



**CeRSO-CeREF**  
**Centre de Ressources pour le Social**  
**Formation continue – Interventions sur mesure –**  
**Recherche**

**Rapport d'activités**

**Année civile 2019**

## Table des matières

Introduction .....	3
L'équipe du CERSO.....	4
1. CERSO Formations Catalogue.....	5
1.1. Formations du catalogue CERSO.....	5
1.2. Formations du catalogue dupliquées à la demande .....	7
1.3. Insertion dans d'autres catalogues .....	7
1.4. Colloques .....	7
2. CERSO Interventions sur mesure .....	8
2.1. Louvain-la-Neuve.....	8
2.2. Mons.....	9
3. Les certificats .....	10
3.1. Certificat en intervention systémique dans l'abord familial et institutionnel .....	10
3.2. Certificat interdisciplinaire : radicalisation violente et travail social.....	10
3.3. Certificat en e-communication – Stratégie de communication digitale .....	11
3.4. Certificat d'Université : Approche multidisciplinaire de l'abus sexuel .....	11
4. Formateurs et superviseurs au CERSO en 2019 .....	12
5. CERSO Recherche .....	19
5.1. Liste des recherches finalisées ou en cours en 2019 .....	19
5.2. Présentation des chercheurs en activités .....	20

## Introduction

L'année 2019 est une année de changement pour le CeRSO : Celui-ci est entré dans une nouvelle structure mise en place par la HELHa : le CeREF. Le CeREF est le Centre de Recherches, d'Études et de Formation continue de la HELHa. Il a vu le jour début 2019 et a pour vocation de développer la recherche et la formation continue non seulement dans le domaine des sciences humaines et sociales mais également dans les domaines technologiques.

Cette évolution ne change quasiment rien pour les partenaires du CeRSO et les participants à nos formations continues. L'équipe reste la même, l'offre de formations et d'interventions se développe et les projets de recherche se poursuivent. La structure du CeREF est spécialement prévue pour développer et soutenir la recherche et la formation continue dans notre Haute Ecole et nous permettra de booster nos projets.

L'année 2019 a également vu naître un nouveau certificat dont la première édition aura lieu en 2020 : le Certificat en Développement du Pouvoir d'Agir (DPA) des personnes et des collectivités. On peut lire sur le site du CeRSO que le DPA est une « démarche d'action conscientisante issue de la psychosociologie qui permet d'aborder les problématiques sociales dans leurs contextes et qui propose une conception de l'aide centrée sur le changement et la négociation des expertises, celle de l'intervenant et celle des personnes accompagnées ». Ce certificat « s'adresse aux intervenants sociaux de tous horizons qui souhaitent développer une posture professionnelle permettant d'éviter le découragement tant des professionnels que des personnes accompagnées ». Nous souhaitons beaucoup de succès à ce nouveau certificat du CeRSO !

Le reste des nombreuses activités du CeRSO est décrit dans le rapport d'activités qui suit.

Bonne lecture !

## L'équipe du CERSO

Les membres du CERSO Formations  
Catalogue :

Laurence Brootcorne (responsable)

Annie Duhayon

Marie-Ange Hunt

Anne Sottiaux

Sara Buda

Les membres du CERSO Interventions  
sur mesure :

Nathalie Thirion (responsable)

Aurore Strappazon

Martine Somerhausen

Véronique Goblet

Les membres du CERSO Recherche :

David Laloy (responsable)

Martine Somerhausen

Le responsable du CERSO :

David Laloy

Le directeur du CERSO :

Paul Lodewick

Les Directions de la Catégorie sociale de la Haute Ecole Louvain en Hainaut  
(HELHa) :

Béatrice Derroitte,

Dominique Lefebvre,

Paul Lodewick,

Nathalie Mahieu,

Pierre Tilly.

# 1. CERSO Formations Catalogue

## 1.1. Formations du catalogue CERSO

Le CERSO développe son propre programme de formation : 21000 catalogues et 5900 affiches ont été diffusés dans toute la partie francophone du pays, tous secteurs sociaux confondus. En 2019, les formations du catalogue ont été organisées principalement sur les sites de Mons et de Montignies sur Sambre.

Au cours de l'année 2019, le centre a programmé 51 sessions de formation continue : 11 ont été annulées, 6 ont été dédoublées vu l'importance du nombre d'inscrits et 35 ont été reprogrammées en 2020. Ces sessions totalisent 102 jours de formation (dédouplements y compris).

Formations d'1 jour : 4 sessions,

De 2 jours : 28 sessions,

De 3 jours : 14 sessions,

620 personnes ont participé à ces sessions, ce qui donne une moyenne de 13.5 participants par session.

