



**CeRSO-CeREF**  
**Centre de Ressources pour le Social**  
**Formation continue – Interventions sur mesure –**  
**Recherche**

**Rapport d'activités**

**Année civile 2020**

## Table des matières

Introduction .....	3
L'équipe du CeRSO .....	4
1. CeRSO Formations Catalogue .....	5
1.1. Formations du catalogue CeRSO .....	5
1.2. Formations du catalogue dupliquées à la demande .....	6
1.3. Insertion dans d'autres catalogues .....	6
1.4. Colloques .....	6
2. CeRSO Interventions sur mesure .....	7
2.1. Formations à la demande (négociées) .....	7
2.2. Accompagnements d'équipes et supervisions collectives .....	7
2.3. Supervisions individuelles .....	9
3. Les certificats .....	10
3.1. Certificat en intervention systémique dans l'abord familial et institutionnel .....	10
3.2. Certificat en Développement du Pouvoir d'Agir des Personnes et des Collectivités .....	10
3.3. Certificat en e-communication – Stratégie de communication digitale .....	11
3.4. Certificat d'Université : Approche multidisciplinaire de l'abus sexuel .....	11
4. Formateurs et superviseurs au CeRSO en 2020 .....	12
5. CeRSO Recherche .....	17
5.1. Liste des recherches finalisées ou en cours en 2020 .....	17
5.2. Présentation des chercheurs en activités .....	18

## Introduction

Comment évoquer l'année 2020 sans parler de la crise sanitaire du coronavirus ? Au niveau du CeRSO, cette crise, et plus particulièrement les mesures sanitaires, ont eu des impacts sur l'ensemble de ses activités, ce qui transparaît clairement dans les chiffres de ce rapport :

- Pour le CeRSO Catalogue, 31 formations ont dû être annulées, pour la plupart suite aux mesures sanitaires et à l'impossibilité, dans un délai trop court, de les proposer en distanciel. Certaines formations qui avaient déjà démarré avant le mois de mars ont pu reprendre à partir du mois de septembre. Après un temps de formation et d'acquisition des outils de communication à distance par les formateurs, un certain nombre de formations, pour lesquelles cela se prêtait, ont été adaptées en distanciel. Ainsi, 5 formations ont pu être données en distanciel à la fin de l'année 2020. On a noté une diminution du nombre d'inscrits en raison du distanciel, ce qui a entraîné une nouvelle vague d'annulations de certaines formations, faute d'avoir suffisamment de participants. Par ailleurs, le CeRSO Catalogue a proposé des webinaires qui ont permis de répondre à certaines attentes et qui se poursuivront en 2021. Désormais quasi toutes les formations seront d'emblée proposées en distanciel en 2021. Les formateurs sont préparés à la situation et ont adapté leurs contenus.

- Pour le CeRSO Interventions sur mesure, les interventions prévues ont dû être suspendues pendant le premier confinement. L'équivalent de 400 heures d'intervention prévues sur la période mars-juin 2020 ont été annulées ou reportées. Ensuite, à partir du mois de septembre, elles ont repris en proposant la modalité à distance avec accord des commanditaires. Les superviseurs se sont formés au distanciel afin d'adapter au mieux le processus.

- Pour le CeRSO Recherche, plusieurs projets ont été perturbés, particulièrement dans leur phase de récolte de données, l'accès aux terrains ayant été rendu beaucoup plus difficile, voire impossible. Certains projets, qui n'avaient pas encore démarré, ont dû être postposés. La récolte des données a pu, dans certains cas, se poursuivre, par le biais d'entretiens à distance, mais aussi de groupes de discussion et d'intervisions à distance.

Pour le CeRSO, comme pour beaucoup de secteurs, l'année 2020 fut une année de bouleversements et, passée la sidération, une année d'adaptation. Gageons que l'année 2021 le confirme !

Bonne lecture !

## L'équipe du CeRSO

Les membres du CeRSO Formations  
Catalogue :

Laurence Brootcorne (responsable)  
Annie Duhayon  
Marie-Ange Hunt  
Anne Sottiaux  
Sara Buda

Les membres du CeRSO Interventions sur  
mesure :

Nathalie Thirion (responsable)  
Aurore Strappazon  
Martine Somerhausen  
Véronique Goblet

Les membres du CeRSO Recherche :

David Laloy (responsable)  
Martine Somerhausen

Le responsable du CeRSO :

David Laloy  
Le directeur du CeRSO :  
Paul Lodewick

Les Directions du domaine social de la Haute Ecole Louvain en Hainaut (HELHa) :

Béatrice Derroitte,  
Dominique Lefebvre,  
Paul Lodewick,  
Nathalie Mahieu,  
Pierre Tilly.

