an de mise en œuvre du Tribunal de la Famille et de la Jeunesse : quel constat ?	1	12	1
Administration provisoire : une réforme et après ?	1	9	1
Le co-logement, un nouveau mode d'habiter ?	1	13	1
<b>TOTAL :</b>	<b>44</b>	<b>579</b>	<b>119</b>

## 1.2. Formations du catalogue dupliquées à la demande

Le CERSO propose aux institutions qui le souhaitent d'organiser une des formations du catalogue sur leur site, auprès de leurs équipes. 8 formations du catalogue ont ainsi été réorganisées au sein d'institutions en 2015. Certaines des formations dupliquées sont d'anciennes formations du catalogue CERSO qui n'apparaissent donc pas dans le catalogue 2015.

<b>Thématiques</b>	<b>Commanditaires</b>
L'hygiène, on s'en lave les mains ou on l'aborde en mettant des gants ?	Fédération des Services à Domicile
Coaching social d'équipe : un management bienveillant et efficace (2 x)	Direction Générale de l'Action Sociale Centre Psycho-Médico-Social
L'intervenant social face au bénéficiaire en difficulté psychologique ou psychiatrique	CPAS Tubize
Sensibilisation : repérer la manipulation et la perversion narcissique et y réagir	Département des Affaires sociales de Liège, Centre d'études et de documentation sociale
Les représentations sociales de la vieillesse	ASD Mouscron
Vieillesse et assuétudes	ASD Mouscron
Violence dans tous ces états	CPAS Fleurus
Génogramme et relatiogramme	La Renouée

## 1.3. Insertion dans d'autres catalogues

Le CERSO inscrit parfois certains programmes de formation dans d'autres catalogues de formation (Formapef, par exemple).

<b>Thématiques de formation</b>	<b>Nbre de sessions</b>	<b>Nbre de participants</b>	<b>Nbre de jours de formation</b>
L'entretien individuel	2	30	6
L'entretien sous l'angle systémique	2	30	6

## 2. CERSO Offres sur mesure

A côté des formations catalogue, le CERSO propose des offres « sur mesure » afin de répondre aux besoins d'accompagnement d'équipes, d'interventions, de supervisions collectives ou individuelles.

### 2.1. Louvain-la-Neuve

L'équivalent de 169<sup>1</sup> journées d'intervention a été totalisé pour l'année 2015 dans les milieux professionnels, à savoir :

- 76 jours de formation à la demande
- 171 séances d'accompagnement d'équipes et supervisions collectives
- 31 séances de supervisions individuelles

#### **Formations à la demande (négociées)**

<b>Thématiques</b>	<b>Commanditaires</b>	<b>Durée</b>
Mon métier de formateur/formatrice en Insertion Socioprofessionnelle (ISP)	Interfédération des Organismes de Formation et d'Insertion Wallonie-Bruxelles	11 jours
D'une culture commune à une prospective	FUNOC asbl	13 jours
Approche multidisciplinaire de l'abus sexuel	Institut Universitaire de Formation Continue (IUFC) de l'UCL – Institut Cardijn CFP (collaboration)	13 jours
La relation d'alliance entre professionnels et usagers	ADOMISIL (Service de garde d'enfants malades et de répit)	3 jours
L'accueil et l'accompagnement d'un public fragilisé	Fonds du Logement des familles nombreuses de Wallonie	7 jours
Gestion de conflit	Vie Féminine	3 jours
L'entretien sous l'angle systémique	SAJ Jodoigne	3 jours
L'entretien sous l'angle systémique	SAIE Chanmurly Nord	3 jours
Gestion du stress et des conflits	Conseil social de la Helha pour les étudiants préscolaires	1 jour
L'évaluation	Soleil levant – les oliviers	7 jours
Prise en compte de la dimension du genre	óBeaufort asbl	2 jours
Sensibilisation des enseignants au genre	Egalité des chances	1 jour
Gestion de conflit	Les Aubépinas asbl	6 jours
Gestion de la violence dans l'institution	IMP sainte Gertrude	3 jours

#### **Accompagnements d'équipes et supervisions collectives**

<b>Secteurs</b>	<b>Publics concernés</b>	<b>Durée</b>
Aide sociale générale	1 équipe de travailleurs sociaux responsables de projets d'insertion socio professionnelle dans un CPAS	2 séances
Aide sociale générale	1 équipe de travailleurs sociaux d'un centre de distribution alimentaire dans un CPAS	3 séances

<sup>1</sup> Une journée d'intervention = 2 séances d'accompagnement d'équipes et supervisions collectives = 4 séances de supervisions individuelles.