<b>Thématiques de formation</b>	<b>Nb. de sessions</b>	<b>Nb. de participants</b>	<b>Nb. de jours de formation</b>
La visite à domicile ou quand l'intervenant pénètre dans l'intimité de l'utilisateur	1	17	3
L'approche systémique dans le travail social: quand les outils systémiques créent la différence	2	15	4
Boostez votre communication : les bases de la PNL	1	19	2
Simplifiez-vous la vie avec le Mind Mapping	1	9	2
La dépendance affective, un concept ou une réalité?	1	10	2
L'hygiène, on s'en lave les mains ou on l'aborde avec des gants?	2	18+15	4
Coaching social d'équipe: un management bienveillant et encore plus efficace	2	13+9	4
Le génogramme et relationgramme, deux outils pour plus d'efficacité	1	15	2
Mieux se connaître et valoriser son potentiel via les neuf bases de l'ennéagramme	1	20	2
Comment faire face à la passivité de certains usagers ?	1	23	3
Le code Madrane: quels changements pour le secteur de l'aide et de la protection à la jeunesse?	1	34	1
La pleine conscience au service des intervenants sociaux	1	21	3
La pleine conscience au service des intervenants sociaux (perfectionnement)	1	7	1
Les neurosciences au service d'un mieux vivre personnel et professionnel	1	17	2

L'intervenant social face au bénéficiaire en difficulté psychologique ou psychiatrique	1	19	3
" Je m'aime comme je suis "	1	10	2
Une intervention créative pour aider les usagers à sortir de leurs impasses	1	8	3
Le management des profils au comportement "difficile"	1	16	2
Accompagner en changeant de lunettes	1	19	2
Comment passer du problème à l'objectif ?	1	11	3
A la découverte des intelligences multiples	1	16	3
Qu'est-ce qu'être cadre dans le secteur médico-social aujourd'hui ?	1	7	3
Repérer la manipulation et la perversion narcissique et y réagir	1	14	2
De la maltraitance des personnes âgées aux conditions de leur bienveillance	1	8	2
Le Double Diagnostic : accompagner sans s'épuiser	2	26	6
Accompagnement, présence à l'autre, présence à soi	1	11	1
Motivation	1	12	2
Le deuil en travail social : un processus vécu par les bénéficiaires et les intervenants	1	12	2
Initiation à l'Analyse Transactionnelle	1	12	3
Tu consommes ? T'inquiète, je gère... Et moi... je gère ?	1	12	2
Les écrits professionnels : une formation efficace et simple pour des écrits plus rapides et utiles	1	11	2
Les BRISE-GLACES : alimentez votre boîte à outils	1	8	2
Comment concilier dialogue, valeurs et humanité ? (Introduction à la C.N.V.)	2	20	4
Vous savez gérer votre temps... mais malgré tout, c'est un problème !	1	15	2
Ne laissons pas passer le positif, sublimons-le !	1	15	2
Faire face à des usagers potentiellement violents	1	10	3
Soutien à la parentalité ou comment favoriser et soutenir la bienveillance des parents?	2	24	6
Etre heureux au travail ? C'est possible ! Rencontrer et gérer les conflits	1	12	2
Réforme relative au projet individualisé d'intégration sociale : état des lieux et perspectives	1	19	1
Le secret professionnel empêché, une éthique pour éclairer les missions du travail social	1	11	2
<b>TOTAL :</b>	<b>46</b>	<b>620</b>	<b>102</b>

## 1.2. Formations du catalogue dupliquées à la demande

Le CERSO propose aux institutions qui le souhaitent d'organiser une des formations du catalogue sur leur site, auprès de leurs équipes 12 formations du catalogue ont ainsi été réorganisées au sein d'institutions en 2019. Certaines des formations dupliquées sont d'anciennes formations du catalogue CERSO qui n'apparaissent donc pas dans le catalogue 2019.

Thématiques	Commanditaires
L'intervenant social face au bénéficiaire en difficulté psychologique ou psychiatrique	CPAS Gembloux
« Tire le frein, mets ton clown au volant ! »	Transvia
Les écrits professionnels : une formation efficace et simple pour des écrits plus rapides et utiles	IFEN
L'intervenant social face au bénéficiaire en difficulté psychologique ou psychiatrique	LYSCO
« Tu consommes ? T'inquiète, je gère ... et moi, je gère ? »	LYSCO
Initiation à l'approche Systémique	Promo Jeunes AMO
Les écrits professionnels : une formation efficace et simple pour des écrits plus rapides et utiles	IFEN
"Handicaps et Vieillessement"	SRA Foyer Vital Léonard et SAJA Emile Degraux
"Ne laissons pas passer le positif, sublimons-le"	Pôle des services de Florenne
Bilan de compétences	Régie de Quartier de Mons Frameries Colfontaine
Relation institution/tribunaux et droit familial	Irahm Bruxelles
Accompagner sans s'épuiser	Régie de quartier Mons Frameries Colfontaine

## 1.3. Insertion dans d'autres catalogues

Le CERSO inscrit parfois certains programmes de formation dans d'autres catalogues de formation (Formapef, par exemple).

