

## Certificat en Développement du Pouvoir d'Agir

*9 jours de formation répartis sur un an*

*A destination d'intervenants sociaux, psychosociaux, paramédicaux, etc.*

*Une formation à l'approche centrée sur le Développement du Pouvoir d'Agir des Personnes et des Collectivités visant à adopter de nouvelles pratiques d'accompagnement dans le champ du travail social et de la santé.*

*Un dispositif pédagogique articulant théorie et pratique, et soutenant le croisement des savoirs des formateurs avec les expertises des participants*

*Un accompagnement individualisé et continu durant le processus de formation avec une évaluation certificative donnant droit à 10 crédits*

### Formation reconnue par l'ARES

#### ✓ Contexte

Les travailleurs sociaux, mais aussi les intervenants du champ de la santé, confrontés aux problématiques complexes du public qui s'adresse à leurs services, éprouvent le besoin de sortir d'une vision linéaire du travail social. La démarche d'action conscientisante issue de la psychosociologie permet d'aborder les problématiques sociales dans leurs contextes et propose une conception de l'aide centrée sur le changement et la négociation des expertises, celle de l'intervenant et celle des personnes accompagnées.

Le concepteur de l'approche centrée sur le Développement du Pouvoir d'Agir des Personnes et des collectivités (DPA-PC), Yann Le Bossé, professeur à l'Université LAVAL (Québec), la définit comme un « *processus par lequel des personnes accèdent ensemble ou séparément à une plus grande possibilité d'agir ce qui est important pour elles-mêmes, leurs proches ou le collectif auxquels elles s'identifient* » (Le Bossé, 2012, p. 232)

Cette formation s'adresse aux intervenants sociaux de tous horizons qui souhaitent développer une posture professionnelle qui suscite l'implication des personnes dans le processus de travail social, ce qui permet de limiter, voire d'éviter le découragement et un sentiment d'impuissance tant du côté des professionnels que

du côté des personnes accompagnées. Elle vise avant tout à ce que le travailleur social soit un véritable acteur de changement pour les individus et les collectivités par le soutien d'un travail réflexif.

### ✓ Public

Les intervenants sociaux au sens large : travailleurs sociaux de services spécifiques comme ceux de l'insertion, de l'endettement, de l'enfance en difficulté, de l'accueil de réfugiés, des maisons de repos, des services d'aide à domicile ; psychologues, éducateurs, médiateurs, conseillers sociaux, infirmiers, ergothérapeutes, etc., qui ont une activité professionnelle d'accompagnement de personnes permettant l'expérimentation pratique du Développement du Pouvoir d'Agir tout au long des apprentissages.

Le candidat à la formation aura un diplôme de l'enseignement supérieur ou, à défaut, sera admis sur la base de la valorisation des acquis de l'expérience professionnelle (VAE).

Pour garantir une formation interactive, nous acceptons 12 participants maximum.

### ✓ Objectifs généraux de la formation

Au terme de la formation, les participants seront en mesure d'utiliser le DPA-PC dans leur pratique professionnelle.

Ils seront capables de :

- comprendre les fondements de la démarche conscientisante du Développement du Pouvoir d'Agir des Personnes et des Collectivités ;
- accompagner les personnes individuellement et/ou collectivement avec la démarche du DPA-PC et le processus en quatre axes de Yann Le Bossé, à savoir :
  - une prise en compte des acteurs dans leur contexte (adoption d'une unité d'analyse « acteurs en contexte ») ;
  - une définition des problèmes et des solutions avec les personnes concernées ;
  - une prise en compte des contextes d'application ;
  - une démarche d'action conscientisante ;
- adopter une posture professionnelle de passeur et facilitateur de changement qui soutienne une mise en mouvement des personnes accompagnées dans la perspective du DPA-PC ;
- développer une réflexivité approfondie sur leur pratique professionnelle.

### ✓ Méthode pédagogique

Pendant la formation :

- alternance d'exercices pratiques et d'apports théoriques liés à l'intervention psychosociale dans une perspective interactionniste stratégique ;

- lectures en lien avec le contenu des journées de formation (articles envoyés par voie électronique).

En intersession :

- expérimentation sur le terrain par les participants.

Supports :

- powerpoint ;
- documents de travail (grilles de questions, axes DPA-PC, fiches-info, etc.) ;
- articles scientifiques ;
- vidéographies.