Aide sociale générale	6 équipes de travailleurs sociaux et la direction dans 5 maisons d'accueil	15 séances
Aide sociale générale	1 équipe de travailleurs sociaux d'une cellule énergie de CPAS	3 séances
Aide sociale générale	1 équipe de travailleurs sociaux responsables de projets d'insertion	8 séances
Emploi – travail	1 équipe de professionnels en CISP	8 séances
Emploi – Travail	1 équipe de formateurs en CISP	12 séances
Emploi – Travail	L'ensemble du personnel d'une EFT	10 séances
Enfance - Jeunesse	Groupes d'assistantes sociales et de directrices de services d'accueillantes conventionnées (5 groupes)	24 séances
Enfance – Jeunesse	1 directeur et une responsable de projets dans un mouvement d'éducation permanente	4 séances
Enfance - Jeunesse	1 équipe de travailleurs sociaux dans un service d'accueillantes conventionnées	3 séances
Enfance - Jeunesse	Direction et travailleurs sociaux d'une AMO	5 séances
Logement	2 équipes de travailleurs sociaux dans le cadre d'appartements supervisés (2 institutions)	27 séances
Logement	1 équipe de travailleurs sociaux d'une cellule énergie	3 séances
Handicap	Ensemble du personnel dans un IMP	6 séances
Handicap	1 équipe de travailleurs sociaux et la direction	4 séances
Immigration	1 équipe de travailleurs sociaux d'hébergement MENA	7 séances
Santé	3 équipes de travailleurs sociaux en mutualité	18 séances
Santé	1 équipe de travailleurs sociaux dans le service social d'une clinique	6 séances
Santé mentale	1 équipe de travailleurs sociaux dans un service spécialisé en toxicomanie	3 séances

### ***Supervisions individuelles***

<b>Secteurs</b>	<b>Publics concernés</b>	<b>Durée</b>
Aide sociale générale	1 coordinateur de CPAS	1 séance
Aide sociale générale	1 directeur d'un centre d'accueil	6 séances
Culture - Formation	1 équipe de travailleurs sociaux et comédiens dans une compagnie de théâtre action	8 séances
Emploi - Travail	travailleurs sociaux responsables de projets d'insertion socio professionnelle	12 séances
Immigration	travailleurs sociaux dans un centre d'accueil	4 séances

## 2.2. Mons

L'équivalent de 10<sup>2</sup> journées d'intervention a été totalisé pour l'année 2015 dans les milieux professionnels, à savoir :

- 19 séances d'accompagnement d'équipes et supervisions collectives
- 3 séances de supervisions individuelles

### ***Accompagnements d'équipes et supervisions collectives***

<b>Secteurs</b>	<b>Publics concernés</b>	<b>Durée</b>
Psychiatrie	Club psychosocial	2 séances
	Habitations protégées	5 séances
Forem	Service social	2 séances
Spép	Justiciables	4 séances
Cpas		6 séances

### ***Supervisions individuelles***

<b>Secteurs</b>	<b>Publics concernés</b>	<b>Durée</b>
Justice (aide aux justiciables)		3 séances

## 2.3. Charleroi

L'équivalent de 12<sup>3</sup> journées d'intervention a été totalisé pour l'année 2015 dans les milieux professionnels, à savoir :

- 9 jours de formation à la demande
- 12 séances de supervisions individuelles

### ***Formations à la demande (négociées)***

<b>Thématiques</b>	<b>Commanditaires</b>	<b>Durée</b>
Techniques d'entretien	ONE	9 jours

### ***Supervisions individuelles***

<b>Secteurs</b>	<b>Publics concernés</b>	<b>Durée</b>
Emploi - Travail	travailleurs sociaux	12 séances

---

<sup>2</sup> Une journée d'intervention = 2 séances d'accompagnement d'équipes et supervisions collectives = 4 séances de supervisions individuelles.