Thématiques de formation	Nbre de sessions	Nbre de participants	Nbre de jours de formation
Approche systémique de l'entretien	1	12	3 jours
Soutien à la fonction de coordination	1	10	3 jours
Soutien à la parentalité	1	12	3 jours

## 1.4. Colloques

Le CERSO a organisé un colloque en 2019 portant sur la thématique « L'aménagement du territoire, un enjeu idéologique ? ». Il a été organisé à l'initiative de l'équipe de Montignies en partenariat avec le MOC de Charleroi.

Il a accueilli **26 participants**.

## 2. CERSO Interventions sur mesure

A côté des formations catalogue, le CERSO propose des interventions « sur mesure » afin de répondre aux besoins d'accompagnement d'équipes, d'interventions, de supervisions collectives ou individuelles.

### 2.1. Louvain-la-Neuve

L'équivalent de 151<sup>1</sup> journées d'intervention a été totalisé pour l'année 2019 dans les milieux professionnels, à savoir :

- 37,5 journées de formation à la demande
- 218 séances d'accompagnement d'équipes et supervisions collectives
- 18 séances de supervisions individuelles

#### **Formations à la demande (négociées)**

Thématiques	Commanditaires	Durée	Inter.	Partic.
Relation d'alliance/bienveillance	ONE	9 J	3	36
Développer le pouvoir d'agir	Point-virgule	6 J	2	30
Formation de base de formateurs	Régie des quartiers liégeoise	2 J	1	12
Accompagnement de la personne âgée	Mission régionale pour l'emploi	3 J	1	15
Evolution du métier et du public	Espace Formation Emploi	1 J	2	15
Intervention formation en déontologie	FCJMP	0.5 J	1	12
Enjeux liés au secret professionnel	Service d'aide aux seniors	3 J	2	25
Gestion de conflits	FCSD	4 J	1	24
Lâcher prise au travail	AVJ	4 J	1	24
Les troubles du spectre autistique	FCSD	2 J	1	12
Mon métier : travail social en réseau	ANMC	1 J	1	9
Parents et intervenants : alliance pour les jeunes en SAS	Emergence	2 J	1	10

#### **Accompagnements d'équipes et supervisions collectives**

Secteurs	Publics concernés	Durée	Institutions
Immigration	Travailleurs sociaux et coordinations	4 séances	1
Handicap	Travailleurs sociaux, direction et coordinations	30 séances	4
Enfance - jeunesse	Assistants sociaux et directions	21 séances	3
Aide à la jeunesse	Travailleurs sociaux, coordinations et direction	22 séances	3
Santé	Travailleurs sociaux et coordinations	47 séances	4
Toxicomanie	Travailleurs sociaux	6 séances	1

<sup>1</sup> Une journée d'intervention = 2 séances d'accompagnement d'équipes et supervisions collectives = 4 séances de supervisions individuelles.



Emploi - travail	Formateurs, travailleurs sociaux, coordination pédagogique et direction	20 séances	3
Logement	Travailleurs sociaux et directions	10 séances	3
Enseignement	Assistants sociaux et éducateurs	12 séances	1
Personnes âgées	Assistants sociaux et une coordination	10 séances	1
Aide sociale générale	Travailleurs sociaux et coordinations	23 séances	5
Justice	Travailleurs sociaux et coordinations	6 séances	1
Culture	Travailleurs sociaux et coordinations	7 séances	1

### **Supervisions individuelles**

Secteurs	Publics concernés	Durée	Professionnels
Aide social générale	Assistants sociaux	13 séances	4
Immigration	Assistante sociale	5 séances	1

## 2.2. Mons

L'équivalent de 24<sup>2</sup> journées d'intervention a été totalisé pour l'année 2019 dans les milieux professionnels, à savoir :

- 3,5 journées de formation à la demande
- 37 séances d'accompagnement d'équipes et supervisions collectives
- 7 séances de supervisions individuelles

### **Formations à la demande (négociées)**

Thématiques	Commanditaires	Durée
Accompagnement du changement	CSC	3,5 jours

### **Accompagnements d'équipes et supervisions collectives**

Secteurs	Publics concernés	Durée
Santé mentale	Habitations protégées (Psychiatrie)	7 séances
Santé mentale	Club psychosocial (Psychiatrie)	1 séance
Croix-Rouge (CAR)	Travailleurs sociaux divers	4 séances
Hôtel social (CPAS)	Travailleurs sociaux divers	6 séances
Hôpital psychiatrique	Assistants sociaux	5 séances
Maisons médicales	Assistants sociaux	2 séances
OISP	Formateurs techniques, formateurs en alphabétisation	12 séances

<sup>2</sup> Une journée d'intervention = 2 séances d'accompagnement d'équipes et supervisions collectives = 4 séances de supervisions individuelles.