# 1. CeRSO Formations Catalogue

## 1.1. Formations du catalogue CeRSO

Le CeRSO développe son propre programme de formation : 9500 catalogues et 5850 affiches ont été diffusés dans toute la partie francophone du pays, tous secteurs sociaux confondus. En 2020, les formations du catalogue ont été organisées principalement sur les sites de Mons et de Montignies sur Sambre.

Au cours de l'année 2020, le centre a programmé 49 sessions de formation continue : 31 ont été annulées et 27 ont été reprogrammées en 2021. Ces sessions totalisent 44 jours de formation.

Formations d'1 jour : 1 session,  
De 2 jours : 8 sessions,  
De 3 jours : 9 sessions,

171 personnes ont participé à ces sessions, ce qui donne une moyenne de 9.5 participants par session.

<b>Thématiques de formation</b>	<b>Nb. de sessions</b>	<b>Nb. de participants</b>	<b>Nb. de jours de formation</b>
La visite à domicile ou quand l'intervenant pénètre dans l'intimité de l'utilisateur	1	11	3
Comment augmenter son impact et son influence grâce à la Méthode ESPERE® (Jacques Salomé)	1	7	3
L'hygiène, on s'en lave les mains ou on l'aborde avec des gants ?	1	15	2
L'approche systémique dans le travail social : quand les outils systémiques créent la différence	1	6	2
Coaching social d'équipe : un management bienveillant et encore plus efficace	1	11	3
Violence et agressivité : comment comprendre et prévenir le passage à l'acte ?	1	9	3
L'intervenant social face au bénéficiaire en difficulté psychologique ou psychiatrique	1	15	3
La pleine conscience au service des intervenants sociaux	1 distanciel	11	3
Le récit de vie, toute une histoire	1 distanciel	14	2
Je gère mon stress : je prends du recul et je respire	1	11	2
Elargissez votre zone de confort – Développez votre audace et votre confiance en vous !	1	8	2
Soutien à la parentalité ou comment favoriser et soutenir la bienveillance des parents?	1	10	3
Le Double Diagnostic : accompagner sans s'épuiser	1	7	3
Tu consommes ? T'inquiète, je gère... Et moi... je gère?	1	7	2
Et si j'écoutais mon ressenti pour encore mieux écouter l'autre?	1	7	2

Développer une meilleure connaissance de soi et de l'autre grâce au MBTI	1 distanciel	7	3
Réforme relative au projet individualisé d'intégration sociale : état des lieux et perspectives	1 distanciel	7	1
Le deuil en travail social : un processus vécu par les bénéficiaires et les intervenants	1 distanciel	8	2
<b>TOTAL :</b>	<b>18</b>	<b>171</b>	<b>44</b>

## 1.2. Formations du catalogue dupliquées à la demande

Le CeRSO propose aux institutions qui le souhaitent d'organiser une des formations du catalogue sur leur site, auprès de leurs équipes. 2 formations du catalogue a ainsi été réorganisée au sein d'institutions en 2020.

<b>Thématiques</b>	<b>Commanditaires</b>
« Les écrits professionnels : une formation efficace et simple pour des écrits plus rapides et utiles »	Asbl La Clé, SAJA Bruxelles
« Le Double Diagnostic : accompagner sans s'épuiser »	Institut Louis Marie Thy-le-Chateau

## 1.3. Insertion dans d'autres catalogues

Le CeRSO inscrit parfois certains programmes de formation dans d'autres catalogues de formation (Formapef, par exemple).

<b>Thématiques de formation</b>	<b>Nbre de sessions</b>	<b>Nbre de participants</b>	<b>Nbre de jours de formation</b>
Approche systémique de l'entretien	1	12	3 jours
Soutien à la fonction de coordination	1	10	3 jours

## 1.4. Colloques

Un webinaire en partenariat avec le CEREF Santé de Tournai et le CeRSO de Mons a été organisé le 15 octobre 2020 sur le Développement du Pouvoir d'Agir des Personnes et des Collectivités. 43 personnes ont participé à cet événement.