<sup>3</sup> Une journée d'intervention = 2 séances d'accompagnement d'équipes et supervisions collectives = 4 séances de supervisions individuelles.

### 3. Formateurs et superviseurs au CERSO en 2015

Certains des formateurs/superviseurs du CERSO sont recrutés dans l'équipe pédagogique de la catégorie sociale de la HELHa. D'autres sont des professionnels extérieurs.

Voici la liste des formateurs et superviseurs au CERSO en 2015 avec une présentation succincte.

ALBERT Véronique	Assistante sociale - Licence et maîtrise en sociologie Professeure à la HELHa
ARBACH Sami	Docteur en psychologie et formateur en ethno-psychologie
BARE Dominique	Licencié en Psychologie Formateur indépendant
BAZIER François	Licence en sociologie Directeur des ressources humaines Société Wallonne du Crédit social - Professeur Master en ingénierie et action sociales LLN/Namur
BEAULIEU René	Assistant social Professeur à la HELHa
BELLALI Foued	Assistant Social de formation Responsable de l'asbl « 2Bouts ».
BERNARD Frédéric	Licencié en sciences commerciales Chargé de cours, accompagnateur de projets, administrateur et coopérateur de projets du non-marchand (Gerموir, Azimut)
BEUDOT Cécile	Licenciée en Sciences de la famille et de la sexualité Sexologue clinicienne, Psychothérapeute d'orientation systémique, Assistante Sociale au sein d'une équipe mobile pédopsychiatrique.
BRIBOSIA Frédérique	Assistante sociale - Licence en criminologie Professeure à la HELHa
CALLEBAUT Christophe	Formation aux thérapies et interventions systémiques, institutionnelles et familiales Diplôme d'études complémentaires en criminologie Agrégation en psychologie Licence en sciences psychologiques (orientation psychologie clinique).
CAMBIER Suzanne	Licence en sciences de l'éducation Formatrice pour équipes du secteur médico-psycho-social
CERCHIARI Maurizio	Assistant social Professeur à la HELHa - Thérapeute familial
CHAMBEAU Marc	Assistant social - Licence en politique économique et sociale - Professeur à la HELHa

COLS Florence	Juriste au sein de Droits Quotidiens
DARTEVELLE Marc	Educateur spécialisé, Art Thérapeute, formé en analyse transactionnelle Il travaille au Centre Thérapeutique de jour pour adolescents (CTJado) à l'hôpital Van-Gogh de Marchienne-au-Pont.
DEBUYCK Ginette	Coordinatrice pédagogique de l'asbl Médiations Psychopédagogue, médiatrice généraliste et familiale agréée, formatrice et superviseuse depuis plus de 20 ans
DEFERT Fabienne	Assistante Sociale, diplômée en Communication et en Relations Cliniques (Lille III) - Maître-praticienne en PNL - Formation à la Sociologie Clinique (Paris), au Développement du Pouvoir d'Agir (Laval Québec), en formation à la supervision des Services sociaux Psychasoc (Montpellier).
DEGIMBE Philippe	Assistant social - licencié en sociologie (travail social) Maître-assistant et maître de formation pratique à la HELHa
DELLE MONACHE Denis	Psychopédagogue et assistant social formé en soins palliatifs. Coordinateur et formateur dans une asbl de formation spécialisée en soins palliatifs et en accompagnement. Chargé de cours en promotion sociale pour adultes.
DELOGE Bernard	Criminologue et juriste de formation
DERONNE Christelle	Maître de formation pratique à la HELHa Expertise dans le domaine de la santé et de l'humanitaire
DI MATTEO Sylvia	Assistante sociale - Licence en psychologie Directrice de Messidor (Initiative d'Habitations Protégées)
DISCART Daphné	Licenciée en Psychologie d'entreprise Kinésiologue, formatrice et thérapeute en développement personnel et gestion des stress
DOUTRELUGNE Yves	Docteur en Médecine Chargé de cours à l'Ecole de Commerce Solvay, Université Libre de Bruxelles et Expert à l'Association Progrès du Management.
EVARD Isabelle	Licenciée en psychologie, conseillère en orientation auprès de public fragilisé, formatrice en estime de soi, image personnelle, gestion émotionnelle...
FERON Denis	Travailleur social, manager social référent étrangers et santé au Centre Public d'Action Sociale de Charleroi.
FRANSEN Josiane	Assistante sociale - Licence en communication sociale Professeure à la HELHa et au Master en ingénierie et action sociales LLN/Namur
GABRIEL Gaëtan	Licences et DES en Sciences de l'éducation Créateur de Coach-Altitude, formateur, coach, superviseur Ses valeurs sont inspirées par les courants de la psychologie