### Supervisions individuelles

Secteurs	Publics concernés	Durée
FOREM (Insertion socio-professionnelle)	Assistants sociaux	7 séances

## 3. Les certificats

En 2019, 3 certificats ont été organisés par le CERSO. Le CERSO organise également un quatrième certificat, en collaboration avec l'UCLouvain. Ces quatre certificats sont accrédités par l'ARES (Académie de Recherche et d'Enseignement Supérieur) et organisent une évaluation permettant de certifier un certain nombre de crédits.

### 3.1. Certificat en intervention systémique dans l'abord familial et institutionnel

Description des objectifs du certificat :

Ce certificat est étalé sur une période de 2 ans au rythme de 12 lundis par an. Il permet de mettre l'accent sur l'utilisation d'outils systémiques. Cette formation ne vise pas à former des thérapeutes et est destinée à tous les travailleurs sociaux (Psychologues, Assistants sociaux, Educateurs...).

Possibilité de valider le certificat par 12 ECTS permettant d'être dispensé de certains cours auprès d'universités ou autres opérateurs de formation. Ce certificat est reconnu par la Fédération Wallonie-Bruxelles et donne droit aux congés-éducation. Il est organisé à l'initiative du CERSO Catalogue.

#### En 2019 :

- 34 participants suivent la formation (2018-2019) et 39 participants suivent la formation (2019-2020) ;
- 14 ont terminé la formation (en 2019) ;
- 5 participants (juin) et 2 participants (septembre) ont présenté l'épreuve finale afin de valider le certificat par 12 ECTS en 2019.

### 3.2. Certificat interdisciplinaire : radicalisation violente et travail social

Description des objectifs du certificat :

Comprendre les mécanismes de radicalisation violente, comprendre et objectiver les faits religieux pour éviter les amalgames, se départir d'une analyse émotionnelle et comprendre la complexité de la problématique, connaître les réseaux et identifier les acteurs et les ressources, initier des réflexions et mettre en place des actions à partir de son ancrage professionnel. Ce certificat est donné sur 13 journées. Il organise une évaluation certificative permettant la reconnaissance de 10 ECTS par l'ARES. Ce certificat est organisé à l'initiative du CERSO Interventions sur mesure.

**En 2019 :**

- 19 participants ont débuté la formation (en 2019) ;
- 19 ont terminé la formation (en 2019) ;
- 11 ont présenté l'épreuve finale afin de valider le certificat par 10 ECTS en 2019.

### 3.3. Certificat en e-communication – Stratégie de communication digitale

Description des objectifs du certificat :

Cette formation offre la possibilité aux participants d'auditer la stratégie de communication de leur propre organisation ou entreprise leur permettant ainsi de déployer un plan d'actions et de renforcer l'efficacité de leur communication digitale en termes de référencement web, d'e-copywriting, d'e-mailing, de réseaux sociaux, etc.

**En 2019 :**

- 6 participants ont débuté la formation (en 2019) ;
- 6 ont terminé la formation (en 2019) ;
- 4 ont présenté l'épreuve finale afin de valider le certificat par 10 ECTS en 2019.

### 3.4. Certificat d'Université : Approche multidisciplinaire de l'abus sexuel

Description des objectifs du certificat :

En partenariat avec l'UCLouvain, ce certificat propose une expertise universitaire multidisciplinaire qui aborde la problématique de l'abus sexuel tant du côté de la victime que de l'auteur, une approche associant et intégrant théorie et pratique, une mise en réseau des intervenants du secteur. Ce certificat prévoit des épreuves d'évaluation qui permettent de valider 10 crédits ECTS. Ce certificat implique essentiellement le CERSO Interventions sur mesure.

En **2019**, il y a eu 17 participants pour cette formation. 13 d'entre eux ont présenté l'épreuve finale afin de valider le certificat par 10 ECTS.

## 4. Formateurs et superviseurs au CERSO en 2019

Certains des formateurs/superviseurs du CERSO sont recrutés dans l'équipe pédagogique de la catégorie sociale de la HELHa. D'autres sont des professionnels extérieurs.

Voici la liste des formateurs et superviseurs au CERSO en 2019 avec une présentation succincte.