## 2. CeRSO Interventions sur mesure

A côté des formations catalogue, le CeRSO propose des interventions sur mesure afin de répondre aux besoins d'accompagnement d'équipes, d'intervisions, de supervisions collectives ou individuelles.

L'équivalent de 82<sup>1</sup> journées d'intervention a été totalisé pour l'année 2020 dans les milieux professionnels, à savoir :

- 30 journées de formation à la demande
- 113 séances d'accompagnement d'équipes et supervisions collectives
- 14 séances de supervisions individuelles

### 2.1. Formations à la demande (négociées)

Thématiques	Commanditaires	Durée	Intervenants.	Participants.
Aborder et assurer la posture de coordinateur	Interfédé	3.5 J	1	8
Relation d'alliance/bientraitance	ONE	3 J	1	12
« Apprendre à apprendre », être passeur	Fonds du logement des FN de Wallonie	4 J	1	24
Accompagnement de la personne âgée	Mission régionale pour l'emploi	2J	1	12
Approche systémique (initiation)	CPAS de Charleroi	5 J	1	12
Formation des équipes mobiles	Fédération Wallonie Bruxelles	4 J	1	12
«Je n'ai même pas peur des conflits »	Le Renivaux	5 J	1	30
Mon métier : travail social en réseau	ANMC	2 J	1	10
Parents et intervenants : alliance pour les jeunes en SAS	Emergence	1.5 J	1	10

### 2.2. Accompagnements d'équipes et supervisions collectives

Secteurs	Publics concernés	Durée	Participants
Internats et semi-internats pour enfants handicapés	Assistants sociaux	1 séance	4
Centres de planning familial et de consultation conjugale	Assistants sociaux et psychologues	7 séances	4

<sup>1</sup> Une journée d'intervention = 2 séances d'accompagnement d'équipes et supervisions collectives = 4 séances de supervisions individuelles.

Service social en Hôpital	Assistants sociaux de service gériatrique	4 séances	5
Résidences-services, habitats groupés pour personnes âgées	Assistants sociaux	10 séances	5
Plateforme locale	Agents de 1 <sup>ère</sup> et 2 <sup>ème</sup> ligne	4 séances	10 institutions et 25 participants
Organismes d'Insertion Socio-professionnelle - OISP	Direction et Administrateurs	2 séances	3
Services de l'Aide à la Jeunesse - SAJ	Travailleurs sociaux, éducateurs et un coordinateur	3 séances	8
Ecoles maternelles et fondamentales	Educateurs	2 séances	12
Mutualités	Assistants sociaux	9 séances	28
Services d'Aide aux familles et aux personnes âgées	Assistants sociaux	2 séances	12
Service de santé mentale	Psychologues, pédopsychiatres, assistants sociaux et une secrétaire	2 séances	9
Ecoles maternelles et fondamentales	Assistants sociaux	5 séances	12
Hautes Ecoles	Maitres de formation pratique	3 séances	5
Santé communautaire	Infirmières sociales	2 séances	9
Maison de Jeunes	Educateurs et assistants sociaux	5 séances	4
Infor-jeunes	Assistants sociaux et éducateurs	4 séances	6
Services résidentiels Généraux – SRG – aide à la jeunesse	Assistants sociaux et éducateurs et psychologues	10 séances	12
CPAS	Assistants sociaux	1 séance	7
Service d'aide aux familles et aux personnes handicapées	Direction et assistants sociaux	3 séances	6
Insertion sociale	Assistants sociaux, psychologues, éducateur et une coordinatrice	3 séances	9
Services Résidentiels pour Adultes handicapés	Educateurs, logopèdes, kinés, cuisinier, RH et Directeur	10 séances	10
Centres culturels	Animateurs socio-culturels et Directeur	6 séances	6

Traitement des assuétudes	Travailleurs sociaux	3 séances	4
Insertion socio-professionnelle	Assistants sociaux, psychologues, formateurs	4 séances	
Santé mentale	Assistants sociaux, psychologues, ergothérapeutes, éducateurs spécialisés + pair-aidants, bénévoles	5 séances	
Maison d'accueil	Direction, coordination, assistants sociaux, éducateurs, bénévoles	3 séances	

### 2.3. Supervisions individuelles

Secteurs	Publics concernés	Durée
Centres régionaux d'intégration en Wallonie	Assistante sociale	3 séances
CPAS	Assistante sociale	2 séances
Insertion socio-professionnelle	Assistants sociaux	9 séances

### 3. Les certificats

En 2020, 3 certificats ont été organisés par le CeRSO. Le CeRSO organise également un quatrième certificat, en collaboration avec l'UCLouvain. Ces quatre certificats sont accrédités par l'ARES (Académie de Recherche et d'Enseignement Supérieur) et organisent une évaluation permettant de certifier un certain nombre de crédits.