	positive, l'humanisme et le coaching.
GERARD Véronique	Sociologue, assistante sociale, diplômée en GRH et en management humain, certifiée praticienne en coaching mental. Prix européen Erasmus du dialogue interculturel en 2008.
GHYOT Eric	Assistant Social - Licencié en Sciences politiques Coordinateur au Relais social urbain de Mons-Borinage
GHYS Catherine	Licenciée en Droit, formée à l'approche systémique des familles, Médiatrice familiale et thérapeute.
GRIDELET Laurence	Accompagnatrice sociale au sein de l'association de promotion de logement Habitat-Service
HAENECOUR Bernadette	Assistante sociale – Licence en sciences de l'éducation Thérapeute familiale indépendante
HANOT Michel	Assistant social - Licence en communication sociale - Professeur à la HELHa - Thérapeute systémicien - Directeur de l'Asbl Horizons (Service d'Aide à l'Intégration)
HANSSENS Philippe	Conseiller en prévention de niveau 1 ayant une expérience spécifique au sein d'un groupe international de plus de 15 ans dans l'application des dispositions en matière de Bien-Être au travail.
HENRY Pascal	Responsable du Service Travaux, Achats et Marchés publics de la HELHa Président de la FISSAAJ (Fédération des institutions et services spécialisés d'aide aux adultes et aux jeunes).
HONOREZ Yves-Pierre	Ingénieur industriel Coach et consultant dans bureau de conseil - Professeur Master en ingénierie et action sociales LLN/Namur
JADOUL André	Directeur de l'APEF (Association Paritaire pour l'Emploi et la Formation).
KLAINER Marc	Agrégé en Sciences sociales Assistant social, consultant et formateur en communication Formé en PNL, en AT, en médiation, en dynamique participative et en coaching Maître assistant à la HELHa
LACROIX Marcel	Assistant social - licencié en Sciences du Travail Maître-assistant et maître de formation pratique à la HELHa
LAHAYE Sophie	Assistante sociale - Licenciée en travail social Enseignante en Haute Ecole, sexologue clinicienne
LEJEUNE Charles	Assistant social – Licence en politiques et pratiques de formation Secrétaire général de la Fédération des Services Sociaux Bicommunautaires