ALBERT Véronique	Assistante sociale - Licence et maîtrise en sociologie Professeure à la HELHa
ARBACH Sami	Docteur en psychologie, expert et formateur en ethnopsychologie et en médiation, 35 ans de prévention.
BARDIAU Catherine	Ingénieur civil Architecte - Diplôme spécial en management avancé
BAY Nicolas	Intervenant psycho-social, psychothérapeute systémicien, psychodramatiste
BAZIER François	Licence en Sociologie Formateur et Administrateur délégué à l'Université de Paix asbl jusque 2016
BEAULIEU René	Assistant social Professeur à la HELHa
BEEKEN Anne	Formatrice, coach, thérapeute, animatrice d'ateliers de pleine conscience
BENEDETTI Sylvia	Avocate, spécialisée en droit de la jeunesse (fait partie de la colonne jeunesse du Barreau de Mons) et pratiquant habituellement les matières familiales
BLICQ Patricia	Enseignante, Sophroconseillère, formée à la PNL, en kinésiologie, professeur de yoga, méditation et Ayurvéda.
BODSON Marie	Enseignante durant 15 ans, formée en psycho-éducation et en pédagogie positive. Elle accompagne des jeunes et des jeunes adultes dans leur orientation.
BOTTEMAN Aline	Master de spécialisation en accompagnement des professionnels de l'éducation, du management, de la santé et de l'action sociale. Formatrice indépendante et chercheuse au Département Education et Technologie de l'Université de Namur.
BRIBOSIA Frédérique	Assistante sociale - Licence en criminologie Professeure à la HELHa
BRION Fabienne	Professeure de criminologie à la Faculté de droit et de criminologie de l'UCL. Spécialiste d'islamologie, de discrimination.
CAMBIER Suzanne	Licenciée en sciences de l'éducation, gestion d'institution : Science sociale et psychologique. Superviseur, formatrice indépendante.
CASSUTT Géraldine	Master of Arts en Sciences Sociales à la Faculté des Lettres de l'Université de Fribourg (CH) – doctorante - doctorat sur « Les femmes musulmanes occidentales dans l'ombre du jihad : une armée de roses entre soutien visible et invisible à l'utopie djihadiste dans une conception féminine du fard al ayn »

CHAMBEAU Marc	Assistant social - Licence en politique économique et sociale - Professeur à la HELHa
CHATEL Isabelle	Thérapeute, Professeur de yoga, de méditation. Elle enseigne le yoga, la méditation depuis plus de 15 ans. Superviseur en yoga-thérapie et assistante de formation à l'EEPA Paris (Section Bruxelles) - Elle forme ponctuellement sur différents thèmes en lien avec le développement de l'individu.
COLLARD Bénédicte	Psychologue et Coordinatrice à l'En Train, cellule d'insertion sociale
COOLSAET Rik	Professeur honoraire à l'Université de Gand- Senior fellow à l'Institut Egmont.
COQUERELLE Laurence	Formation initiale : Master en administration et gestion. Est formée et pratique l'accompagnement d'aide à la personne et au développement personnel depuis de nombreuses années. Dispose d'une certification en coaching, est praticien PNL. Est formée à l'AT et au bilan de compétences qu'elle pratique depuis près de 10 ans.
DAMANN Michaël	Anthropologue, responsable communautaire pour mentor-Escale
DANTINNE Michaël	Docteur en criminologie ULG
DE BROECK Fabienne	Formatrice spécialisée en Mind Mapping
DE DECKER Benoit	Graduat Éducateur Spécialisé A1 - Post Graduat « cadre du secteur Non marchand » Professeur de pratique prof. CESA
DEFERT Fabienne	Assistante sociale, Diplômée en Communications et Relations Cliniques, Maître praticienne en PNL, formée à la sociologie clinique, à la supervision et au Développement du Pouvoir d'Agir par Yann le Bossé de l'Université de Laval (Québec)
DEGIMBE Philippe	Assistant social - licencié en sociologie (travail social) Maitre-assistant et maitre de formation pratique à la HELHa
DELMOTTE Natacha	Criminologue, spécialisée depuis 15 ans dans la prise en charge des assuétudes. Formée à l'approche systémique familiale et institutionnelle, à la sexologie clinique, la médiation et la PNL. Superviseur et formatrice.
DELNESTE Françoise	Enseignante, maître praticien en PNL, morphopsychologue, transmetteur en communication non violente
DERONNE Christelle	Christelle Deronne, assistante sociale, est maître de formation pratique à la Helha (ISSHA) depuis 2005. Formatrice et superviseure au Cerso depuis 2008, parallèlement à ses activités de coordinatrice de l'action sociale à la Croix Rouge de la Province du Hainaut, elle a acquis une expertise en gestion de projet. Elle a supervisé des intervenants sociaux en CPAS, secteurs psychiatriques, secteur de la petite enfance, milieu hospitalier...