#### 3.1. Certificat en intervention systémique dans l'abord familial et institutionnel

Description des objectifs du certificat :

- Proposer une approche originale dont la volonté est de coller aux réalités de terrain des travailleurs sociaux
- Proposer des outils systémiques permettant de décoder les situations problématiques
- Offrir un regard neuf et développer des interventions créatrices
- Réfléchir à sa trajectoire personnelle en lien avec sa trajectoire professionnelle
- Permettre de mieux se situer dans son institution en analysant les enjeux contextuels et organisationnels
- Appréhender le vécu émotionnel inhérent à toute situation

**En 2020 :**

- 36 participants suivent la formation, dont 15 participants en 1<sup>ère</sup> année et 21 participants en 2<sup>ème</sup> année ;
- 14 ont terminé la formation (report en 2021) ;
- 6 participants ont présenté l'épreuve finale afin de valider le certificat par 12 ECTS en 2020 (report en 2021 de la première session, la 2<sup>ème</sup> session n'ayant pas encore eu lieu).

#### 3.2. Certificat en Développement du Pouvoir d'Agir des Personnes et des Collectivités

Description des objectifs du certificat :

Les participants seront capables de :

- comprendre les fondements de la démarche conscientisante du Développement du Pouvoir d'Agir des Personnes et des Collectivités ;
- accompagner les personnes individuellement et/ou collectivement avec la démarche du DPA-PC et le processus en quatre axes de Yann Le Bossé, à savoir :
  - o une prise en compte des acteurs dans leur contexte (adoption d'une unité d'analyse « acteurs en contexte ») ;
  - o une définition des problèmes et des solutions avec les personnes concernées ;
  - o une prise en compte des contextes d'application ;
  - o une démarche d'action conscientisante ;

- adopter une posture professionnelle de passeur et facilitateur de changement qui soutienne une mise en mouvement des personnes accompagnées dans la perspective du DPA-PC ;
- développer une réflexivité approfondie sur leur pratique professionnelle.

**En 2020 :**

- 8 participants ont suivi la formation ;
- 5 ont terminé la formation ;
- 5 ont présenté l'épreuve finale afin de valider le certificat par 10 ECTS en 2020.

### 3.3. Certificat en e-communication – Stratégie de communication digitale

Description des objectifs du certificat :

Cette formation offre la possibilité aux participants d'auditer la stratégie de communication de leur organisation et entreprise. Ils peuvent ainsi déployer un plan d'actions et renforcer l'efficacité de leur communication digitale en termes de référencement web, copywriting, e-mailing, réseaux sociaux, etc.

**En 2020 :**

- 10 participants ont suivi la formation ;
- 8 ont terminé la formation ;
- 4 ont présenté et réussi l'épreuve finale afin de valider le certificat par 10 ECTS en 2020.

### 3.4. Certificat d'Université : Approche multidisciplinaire de l'abus sexuel

Description des objectifs du certificat :

En partenariat avec l'UCLouvain, ce certificat propose une expertise universitaire multidisciplinaire qui aborde la problématique de l'abus sexuel tant du côté de la victime que de l'auteur, une approche associant et intégrant théorie et pratique, une mise en réseau des intervenants du secteur. Ce certificat prévoit des épreuves d'évaluation qui permettent de valider 10 crédits ECTS. Ce certificat implique essentiellement le CeRSO Interventions sur mesure.

En 2020, il y a eu 18 participants pour cette formation. 15 d'entre eux ont présenté l'épreuve finale afin de valider le certificat par 10 ECTS.

## 4. Formateurs et superviseurs au CeRSO en 2020

Certains des formateurs/superviseurs du CeRSO sont recrutés dans l'équipe pédagogique du domaine social de la HELHa. D'autres sont des professionnels extérieurs.

Voici la liste des formateurs et superviseurs au CeRSO en 2020 avec une présentation succincte.