LELEU Myriam	Sociologue et G�rontologue Maître-assistante à la HELHa, formatrice, chercheur-consultant
LESTIENNE Christian	Psychologue clinicien, conférencier, formé à la Thérapie Brève, à l'Hypnose Eriksonienne. Formateur en coaching (Belgique, Maroc, France), spécialisé dans l'accompagnement de crises
LESNE Philippe	Instituteur - Master en ingénierie et action sociales LLN/Namur – Directeur général de l'Institut Notre Dame de Lourdes
LIEFFRIG Marie	Juriste au sein de Droits Quotidiens
MAROT Hélène	Juriste
MARTEAUX Alain	Assistant social psychiatrique Licencié en sciences du travail Formateur en Thérapie Familiale Systémique à l'IFISAM et à l'Institut d'Etudes de la Famille et des Systèmes Humains ainsi qu'à la HELHa
MARTIN Daniel	Licence en politique économique et sociale Directeur au CRVI (Centre d'intégration des personnes étrangères ou d'origine étrangère) Professeur Master en ingénierie et action sociales LLN/Namur
MEDINA Caroline	Infirmière spécialisée en santé communautaire et licenciée en sciences de la santé publique et en pédagogie universitaire Maître-assistante HELHa
MEULEWAETER Yannick	Assistant social Professeur à la HELHa
MOURIN Barbara	Educatrice de formation Adjointe de direction de l'asbl Picardie Laïque, régionale montoise du Centre d'Action Laïque, fondatrice du service Sémaphore, service spécialisé en thérapie interculturelle et formatrice en accompagnement interculturel.
NOUNCKELE Jancy	Master en Droit et en Droits de l'homme Avocate au barreau de Bruxelles pratiquant le droit de la famille et la protection de la jeunesse, assistante en droit de la famille à l'Université de Namur (Unamur)
OLISLAGERS Jean-Marc	Consultant en organisations et en relations humaines - Syst�micien, formateur et coach
PALATE Simon	Avocat au barreau de Namur
PETIT Brigitte	Assistante sociale Expertise dans le handicap Maître de formation pratique à la HELHa
PIRE Florence	Assistante sociale – Licence en sociologie Professeure à la HELHa – Improvisatrice et clown d'intervention

POURVEUR Véronique	<p>Assistante sociale - maîtrise en Sciences du Travail - Formation en Analyse Systémique.</p> <p>Maitre-assistant en méthodologie du Travail Social individualisé et du Travail social de groupe et maitre de formation pratique à la HELHa.</p>
PREUDHOMME Paul	<p>Assistant social - Formation à l'analyse systémique et à la thérapie familiale</p> <p>Formateur et superviseur Asbl Synergie (Service Intervention Recherche Jeunes)</p>
RIZZO Anne-Catherine	<p>Directrice de Relogeas, association de promotion du logement de Charleroi</p>
ROENEN Luc	<p>Consultant, formateur, et coach au sein d'entreprises et d'institutions. Il est un des membres fondateurs de l'Institut ESPERE International et a occupé le poste de Président de l'IEI de 2009 à 2013.</p>
ROUSSEAU Caroline	<p>Juriste à Energie Info Wallonie</p>
SANTERRE Olivier	<p>Psychologue, Psychothérapeute, superviseur. Formé à l'Analyse Transactionnelle.</p> <p>Maître-Assistant à la HELHa.</p>
SCANDARIATO Romano	<p>Psychologue, thérapeute familial, formateur à l'IFISAM et dans des écoles françaises, membre du groupement belge des formateurs en thérapie familiale systémique ainsi que de l'EFTA.</p>
SCORNEAU Patricia	<p>Assistante sociale, Licenciée en Sciences du Travail, formée en Analyse transactionnelle et référente démence.</p> <p>Maître-assistante HELHa</p>
SIMON Cathy	<p>Master en journalisme (ULB)</p> <p>Consultante en communication, spécialiste de la presse et des matières culturelles et économiques ainsi que coach en organisation.</p> <p>Formée au coaching et à l'analyse transactionnelle</p>
STAFFE Frédéric	<p>Licencié en Droit</p> <p>Responsable du service juridique du CPAS de Mons</p>
STAMATOPOULOS Cristos	<p>Formateur et coach</p> <p>Licencié en Sciences politiques et administratives</p> <p>Maîtrise en communication</p> <p>Master en business coaching à l'UCL</p> <p>Directeur de l'asbl Yellow formation</p>
STRAPPAZON Aurore	<p>Assistante sociale et psychologue</p> <p>Expertise dans le domaine carcéral</p> <p>Maître-assistante et Maître de formation pratique à la HELHa</p>