DESMARETS Séverine	Psychologue et coach. Formatrice dans le secteur non marchand. Possède le certificat inter-universitaire sur le Double Diagnostic et travaille au sein d'une institution pour personnes en situation de handicap depuis 18 ans.
DE SMEDT François	Docteur en philosophie ULB, Directeur de Myria (Centre fédéral Migration)
DOUTRELUGNE Yves	Docteur en médecine, praticien et formateur, auteur, ex- chargé de conférences à l'ULB (Solvay Business School) et à l'Université de Lille II.
EL GHABRI Mohssin	Politologue et conseiller à la prospective chez Etopia
EVARD Isabelle	Licenciée en psychologie, formatrice d'adultes et superviseuse d'équipe, Responsable de Cap Action et fondatrice de l'approche Créactiv
FAYT Bérengère	Formatrice et coach en insertion socioprofessionnelle. Formatrice au Centre Européen du Travail et à l'ISCO
GENOT Éric	Assistant Social au service de santé mentale de la province du Brabant Wallon, maître de formation pratique à la HELHa (Haute Ecole Louvain en Hainaut - département social de Mons), superviseur d'équipes, formateur, coach (Académie Belge de Coaching) et sophro-conseiller (Ligue Belge).
GHYOT Éric	Assistant social de formation et Licencié en sciences politiques. Coordinateur adjoint, responsable formations et formateur au sein du relais social urbain de Mons – Borinage
GHYS Catherine	Juriste - médiatrice familiale agréée - formée à l'approche systémique des individus, couples et familles et à la pensée de Carl Jung - chargée d'enseignement à l'UMons
GRIGNARD Alain	Islamologue, professeur à l'ULG sur les matières liées au terrorisme, Maître de conférence au département sciences politiques, spécialiste de l'anti-terrorisme à la police fédérale
HAENECOUR Bernadette	Assistante sociale. Licenciée en Sciences de l'éducation. Thérapeute familiale.
HANOT Michel	Assistant social - Licence en communication sociale - Professeur à la HELHa - Thérapeute systémicien - Directeur de l'Asbl Horizons (Service d'Aide à l'Intégration)
HUNT Marie-Ange	Marie Ange Hunt est assistante sociale et master en Politique économique et sociale. Coach à titre privé, elle est aussi maître assistante et maître de formation pratique à la HELHa. Elle bénéficie d'une expertise dans l'insertion socio-professionnelle et dans l'accompagnement des demandeurs d'emploi. Intervenante au CERSO depuis 2016, elle a supervisé en CPAS, en maisons médicales, dans le secteur d handicap mental, des titres services... Elle est très engagée dans le milieu associatif (EFT, MCAE...).
JACQUEMIN Nathalie	Formatrice en communication, Maître-praticienne PNL certifiée

JAMIN Jérôme	Licencié en Philosophie, détenteur d'un diplôme d'étude approfondie en relations internationales et politique européenne et docteur en Science politique et sociale. Chargé de cours au Département de Science politique de la Faculté de Droit à l'ULG
JUVENT Bérangère	Bérangère Juvent, assistante sociale, est maître de formation pratique à la HELHa (ISSHA) depuis plus de 2006. Elle exerce également dans le champ de la santé mentale, en psychiatrie depuis 2001. Formée à la supervision d'équipe, elle est également formée à l'intervention systémique. Membre de la Ligue professionnelle d'improvisation.
KLAINER Marc	Agrégé en Sciences sociales Assistant social, consultant et formateur en communication Formé en PNL, en AT, en médiation, en dynamique participative et en coaching Maître assistant à la HELHa
LACOUR Christelle	Psychologue formée à la Cohérence Somato Psychique, à la Libération du Ressenti par le dialogue tonico-émotionnel, à l'Intégration des Réflexes Archaïques (cursus en cours en RMTI et MNRI). Formatrice en gestion de conflits à l'Université de Paix, Conférencière, Responsable "Cellule d'écoute" dans le secondaire.
LACROIX Marcel	Marcel Lacroix est assistant social et master en Sciences du travail. Il est formé à l'intervention systémique et au coaching. Maître assistant et maître de formation pratique, il enseigne la méthodologie du travail social individualisé et du travail social de groupe ainsi que les techniques de négociation. Il bénéficie d'une expertise dans le champ de l'insertion socio-professionnelle. Intervenant au Cerso depuis 2010, il a supervisé au FOREM, en CPAS, dans le secteur de la psychiatrie, dans le secteur de la jeunesse...
LARUE Gwenaëlle	Bachelor et Master en Psychologie clinique et psychopathologie (ULB) Accompagnement Psycho Thérapeutique en séance individuelle enfants et adultes dans un centre pluridisciplinaire. Art-thérapie et intervision d'équipe et individuelle.
LEFEBVRE Dominique	Licenciée en Sciences Commerciales et Consulaires de l'ICHEC Elle a été successivement Office Manager d'agences d'Interim, Responsable de la Communication chez Technord, Responsable de la Communication interne et externe à CCB-Italcementi. Maître assistante en Communication à la HELHa
LELEU Myriam	Sociologue et gérontologue, Maître-Assistante en Haute Ecole (HELHA, HELV, HEPN), Catégories sociale et paramédicale, formatrice et chercheur consultant, formée au Développement du Pouvoir d'Agir par Yann le Bossé de l'Université de Laval (Québec)
LESNE Philippe	Instituteur - Master en ingénierie et action sociales LLN/Namur – Directeur général de l'Institut Notre Dame de Lourdes
MAES Jean-Claude	Président fondateur de SOS-Sectes (Bruxelles), collaborateur à l'Institut d'anthropologie clinique (Toulouse)
MAISON Caroline	Psychologue et coordinatrice dans une maison d'accueil.