ALBERT Véronique	Assistante sociale - Licence et maîtrise en sociologie Professeure à la HELHa
ARBACH Sami	Docteur en psychologie, expert et formateur en ethnopsychologie et en médiation, 35 ans de prévention.
BAY Nicolas	Intervenant psycho-social, psychothérapeute systémicien, psychodramatiste
BAZIER François	Licence en Sociologie Formateur et Administrateur délégué à l'Université de Paix asbl jusque 2016
BENEDETTI Sylvia	Avocate, spécialisée en droit de la jeunesse (fait partie de la colonne jeunesse du Barreau de Mons) et pratiquant habituellement les matières familiales
BLICQ Patricia	Enseignante, Sophroconseillère, formée à la PNL, en kinésiologie, professeur de yoga, méditation et Ayurvéda.
BORG Alexandra	Formatrice, coach certifiée EMCC et enseignante de yoga. Passionnée par l'Être Humain, son diplôme en Business Administration en poche, elle s'est orientée vers les Ressources Humaines en entreprise. Depuis 2004, elle accompagne des groupes et des individus au travers de parcours de formation et de coaching sur des problématiques de gestion du stress et du burn-out, dont elle a fait sa spécialité.
BOTTEMAN Aline	Master de spécialisation en accompagnement des professionnels de l'éducation, du management, de la santé et de l'action sociale. Formatrice indépendante et chercheuse au Département Education et Technologie de l'Université de Namur.
BRIBOSIA Frédérique	Assistante sociale - Licence en criminologie Professeure à la HELHa
CALLEBAUT Christophe	Psychologue clinicien, criminologue, thérapeute familial et systémique. Son expérience est multiple : consultations privées, travail en milieu carcéral, groupes de responsabilisation (peines alternatives), formations et supervisions.
CAMBIER Suzanne	Licenciée en sciences de l'éducation, gestion d'institution : Science sociale et psychologique. Superviseur, formatrice indépendante.
CHAMBEAU Marc	Assistant social - Licence en politique économique et sociale - Professeur à la HELHa
CHATEL Isabelle	Thérapeute, Professeur de yoga, de méditation. Elle enseigne le yoga, la méditation depuis plus de 15 ans.

	Superviseur en yoga-thérapie et assistante de formation à l'EEPA Paris (Section Bruxelles) - Elle forme ponctuellement sur différents thèmes en lien avec le développement de l'individu.
COLLARD Bénédicte	Psychologue et Coordinatrice à l'En Train, cellule d'insertion sociale
DAMANN Michaël	Anthropologue, responsable communautaire pour mentor-Escale
DE BROECK Fabienne	Formatrice spécialisée en Mind Mapping
DE DECKER Benoit	Graduat Éducateur Spécialisé A1 - Post Graduat « cadre du secteur Non marchand » Professeur de pratique prof. CESA
DEFERT Fabienne	Assistante sociale, Diplômée en Communications et Relations Cliniques, Maître praticienne en PNL, formée à la sociologie clinique, à la supervision et au Développement du Pouvoir d'Agir par Yann le Bossé de l'Université de Laval (Québec)
DELMOTTE Natacha	Criminologue, spécialisée depuis 15 ans dans la prise en charge des assuétudes. Formée à l'approche systémique familiale et institutionnelle, à la sexologie clinique, la médiation et la PNL. Superviseur et formatrice.
DERONNE Christelle	Christelle Deronne, assistante sociale, est maître de formation pratique à la Helha (ISSHA) depuis 2005. Formatrice et superviseuse au CeRSO depuis 2008, parallèlement à ses activités de coordinatrice de l'action sociale à la Croix Rouge de la Province du Hainaut, elle a acquis une expertise en gestion de projet. Elle a supervisé des intervenants sociaux en CPAS, secteurs psychiatriques, secteur de la petite enfance, milieu hospitalier...
DESMARETS Séverine	Psychologue et coach. Formatrice dans le secteur non marchand. Possède le certificat inter-universitaire sur le Double Diagnostic et travaille au sein d'une institution pour personnes en situation de handicap depuis 18 ans.
DOUTRELUGNE Yves	Docteur en médecine, praticien et formateur, auteur, ex- chargé de conférences à l'ULB (Solvay Business School) et à l'Université de Lille II.
EVARD Isabelle	Licenciée en psychologie, formatrice d'adultes et superviseuse d'équipe, Responsable de Cap Action et fondatrice de l'approche Créactiv
FAYT Bérengère	Formatrice et coach en insertion socioprofessionnelle. Formatrice au Centre Européen du Travail et à l'ISCO
GRIGNARD Alain	Islamologue, professeur à l'ULG sur les matières liées au terrorisme, Maître de conférence au département sciences politiques, spécialiste de l'anti-terrorisme à la police fédérale
HAENECOUR Bernadette	Assistante sociale. Licenciée en Sciences de l'éducation. Thérapeute familiale.
HANOT Michel	Assistant social - Licence en communication sociale - Professeur à la HELHa - Thérapeute systémicien - Directeur de l'Asbl Horizons (Service d'Aide à l'Intégration)