THIRION Nathalie	<p>Assistante sociale - Licence en politiques et pratiques de formation</p> <p>Professeure à la HELHa - Responsable du CERSO Offres sur mesure</p>
THYS Pascale	<p>Coordinatrice de l'asbl Habitat &amp; Participation</p>
VAN TRIMPONT Sabine	<p>Licenciée et agrégée en Sciences psychologiques et pédagogiques</p> <p>Coordinatrice du centre Espace Rencontre de Mons, assistante chargée d'exercices à l'Université Libre de Bruxelles et psychothérapeute.</p>
VASSART Sabine	<p>Assistante Sociale formée en analyse systémique et Licenciée en Sciences de la Famille et de la Sexualité.</p> <p>Maitre-Assitante à la HELHa.</p>

## 4. CERSO Recherche

Le CERSO développe des activités de recherche de différents types :

- Des évaluations
- Des recherche-action
- Des études visant la production de nouvelles connaissances
- De l'accompagnement méthodologique à partir de son expertise

Voici la liste des recherches finalisées ou en cours durant l'année 2015.

### 4.1. Liste des recherches effectuées ou en cours en 2015

<b>Intitulé de la recherche/étude : Projet ABEONA, programme Européen Erasmus +</b>
Durée, dates : Septembre 2015 à août 2017
Nom du/des chercheurs : Isabelle Lacourt & David Laloy
Coordinateurs : Plateforme Insertion (France)
Partenaires : JCLT (FR), Robinson Crusoe (PL), Plataforma Educativa (ES), FICE Austria (AU), IGfH Germany (GE), FEPA (ES), University of Hildesheim (GE), EUROCEF (FR)
Origine des subventions : Erasmus + (Europe)
Publications : LACOURT, Isabelle & ROCA Hugo (2016), <i>Abeona – An effective response to care leavers' professional integration, Rapport National – Belgique</i> , dans le cadre d'un partenariat Erasmus +. Rapport disponible sur le site du CERSO. Les autres rapports nationaux ainsi que le rapport européen sont disponibles sur le site du projet : <a href="http://www.abeona-project.com/">http://www.abeona-project.com/</a>

<b>Intitulé de la recherche/étude : Evaluation du Bilan de Compétences (2015-2017)</b>
Durée, dates : Juillet 2015 à Juin 2017
Nom du/des chercheurs : David Laloy
Partenaire/ commanditaire : Différents Fonds APEF et FE.BI
Origine des subventions : Différents Fonds APEF et FE.BI
Valorisation : - LALOY, D., LODEWICK, P. (2015), « Évaluation du bilan de compétences dans le secteur non-marchand, un dispositif révélateur des évolutions du rapport au travail », communication présentée dans le cadre du VIIème Séminaire International de Recherche du Master en Ingénierie et Action Sociales, Louvain-la-Neuve, Belgique. - Paul Lodewick et David Laloy sont également intervenus dans le cadre de différents événements pour présenter les résultats de la recherche sur le bilan de compétences (2013-2015) : <ul style="list-style-type: none"><li>- Carrefour des Fonds (22/10/15)</li><li>- Matinées d'information sur le Bilan de Compétences (08 et 09/10/15)</li><li>- Les Petits déjeuners de la SWEP (Société Wallonne de l'Evaluation et de la Prospective) (12/05/16)</li><li>- Les midis de l'ABBET (13/05/16)</li><li>- La journée « Educateurs bien-traitants et bien-traités » organisée par l'asbl Rhizome » (13/03/15).</li></ul>

<b>Intitulé de la recherche/étude : Etude sectorielle du secteur ASSS</b>
Durée, dates : Novembre 2014 à Octobre 2015
Nom du/des chercheurs : Martin Wagener & David Laloy
Partenaire/ commanditaire : Fonds ASSS
Origine des subventions : Fonds ASSS
Publication : Rapport à paraître, bientôt disponible sur le site du commanditaire et du CERSO