### ✓ Programme de formation

La formation est organisée sur un an pour un total de 150h, correspondant à 10 crédits. Elle se déroule durant quatre sessions de deux journées et se termine par une journée de validation. Ces 9 journées sont réparties dans trois modules :

- Module 1 : Initiation (2 journées)
- Module 2 : Perfectionnement (4 journées)
- Module 3 : Validation (3 journées)

#### Module 1 : Initiation

J1 : L'analyse du problème en 4 axes

- Introduction de la formation, des formatrices, des participants et co-construction d'un cadre pour la formation (présences, écoute, respect ...)
- Présentation des notions de base en DPA-PC dans le contexte socio-historique du travail social, et plus largement de l'accompagnement des personnes
- Définition du DPA-PC et différenciation avec les notions d'empowerment et de réhabilitation
- Présentation du DPA-PC et des points d'appui théoriques et philosophiques
- Exemples d'utilisation dans le champ social et le champ de la santé, dans un contexte international (Belgique, France, Suisse, Québec)
- Mise en situation et premières analyses DPA-PC à partir de problèmes ou irritants récurrents rencontrés par les participants dans leur pratique professionnelle
- Clôture des exercices et dégagement des apprentissages

J2 : La pédagogie de la question

- Introduction théorique à un accompagnement DPA-PC au travers d'un questionnement approprié
- Présentation de grilles de soutien à la pédagogie de la question
- Mise en situation par des exercices pratiques sur un « irritant récurrent » (L. Bossé) ou problème évoqué par les participants
- Analyse des exercices et dégagement des apprentissages expérientiels : questions, facilités et difficultés

Lectures de référence des J1 et J2 : Y. Le Bossé, L. Lemay, Br. Bourrassa, B. Vallerie, F. Defert

Clôture du module 1 : évaluation des deux premières journées

Premières expérimentations du DPA-PC sur le terrain : questionner le problème

## Module 2 : Perfectionnement

J3 : L'accompagnement individuel

- Retour sur les expériences des participants à propos des expérimentations
- Approfondissement des notions de conscientisation, participation et changement à partir des 4 axes du DPA-PC
- Réflexion sur l'accompagnement et la posture DPA-PC
- Apport théorique sur la maïeutique socratique
- Atelier d'analyse stratégique autour d'un accompagnement individuel
- Dégagement des apprentissages

J4 : Les savoirs d'expérience

- Réflexion sur la mise en mouvement des personnes accompagnées : de l'expérience expérientielle en DPA-PC à la conscientisation du changement
- Apports complémentaires sur l'identification du problème par les personnes accompagnées, la prise en compte de leurs savoirs d'expérience, la mise en mouvement et la réflexivité, la négociation de pistes de changement
- Apports de l'Ecole de Palo Alto : théorie de la communication
- Expérimentation à partir de l'analyse stratégique ou de l'analyse en actes (jeux de rôle)
- Echanges autour de l'apport des deux journées

Lectures de référence des J3 et J4 : Y. Le Bossé, M.H. Bacqué & C. Biewener, M. Paul, P. Watzlawick, Gr. Bateson

Consignes pour l'utilisation du DPA-PC sur le terrain dans des accompagnements individuels

J5 : Le DPA-PC en collectif

- Retour sur les expériences, analyse et dégagement des apprentissages : facilités et difficultés
- Dimensions du DPA-PC collectif comme mode d'accompagnement spécifique
- Apports théoriques sur les notions de collectif, communauté, groupe
- Présentation d'expériences pratiques réalisées en France et en Belgique (recherche-action participative menée à l'UCLouvain)
- Exercice pratique : expérimentation d'un DPA-PC collectif autour d'un irritant récurrent commun évoqué par les participants, en lien avec leur pratique professionnelle

- Dégagement des apprentissages

Lectures de référence du J5 : W.A. Ninacs, Br. Bourrassa, P. Lyet

J6 : De la mise en mouvement à la conscientisation : le changement en DPA-PC

- Apports théoriques sous-jacents aux quatre axes du DPA-PC
- Approfondissement des notions suivantes : acteurs concernés et acteurs impliqués, conscientisation, pouvoir, enjeux des acteurs, cible de changement
- Réflexion sur la question du « pas proximal » (Le Bossé)
- Exercice pratique en individuel
- Vidéographies à propos du DPA-PC
- Présentation des objectifs de la validation
- Evaluation et dégagement des apprentissages

Lectures de référence du J6 : P. Ricoeur, M. Pazarelli & I. Ruelland, Cl. de Jonckheere