HUNT Marie-Ange	Marie Ange Hunt est assistante sociale et master en Politique économique et sociale. Coach à titre privé, elle est aussi maître assistante et maître de formation pratique à la HELHa. Elle bénéficie d'une expertise dans l'insertion socio-professionnelle et dans l'accompagnement des demandeurs d'emploi. Intervenante au CeRSO depuis 2016, elle a supervisé en CPAS, en maisons médicales, dans le secteur d handicap mental, des titres services... Elle est très engagée dans le milieu associatif (EFT, MCAE...).
JACQUEMIN Nathalie	Formatrice en communication, Maître-praticienne PNL certifiée
JUVENT Bérangère	Bérangère Juvent, assistante sociale, est maître de formation pratique à la HELHa (ISSHA) depuis plus de 2006. Elle exerce également dans le champ de la santé mentale, en psychiatrie depuis 2001. Formée à la supervision d'équipe, elle est également formée à l'intervention systémique. Membre de la Ligue professionnelle d'improvisation.
KLAINER Marc	Agrégé en Sciences sociales Assistant social, consultant et formateur en communication Formé en PNL, en AT, en médiation, en dynamique participative et en coaching Maître assistant à la HELHa
LACOUR Christelle	Psychologue formée à la Cohérence Somato Psychique, à la Libération du Ressenti par le dialogue tonico-émotionnel, à l'Intégration des Réflexes Archaiques (cursus en cours en RMTI et MNRI). Formatrice en gestion de conflits à l'Université de Paix, Conférencière, Responsable "Cellule d'écoute" dans le secondaire.
LACROIX Marcel	Marcel Lacroix est assistant social et master en Sciences du travail. Il est formé à l'intervention systémique et au coaching. Maître assistant et maître de formation pratique, il enseigne la méthodologie du travail social individualisé et du travail social de groupe ainsi que les techniques de négociation. Il bénéficie d'une expertise dans le champ de l'insertion socio-professionnelle. Intervenant au CeRSO depuis 2010, il a supervisé au FOREM, en CPAS, dans le secteur de la psychiatrie, dans le secteur de la jeunesse...
LARUE Gwenaëlle	Bachelor et Master en Psychologie clinique et psychopathologie (ULB) Accompagnement Psycho Thérapeutique en séance individuelle enfants et adultes dans un centre pluridisciplinaire. Art-thérapie et intervention d'équipe et individuelle.
LEFEBVRE Dominique	Licenciée en Sciences Commerciales et Consulaires de l'ICHEC Elle a été successivement Office Manager d'agences d'Interim, Responsable de la Communication chez Technord, Responsable de la Communication interne et externe à CCB-Italcementi. Maître assistante en Communication à la HELHa
LELEU Myriam	Sociologue et gérontologue, Maître-Assistante en Haute Ecole (HELHA, HELV, HEPN), domaines social et paramédical, formatrice et chercheur consultant, formée au Développement du Pouvoir d'Agir par Yann le Bossé de l'Université de Laval (Québec)