MARIQUE Boris	Assistant social, travaille avec des adolescents et des parents. Psychothérapeute pour adultes, superviseur et formateur. Utilise comme outil principal l'Analyse Transactionnelle complétée par des formations en PNL, Thérapie Brève, Systémique... Le tout dans une philosophie humaniste.
MARTIN Daniel	Licence en politique économique et sociale Directeur au CRVI (Centre d'intégration des personnes étrangères ou d'origine étrangère) Professeur Master en ingénierie et action sociales LLN/Namur
MEZER Alain	Ingénieur commercial, coach des transitions professionnelles, accrédité EMCC, consultant au centre de psychiatrie et de psychothérapie Psypluriel à Uccle, formateur à la Ville de Bruxelles et professeur à la Haute Ecole Francesco Ferrer (Bruxelles). Il est aussi peintre expressionniste.
MICELI Patricia	Patricia Miceli est assistante sociale et master en politique économique et sociale. Formée à l'intervention systémique brève et à la supervision en travail social, elle s'appuie sur une expérience professionnelle de plus de 10 ans dans le travail social individualisé et de groupe. Depuis 2005, elle est aussi maître de formation pratique à la HELHa (ISSHA). Depuis 2011, elle est formatrice et improvisatrice à l'asbl « Ex-expression ».
MONPAYS David	Criminologue, Commissaire à la ville de Mouscron
MOREAU Thierry	Professeur extraordinaire à la Faculté de droit et de criminologie de l'Université de Louvain (UCL) et avocat au Barreau du Brabant Wallon. Il enseigne et pratique le droit de la jeunesse, les droits de l'enfant, le droit pénal, les droits de l'homme ainsi que la déontologie. Il est le directeur du Centre interdisciplinaire des droits de l'enfant.
NICOLAS Emmanuel	Assistant social, Anthropologue. Intervenant en thérapie systémique. Maître assistant HELHa.
PACI Delphine	Avocate - Présidente de la section belge de l'Observatoire international des prisons.
PAUWELS Claudine	Analyste Transactionnelle (TSTA C), formatrice et superviseur depuis 15 ans. Intervient auprès d'équipes soignantes et d'équipes éducatives pour enfants, adultes et personnes âgées, handicapées. Accompagne les traversées de crises personnelles et professionnelles. Anime des groupes de parole de parents endeuillés.
PIRE Florence	Sociologue systémicienne, facilitatrice d'interactions. Formatrice, coach, improvisatrice et clown d'entreprise, elle intervient depuis 2002 dans le monde du travail pour dynamiser les relations et ouvrir les modes de pensée par des approches sérieusement décalées !
POURVEUR Véronique	Véronique Pourveur est assistante sociale, master en Sciences du travail et formée à l'analyse systémique. Maître assistante et maître de formation pratique à la HELHa (ISSHA), elle enseigne notamment la méthodologie du travail social individualisé et du travail social de groupe. Intervenant au CERSO depuis 2008,



	elle a supervisé au FOREM, dans le secteur de la psychiatrie, en maison médicale, en CPAS...
PREUDHOMME Paul	Assistant Social, formateur, superviseur à l'ASBL Synergie et Cerso
PRIVOT Michael	Licencié en histoire et philologie orientale et Docteur en langues et lettres ULG
REMY Annette	Licence en sociologie- Certificat en gestion de formation et en communication non violente.
RIVIERE Caroline	Psychologue, formatrice et superviseuse en institutions.
ROENEN Luc	Consultant, formateur, et coach au sein d'entreprises et d'institutions. Il est un des membres fondateurs de l'Institut ESPERE International et a occupé le poste de Président de l'IEI de 2009 à 2013.
RUYSEN Arnaud	Journaliste RTBF, Maître de conférence à l'UCL (communication)
SANTERRE Olivier	Psychologue, Psychothérapeute, superviseur. Formé à l'Analyse Transactionnelle. Maître-Assistant à la HELHa.
SERON Vincent	Docteur en criminologie ULG
SERVAIS Anne	Agence wallonne de lutte contre la maltraitance des personnes âgées, antennes du Hainaut Occidental et Oriental (Tournai et Charleroi.)
SIMOENS Jean-Louis	Pôle de Ressources spécialisées en violences conjugales et intrafamiliales constitué des trois associations : - Collectif contre les Violences Familiales et l'Exclusion - Asbl CVFE - Praxis – Asbl - Solidarité-Femmes et Refuge pour femmes battues - Asbl
STAFFE Frédéric	Juriste au CPAS de Mons
STAMATOPOULOS Cristos	Formateur et coach Licencié en Sciences politiques et administratives Maîtrise en communication Master en business coaching à l'UCL Directeur de l'asbl Yellow formation
STRAPPAZON Aurore	Aurore Strappazon est assistante sociale, master en sciences psychologiques et master en clinique psychothérapeutique intégrative. Maître assistante et maître de formation pratique à la HELHa (ISSHA). Elle bénéficie d'une expertise dans le domaine de la psychocriminologie. Intervenante au Cerso depuis 2012, elle a supervisé au FOREM, en service d'aide au justiciables, dans l'aide à la jeunesse et le secteur psychiatrique. Elle exerce également en tant que psychologue indépendant.
TAMAZARTI Inès	Licence en sciences politiques à l'Université de Louvain-la-Neuve
TANGHE Jimmy	Responsable d'une agence de communication, il est également conférencier en « Stratégies de communication » à la Haute Ecole Louvain en Hainaut. Il déploie son énergie à transmettre au mieux