Clôture du module 2 : évaluation des apprentissages

Poursuite des expérimentations sur le terrain

### Module 3 : Validation

J7 : Le DPA-PC : une perspective interactionniste stratégique

- Apports théoriques sur le constructivisme et la perspective interactionniste du DPA-PC
- Approfondissement du positionnement du DPA-PC par rapport à d'autres approches, sociales, psychologiques, psychanalytiques, etc.
- Développement des notions de co-construction, constructivisme, capacité, apprentissage expérientiel
- Exercice pratique en individuel et/ou en collectif
- Retour des participants sur les apports théoriques et les liens avec la pratique

J8 : Une identité en mouvement

- Développement des notions d'authenticité, congruence, identité, motivation au changement, pouvoir, autorité et domination, participation, compagnonage, éthique du care
- Comparatif DPA-PC individuel et DPA-PC collectif
- Présentation détaillée des attentes pour le Travail de Fin de Formation (TFF)
- Echanges autour des situations de terrain qui feront l'objet du travail écrit (TFF)
- Remise d'un document reprenant les consignes du TFF sur le fond et sur la forme

Lectures de référence des J7 et J8 : H. Arendt, P. Ricoeur, A. Sen, J. Rawls, E. Goffman, J. Dewey, R. Rorty, F. Varela, S.R. Arnstein

Recommandation de lectures spécifiques en fonction des attentes des participants et de leurs champs d'intervention

Clôture du module 3 : évaluation des apprentissages et questionnaire de satisfaction

Préparation du TFF et suivi à distance par les formatrices

J9 : Validation des acquis d'apprentissage

- Présentation orale du TFF témoignant de la mise en pratique du DPA-PC dans le milieu professionnel
- Echanges entre les participants dans l'optique d'un processus de co-validation
- Temps de questions/réponses avec les membres du comité de validation, à savoir les formatrices et un invité extérieur
- Remise d'un certificat de réussite
- Clôture de la formation par une évaluation générale du processus de formation et des acquis par l'expérience du DPA-PC

Le Travail de Fin de Formation (TFF) est un travail écrit qui permet de valider les acquis par rapport à la démarche conscientisante du Développement du Pouvoir d'Agir des Personnes et des Collectivités. Il a pour objectif de soutenir la réflexivité autour de la pratique professionnelle et de faire émerger des approches ou pistes de travail nouvelles. Le passage à l'écriture est une manière complémentaire d'intégrer la démarche DPA-PC et ses modes d'accompagnement centrés sur la personne.

Un temps suffisant entre la 8<sup>ème</sup> journée de formation et la journée de validation est prévu afin de laisser le temps aux participants de construire leur travail. Un accompagnement individualisé est proposé par les formatrices afin de répondre à d'éventuelles questions, pour une pré-lecture du travail et un soutien à la démarche d'écriture (répartition entre les formatrices de 6 participants en fonction du contenu des travaux).

Une certification « Personne-ressource en Développement du Pouvoir d'Agir des Personnes et des Collectivités » sera délivrée aux participants ayant atteint les critères de validation.

### ✓ Références bibliographiques

Bacqué M.H., Biewener C. (2013). *L'empowerment, une pratique émancipatrice*. Paris : La Découverte

Chamberland M., Le Bossé Y., Cayouette A., Martineau S. (2010). « Développement du pouvoir d'agir des personnes et des collectivités : présentation d'un outil

d'accompagnement ». *Les Politiques Sociales. Vers de nouvelles pratiques participatives ?*. n° 3 & 4. p. 7-22

Defert F. (2016). « Le développement du pouvoir d'agir pour une pratique émancipatrice ». *L'Observatoire*. n° 88. p. 60-65

de Joncheere, Cl. (2010). *83 mots pour penser l'intervention en travail social*. Genève : IES  
Jouffray Cl. (dir.) (2014). *Développement du Pouvoir d'Agir. Une nouvelle approche de l'intervention sociale*. Rennes : Presses de l'Ecole des Hautes Etudes en Santé Publique

Le Bossé Y. (2016). *Sortir de l'impuissance. Invitation à soutenir le développement du pouvoir d'agir des personnes et des collectivités. Tome 2 : Aspects pratiques*. Québec : ARDIS

Le Bossé Y. (2016). *Soutenir sans prescrire. Aperçu synoptique de l'approche centrée sur le développement du pouvoir d'agir des personnes et des collectivités (DPA-PC)*. Québec : ARDIS

Le Bossé Y. (2012). *Sortir de l'impuissance. Invitation à soutenir le développement du pouvoir d'agir des personnes et des collectivités. Tome 1 : Fondements et cadres conceptuels*. Québec : ARDIS