LESNE Philippe	Instituteur - Master en ingénierie et action sociales LLN/Namur – Directeur général de l'Institut Notre Dame de Lourdes
MAISON Caroline	Psychologue et coordinatrice dans une maison d'accueil.
MARIQUE Boris	Assistant social, travaille avec des adolescents et des parents. Psychothérapeute pour adultes, superviseur et formateur. Utilise comme outil principal l'Analyse Transactionnelle complétée par des formations en PNL, Thérapie Brève, Systémique... Le tout dans une philosophie humaniste.
MARTIN Daniel	Licence en politique économique et sociale Directeur au CRVI (Centre d'intégration des personnes étrangères ou d'origine étrangère) Professeur Master en ingénierie et action sociales LLN/Namur
MEZER Alain	Ingénieur commercial, coach des transitions professionnelles, accrédité EMCC, consultant au centre de psychiatrie et de psychothérapie Psypluriel à Uccle, formateur à la Ville de Bruxelles et professeur à la Haute Ecole Francesco Ferrer (Bruxelles). Il est aussi peintre expressionniste.
MICELI Patricia	Patricia Miceli est assistante sociale et master en politique économique et sociale. Formée à l'intervention systémique brève et à la supervision en travail social, elle s'appuie sur une expérience professionnelle de plus de 10 ans dans le travail social individualisé et de groupe. Depuis 2005, elle est aussi maître de formation pratique à la HELHa (ISSHA). Depuis 2011, elle est formatrice et improvisatrice à l'asbl « Ex-expression ».
MOREAU Thierry	Professeur extraordinaire à la Faculté de droit et de criminologie de l'Université de Louvain (UCL) et avocat au Barreau du Brabant Wallon. Il enseigne et pratique le droit de la jeunesse, les droits de l'enfant, le droit pénal, les droits de l'homme ainsi que la déontologie. Il est le directeur du Centre interdisciplinaire des droits de l'enfant.
NICOLAS Emmanuel	Assistant social, Anthropologue. Intervenant en thérapie systémique. Maître assistant HELHa.
PIRE Florence	Sociologue systémicienne, facilitatrice d'interactions. Formatrice, coach, improvisatrice et clown d'entreprise, elle intervient depuis 2002 dans le monde du travail pour dynamiser les relations et ouvrir les modes de pensée par des approches sérieusement décalées !
POURVEUR Véronique	Véronique Pourveur est assistante sociale, master en Sciences du travail et formée à l'analyse systémique. Maître assistante et maître de formation pratique à la HELHa (ISSHA), elle enseigne notamment la méthodologie du travail social individualisé et du travail social de groupe. Intervenant au CeRSO depuis 2008, elle a supervisé au FOREM, dans le secteur de la psychiatrie, en maison médicale, en CPAS...
PRIVOT Michael	Licencié en histoire et philologie orientale et Docteur en langues et lettres ULG
REMY Annette	Licence en sociologie- Certificat en gestion de formation et en communication non violente.

RIVIERE Caroline	Psychologue, formatrice et superviseuse en institutions.
ROENEN Luc	Consultant, formateur, et coach au sein d'entreprises et d'institutions. Il est un des membres fondateurs de l'Institut ESPERE International et a occupé le poste de Président de l'IEI de 2009 à 2013.
SANTERRE Olivier	Psychologue, Psychothérapeute, superviseur. Formé à l'Analyse Transactionnelle. Maître-Assistant à la HELHa.
SERON Vincent	Docteur en criminologie ULG
SMYERS Mik	Miek Smyers est formatrice et coach. Elle utilise diverses approches qui favorisent les changements cognitifs et comportementaux, telles que le MBTI, la PNL humaniste, l'Approche Neurocognitive et Comportementale et la Communication Authentique.
STAFFE Frédéric	Juriste au CPAS de Mons
STAMATOPOULOS Cristos	Formateur et coach Licencié en Sciences politiques et administratives Maîtrise en communication Master en business coaching à l'UCL Directeur de l'asbl Yellow formation
STRAPPAZON Aurore	Aurore Strappazon est assistante sociale, master en sciences psychologiques et master en clinique psychothérapeutique intégrative. Maître assistante et maître de formation pratique à la HELHa (ISSHA). Elle bénéficie d'une expertise dans le domaine de la psychocriminologie. Intervenante au CeRSO depuis 2012, elle a supervisé au FOREM, en service d'aide au justiciables, dans l'aide à la jeunesse et le secteur psychiatrique. Elle exerce également en tant que psychologue indépendant.
TAMAZARTI Inès	Licence en sciences politiques à l'Université de Louvain-la-Neuve
TANGHE Jimmy	Responsable d'une agence de communication, il est également conférencier en « Stratégies de communication » à la Haute Ecole Louvain en Hainaut. Il déploie son énergie à transmettre au mieux et par des exemples concrets les grands principes de la mise en oeuvre d'une démarche marketing orienté client.
THIRION Nathalie	Assistante sociale - Licence en politiques et pratiques de formation Professeure à la HELHa - Responsable du CeRSO Interventions sur mesure
VANDERMEERSCH Guillaume	Formateur et superviseur HELHa.
VASSART Sabine	Assistante Sociale formée en analyse systémique et Licenciée en Sciences de la Famille et de la Sexualité. Maitre-Assistante à la HELHa.