	et par des exemples concrets les grands principes de la mise en oeuvre d'une démarche marketing orienté client.
THIRION Nathalie	Assistante sociale - Licence en politiques et pratiques de formation Professeure à la HELHa - Responsable du CERSO Interventions sur mesure
VANDERMEERSCH Guillaume	Formateur et superviseur HELHa.
VAN MEERBEECK Philippe	Docteur en médecine, neuropsychiatre et psychanalyste
VASSART Sabine	Assistante Sociale formée en analyse systémique et Licenciée en Sciences de la Famille et de la Sexualité. Maitre-Assistante à la HELHa.
VAN TRIMPONT Sabine	Psychologue, Directrice de l'Espace Rencontre de Mons, superviseur d'équipe

## 5. CERSO Recherche

Le CERSO développe des activités de recherche de différents types :

- Des évaluations
- Des recherche-action
- Des études visant la production de nouvelles connaissances
- De l'analyse de données quantitatives
- De l'accompagnement méthodologique à partir de son expertise

Voici la liste des recherches finalisées ou en cours durant l'année 2019, ainsi que les publications, communications et valorisations en lien avec ces recherches.

### 5.1. Liste des recherches finalisées ou en cours en 2019

<b>Intitulé de la recherche/étude : Alliance pour une meilleure inclusion des étudiants à besoins spécifiques dans les milieux de stage</b>
Durée, dates : Septembre 2019 à août 2021
Nom du/des chercheurs : Marie-Noëlle Scoyer, Fatima Lahmidi et David Laloy
Partenaire/ commanditaire : CRISPESH et ECOBES (CCTT au Québec)
Origine des subventions : Wallonie-Bruxelles International
Recherche en cours
Première mission effectuée à Montréal fin janvier 2020

<b>Intitulé de la recherche/étude : Evaluation du Bilan de Compétences (2018-2020)</b>
Durée, dates : Janvier 2018 à Décembre 2020
Nom du/des chercheurs : David Laloy
Partenaire/ commanditaire : Différents Fonds APEF et FE.BI
Origine des subventions : Différents Fonds APEF et FE.BI
Recherche en cours

<b>Intitulé de la recherche/étude : Aperçu statistique sur l'emploi dans le Non-Marchand francophone : actualisation des données</b>
Durée, dates : En continu en 2019
Nom du/des chercheurs : David Laloy
Partenaire/ commanditaire : asbl APEF (Association Paritaire pour l'Emploi et la Formation)
Origine des subventions : Cf. commanditaire
Publication : Rapport final sous forme de site interactif en ligne à l'adresse suivante : <a href="http://www.lenonmarchand.be/">http://www.lenonmarchand.be/</a>

Notons également la publication d'un rapport en 2019 concernant une recherche terminée avant 2019 :

- LACOURT, Isabelle & LALOY, David (2019), Évaluation des actions de l'ABBET, et plus particulièrement de ses missions spécifiques de consultance sur le terrain, ABBET/APEF/CERSO.

Le CERSO Interventions sur mesure a également participé à un projet de recherche-action sur la **prévention primaire du Burnout**. Il a réalisé 4 accompagnements d'équipe d'une durée située entre 20 et 30 heures selon le cas. Le projet de recherche-action a été élaboré en collaboration avec le CERIAS, mais c'est celui-ci qui a pris en charge le volet recherche.

Le rapport de cette recherche est d'ailleurs publié et disponible sur le site du CERSO :

- GLINNE-DEMARET, Harmony (2019), Soutien à la prévention primaire du Burnout – Rapport de la recherche-action 2019, ABBET/APEF/Competentia/CERIAS.

## 5.2. Présentation des chercheurs en activités

La grande majorité des chercheurs font partie de l'équipe pédagogique de la HELHa, toutefois nous collaborons avec des professionnels extérieurs pour certains projets.

LACOURT Isabelle	Sociologue. Maître assistante au BAC assistant social de la HELHa (départements de Louvain-la-Neuve et Charleroi).
LAHMIDI Fatima	Assistante sociale Responsable du Service Inclusion à la HELHa Responsable du Service social des étudiants à la HELHa
LALOY David	Docteur en sociologie. Responsable du CERSO. Maître assistant au BAC assistant social de la HELHa et au Master en Ingénierie et Action Sociales (Louvain-la-Neuve/Namur).
LODEWICK Paul	Sociologue Directeur de la Catégorie Sociale de la Haute Ecole Louvain en Hainaut.
SCOYER Marie-Noëlle	Assistante sociale Responsable du Service Inclusion à la HELHa Responsable du Service social des étudiants à la HELHa