Le Breton D. (2004). *L'interactionnisme symbolique*. Paris : PUF

Ninacs W.A. (2008). *Empowerment et intervention. Développement de la capacité d'agir et de la solidarité*. Québec : Presses de l'Université Laval

Parazelli, M. Ruelland, I. (2017). *Autorité et gestion de l'intervention sociale*. Genève : IES ; Canada : Presses de l'Université du Québec

Paul M. (2004). *L'accompagnement : une posture professionnelle spécifique*, Paris : L'Harmattan

Portal Br., Desomer V., Dutrieux B. (dir.) (2017). *Changer le monde au quotidien. L'approche DPA-PC : récits d'expérience, analyses et regards critiques*. Namur : UVCW, Fédération des CPAS

Vallerie B. (dir.) (2012), *Interventions sociales et empowerment (développement du pouvoir d'agir)*. Paris : L'Harmattan

### ✓ Les formatrices

Les formatrices ont été formées à l'approche centrée sur le Développement du Pouvoir d'Agir des Personnes et des Collectivités par Yann Le Bossé de l'Université Laval (Québec). Outre leurs compétences liées à leurs domaines d'intervention respectifs, elles ont une longue expérience dans le champ de la formation pour adultes et bénéficient d'une reconnaissance qualitative en matière de formation.

#### Fabienne DEFERT

Assistante sociale, ex directrice de service social en CPAS, aujourd'hui formatrice pour adultes, Diplômée Universitaire en Communication et Relations Cliniques (LILLE III), Maître praticienne en Programmation Neuro Linguistique (PNL) Formée à l'accompagnement en sociologie clinique par Vincent de Gaulejac (Paris), certifiée à la supervision d'établissements sociaux, scolaires et médico-sociaux par J. Rouzel (Psychasoc) et formée en tant que formateur au Développement du Pouvoir d'Agir par Yann le bossé.

Domaines d'intervention principaux : travail social, ressources humaines, clinique psycho sociale et management

Création de son centre de formations **FFORMATIONS** en Janvier 2015. L'organisme est titulaire d'un certificat de qualité en tant que formateur en Travail social et en Ressources humaines délivré par ICPF et PSI (Paris).

### Myriam LELEU

Sociologue et gérontologue, Maître-Assistante en Haute Ecole (HELHa, HELV, HEPN, Catégories sociale et paramédicale), Assistante de recherche à l'Université catholique de Louvain, Formatrice pour adultes. Formée au Développement du Pouvoir d'Agir.

Domaines d'intervention principaux : vieillesse et vieillissement, deuil et fin de vie

Les deux formatrices sont membres fondatrices de l'AIDPA (Association Internationale du Développement du Pouvoir d'Agir [www.aidpa.org](http://www.aidpa.org)) et collaborent ensemble en Belgique et en France notamment pour la formation de travailleurs sociaux des départements du Puy de Dôme et de la Gironde.

#### ✓ Agenda de la formation

Modules de deux journées par mois se terminant par une journée d'évaluation : les 5 et 6 mars, les 20 et 21 avril, les 28 et 29 mai, les 14 et 15 septembre et le 19 octobre 2020.

#### ✓ Dispositif d'évaluation

Exigence de 80 % de participation effective aux modules.

Les 10 crédits ne font pas l'objet d'une ventilation entre les différents modules décrits dans le programme. Les crédits sont validés en une seule épreuve intégrée sous la forme d'un Travail de Fin de Formation réalisé par le participant.

Ce travail est initié pendant la formation et bénéficie d'un accompagnement individualisé au travers d'échanges par mail. Il est présenté oralement devant un comité de validation composé des formatrices et d'un invité extérieur lors de la journée de validation qui clôture le module 3. Suite à cette présentation, les participants sont validés « Personne-ressource en DPA-PC » à condition de répondre aux critères de réussite repris dans les consignes.

Durant tout le processus de formation, une évaluation formative est proposée à l'issue de chaque journée.

Chaque module fera l'objet d'un **questionnaire de satisfaction ainsi que d'un questionnaire d'évaluation des acquis**.

Un questionnaire d'évaluation sera également complété par chacun des participants afin d'évaluer l'acquisition des 4 axes et leur transfert dans la pratique professionnelle.



La formation se clôture par la présentation d'un Travail de Fin de Formation comme explicité plus haut.

✓ **Lieu de la formation**

HELHa, implantation de Mons  
Chaussée de Binche, 159  
7000 Mons

✓ **Droits d'inscription**

La participation à cette formation s'élève à 700 euros.