## 5. CeRSO Recherche

Le CeRSO développe des activités de recherche de différents types :

- Des évaluations
- Des recherche-action
- Des études visant la production de nouvelles connaissances
- De l'analyse de données quantitatives
- De l'accompagnement méthodologique à partir de son expertise

Voici la liste des recherches finalisées ou en cours durant l'année 2020, ainsi que les publications, communications et valorisations en lien avec ces recherches.

### 5.1. Liste des recherches finalisées ou en cours en 2020

<b>Intitulé de la recherche/étude : Alliance pour une meilleure inclusion des étudiants à besoins spécifiques dans les milieux de stage</b>
Durée, dates : Septembre 2019 à août 2021
Nom du/des chercheurs : Marie-Noëlle Scoyer, Fatima Lahmidi et David Laloy
Partenaire/commanditaire : CRISPESH et ECOBES (CCTT au Québec)
Origine des subventions : Wallonie-Bruxelles International
Recherche en cours Première mission effectuée à Montréal fin janvier 2020 Deuxième mission effectuée en FWB fin janvier 2021 (en distanciel)

<b>Intitulé de la recherche/étude : Le processus de transition "ancien" – "nouveau" dans le cadre d'une fonction unique</b>
Durée, dates : Janvier 2020 à Juin 2021
Nom du/des chercheurs : Mélanie Latiers
Partenaire/commanditaire : Competentia et asbl APEF (Association Paritaire pour l'Emploi et la Formation)
Origine des subventions : Cf. commanditaire
Publication : Rapport final disponible courant 2021

<b>Intitulé de la recherche/étude : Recherche-action concernant le tutorat de jeunes travailleurs</b>
Durée, dates : Octobre 2020 à Juin 2021
Nom du/des chercheurs : Pierre-Olivier Robert
Partenaire/commanditaire : Fonds sociaux MAE et ASSS
Origine des subventions : Cf. commanditaires
Recherche en cours

<b>Intitulé de la recherche/étude : Evaluation du Bilan de Compétences (2018-2020)</b>
Durée, dates : Janvier 2018 à Décembre 2020
Nom du/des chercheurs : David Laloy
Partenaire/commanditaire : Différents Fonds APEF et FE.BI
Origine des subventions : Différents Fonds APEF et FE.BI
Recherche en cours. Rapport final disponible courant 2021.

<b>Intitulé de la recherche/étude : Aperçu statistique sur l'emploi dans le Non-Marchand francophone : analyse spécifique du secteur francophone des arts du spectacle</b>
Durée, dates : En continu en 2020

Nom du/des chercheurs : David Laloy
Partenaire/commanditaire : Fonds 304 et asbl APEF (Association Paritaire pour l'Emploi et la Formation)
Origine des subventions : Cf. commanditaire
Publication : Rapport final sous forme de site interactif en ligne à l'adresse suivante : <a href="http://www.lenonmarchand.be/">http://www.lenonmarchand.be/</a>
Le rapport spécifique au secteur des arts du spectacle sera disponible courant 2021

## 5.2. Présentation des chercheurs en activités

La grande majorité des chercheurs font partie de l'équipe pédagogique de la HELHa, toutefois nous collaborons avec des professionnels extérieurs pour certains projets.

LAHMIDI Fatima	Assistante sociale Responsable du Service Inclusion à la HELHa Responsable du Service social des étudiants à la HELHa
LALOY David	Docteur en sociologie. Responsable du CeRSO. Maître assistant au BAC assistant social de la HELHa et au Master en Ingénierie et Action Sociales (Louvain-la-Neuve/Namur).
LATIERS Mélanie	Docteur en sciences économiques et de gestion Maître de conférence (UNamur) et Maître assistante (Henallux/Helha) Directrice de projet chez Orchis – Formatrice et intervenante/chercheuse
LODEWICK Paul	Sociologue Directeur du domaine social de la Haute Ecole Louvain en Hainaut.
ROBERT Pierre-Olivier	Doctorant à l'Institut de Recherche en Santé et Société (IRSS), membre de l'équipe SILNE (R) et du groupe Mental Health Services Research (MHSR). Assistant social et sociologue spécialisé en santé publique. Assistant de cours à la Faculté de Santé Publique. Maître assistant au BAC assistant social.
SCOYER Marie-Noëlle	Assistante sociale Responsable du Service Inclusion à la HELHa Responsable du Service social des étudiants à la HELHa