<b>Intitulé de la recherche/étude : Recherche-action concernant le tutorat dans le secteur ISAJH (SCP 319.02)</b>
Durée, dates : Décembre 2013 à Décembre 2015
Nom du/des chercheurs : David Laloy et Paul Lodewick (pour le CERSO), Naoual Boumedian et Jean-François Gaspar (CERIAS)
Partenaire/ commanditaire : Fonds ISAJH
Origine des subventions : Cf. commanditaire
Publication : Rapport intermédiaire disponible sur le site du commanditaire et sur le site du CERSO. Rapport final à paraître.
Valorisations : -BOUMEDIAN, N., LALOY, D. (2015), « La transmission des savoirs dans un contexte environnemental contraignant : une opportunité de renouvellement institutionnel? », communication présentée lors du 6ème Congrès International de l'AIFRIS « Multiplication des précarités : quelles interventions sociales? », Porto, Portugal. -BOUMEDIAN, N., LALOY, D. (2016), « Analyse de dispositifs de « tutorat » comme outils d'adaptation dans un contexte de changement organisationnel : un champ d'observation pertinent de la transaction sociale », communication présentée lors des journées d'études du CR 21 « Transactions sociales » de l'ASLF « Travail social, partenariat et transactions sociales », Charleroi, Belgique.

<b>Intitulé de la recherche/étude : Aperçu statistique sur l'emploi dans le Non-Marchand francophone</b>
Durée, dates : Septembre 2015 à Décembre 2015
Nom du/des chercheurs : David Laloy
Partenaire/ commanditaire : asbl APEF (Association Paritaire pour l'Emploi et la Formation)
Origine des subventions : Cf. commanditaire
Publication : Rapport final sous forme de site interactif en ligne à l'adresse suivante : <a href="http://www.lenonmarchand.be/">http://www.lenonmarchand.be/</a>

<b>Intitulé de la recherche/étude : Evaluation des projets sectoriels jeunes de la CP 332 du Fonds MAE</b>
Durée, dates : Avril 2014 à Juin 2016
Nom du/des chercheurs : Thomas Lemaigre, Catherine Fiasse & Paul Lodewick
Partenaire/ commanditaire : Fonds MAE (Milieux d'Accueil à l'Enfance)
Origine des subventions : Fonds fédéraux SPF emploi
Publication : FIASSE, C. & LODEWICK, P. (2015), Soutien au tutorat d'intégration et d'insertion des jeunes travailleurs, Fonds Social MAE (CP 332). Ce rapport est disponible sur le site des commanditaires et du CERSO.

## 4.2. Présentation des chercheurs en activités

La grande majorité des chercheurs font partie de l'équipe pédagogique de la HELHa, toutefois nous collaborons avec des professionnels extérieurs pour certains projets.

BOUMEDIAN Naoual	Docteure en sociologie. Directrice administrative de La Lice. Maître-assistante au Master en Ingénierie et Action Sociales (Louvain-la-Neuve/Namur).
FIASSE Catherine	Docteure en psychologie et en sciences de l'éducation. Coordination pédagogique d'une crèche et d'un ATL. Enseignante (2013) à la Faculté de Psychologie et des Sciences de l'Education, UMONS
LALOY David	Docteur en sociologie. Responsable du CERSO. Maître assistant au BAC assistant social de la HELHa et au Master en Ingénierie et Action Sociales (Louvain-la-Neuve/Namur).
LEMAIGRE Thomas	Economiste. Journaliste, chercheur, traducteur et chargé de projet freelance. Maître assistant au Master en Ingénierie et Action Sociales (Louvain-la-Neuve/Namur) et à la Haute Ecole Paul-Henri Spaak. Co-directeur de la Revue Nouvelle.
LACOURT Isabelle	Sociologue. Maître assistante au BAC assistant social de la HELHa (départements de Louvain-la-Neuve et Charleroi).
LODEWICK Paul	Directeur de la Catégorie Sociale de la Haute Ecole Louvain en Hainaut.
WAGENER Martin	Docteur en sociologie. Chargé de cours, ULC-Fopes Maître-assistant, ISFSC Expert attaché à la mission monoparentalité, Actiris - Service Diversité/Observatoire de l'emploi