



CERSO

Centre de Ressources pour le Social

Formation continue – Offres sur mesure – Recherche

Rapport d'activités

Année civile 2018

Table des matières

Introduction	3
L'équipe du CERSO.....	4
1. CERSO Formations Catalogue.....	5
1.1. Formations du catalogue CERSO	5
1.2. Formations du catalogue dupliquées à la demande	7
1.3. Insertion dans d'autres catalogues	7
1.4. Colloques	7
2. CERSO Offres sur mesure	8
2.1. Louvain-la-Neuve.....	8
2.2. Mons.....	9
3. Les certificats	10
3.1. Certificat en intervention systémique dans l'abord familial et institutionnel	10
3.2. Certificat interdisciplinaire : radicalisation violente et travail social.....	10
3.3. Certificat d'Université : Approche multidisciplinaire de l'abus sexuel	11
4. Formateurs et superviseurs au CERSO en 2018	12
5. CERSO Recherche	18
5.1. Liste des recherches finalisées ou en cours en 2018	18
5.2. Présentation des chercheurs en activités	19

Introduction

Le CERSO est le Centre de formation continue et de recherche de la catégorie sociale de la Haute Ecole Louvain en Hainaut. Cette catégorie est constituée de 4 départements : Montignies, Mons, Louvain-la-Neuve et Tournai. La particularité de ce dernier est de proposer un bachelier en communication et un autre en gestion des ressources humaines, alors que les 3 autres proposent un bachelier assistant-e social-e.

Dès lors, à côté des formations à destination des intervenants sociaux du secteur non-marchand, le CERSO est invité à développer des formations qui puissent répondre aux besoins d'autres publics issus davantage du champ de la communication et de la gestion des ressources humaines.

Dans cette optique, un nouveau certificat, initié par le département de Tournai, voit le jour : Un certificat en e-communication – stratégie de communication digitale. Cette formation offre la possibilité aux participants d'auditer la stratégie de communication de leur propre organisation ou entreprise leur permettant ainsi de déployer un plan d'actions et de renforcer l'efficacité de leur communication digitale en termes de référencement web, e-copywriting, e-mailing, réseaux sociaux, etc. A l'issue de cette formation, il est possible d'obtenir une certification de 10 ECTS. La première édition aura lieu en 2019.

Bonne lecture !

L'équipe du CERSO

Les membres du CERSO Formations
Catalogue :

Laurence Brootcorne (responsable)
Annie Duhayon
Marie-Ange Hunt
Anne Sottiaux
Sara Buda

Les membres du CERSO Offres sur
mesure :

Nathalie Thirion (responsable)
Aurore Strappazon
Martine Somerhausen
Véronique Goblet

Les membres du CERSO Recherche :
David Laloy (responsable)
Martine Somerhausen

Le responsable du CERSO :
David Laloy
Le directeur du CERSO :
Paul Lodewick

Les Directions de la Catégorie sociale de la Haute Ecole Louvain en Hainaut
(HELHa) :

Béatrice Derroitte,
Dominique Lefebvre,
Paul Lodewick,
Dominique Meunier,
Pierre Tilly.

1. CERSO Formations Catalogue

1.1. Formations du catalogue CERSO

Le CERSO développe son propre programme de formation. 21 100 catalogues et 5900 affiches ont été diffusés dans toute la partie francophone du pays, tous secteurs sociaux confondus. En 2018, les formations du catalogue ont été organisées principalement sur les sites de Mons et de Montignies sur Sambre.

Au cours de l'année 2018, le centre a programmé 47 sessions de formation continue : 6 ont été annulées, 6 ont été dédoublées vu l'importance du nombre d'inscrits et 28 ont été reprogrammées en 2019. Ces sessions totalisent 101 jours de formation (dédoublés y compris).

Formations d'1 jour : 3 sessions,

De 2 jours : 34 sessions,

De 3 jours : 10 sessions.

605 personnes ont participé à ces sessions, ce qui donne une moyenne de 12,87 participants par session.

Thématiques de formation	Nb. de sessions	Nb. de participants	Nb. de jours de formation
La méthode Montessori, ça vous dit quelque chose ?	1	14	2
Génogramme et relatiogramme, deux outils pour plus d'efficacité	1	18	2
Eduquer autrement, une alternative aux punitions?	1	11	2
Et si j'essayais autre chose que ce que je fais d'habitude? Méthode du SAP	1	9	3
Mieux se connaître via les neuf bases de l'ennéagramme	1	11	2
Sensibilisation à l'accompagnement du burn-out	1	8	2
La visite à domicile ou quand l'intervenant pénètre dans l'intimité de l'utilisateur	1	15	3
Coaching social d'équipe : un management bienveillant et efficace	2	25	4
L'accueil de la personne âgée en maison de repos: tout un programme	1	7	2
Ni éponge ni autruche: comment activer mes neurones miroirs? La syntonie au service de l'empathie	1	17	2
L'intervenant social face au bénéficiaire en difficulté psychologique ou psychiatrique	1	15	3
L'hygiène, on s'en lave les mains ou on l'aborde avec des gants?	2	34	4
La Systémique... On m'en a parlé ; j'ai envie de découvrir !	2	25	4
Le bilan de compétences: mode d'emploi	1	15	3
Utiliser sa colère comme levier du changement	1	13	2

Violence et agressivité: comment comprendre et prévenir le passage à l'acte?	1	15	2
L'art de négocier ou "Comment obtenir un OUI"	1	14	2
Le management des profils au comportement "difficile"	1	13	2
Comment faire face à la passivité de certains usagers ?	1	16	3
"Tire le frein à main! Mets ton clown au volant!"	1	15	2
Les neurosciences au service d'un mieux vivre personnel et professionnel	1	16	2
Comment augmenter son impact et son influence grâce à la Méthode ESPERE® de Jacques Salomé	1	16	3
Il veut se donner la mort, je fais quoi?	1	11	2
Le journal créatif, un outil à découvrir...	1	10	2
Une dynamique positive en travail social grâce au journal créatif	1	10	2
Repérer la manipulation et la perversion narcissique et y réagir	1	18	2
Les outils systémiques au service du travailleur social	2	30	6
L'animateur créatif en travail social : oser pour innover !	1	9	2
Tu consommes ? T inquiète, je gère... Et moi, ... je gère ?	1	6	2
Brise Glaces : alimentez votre boîte à outils	1	11	2
Réforme relative aux projets individualisés d'intégration sociale : état des lieux et perspectives	2	27	2
Les écrits professionnels	2	25	4
Comment concilier dialogue, valeurs et humanité ? Introduction à la CNV	1	15	2
Vous savez gérer votre temps ?	1	14	2
Handicaps et vieillissement : de nouveaux défis ?	1	9	1
Mille idées pour un travail en réseau qui fonctionne !	1	8	2
Faire face à des usagers potentiellement violents	1	15	3
Le poids des apparences : pour une relation d'aide efficace et éthique	1	8	2
Être heureux au travail ? C'est possible ?	1	11	2
Violence conjugale et intrafamiliale	1	13	3
Le deuil en travail social	1	13	2
TOTAL :	47	605	101

1.2. Formations du catalogue dupliquées à la demande

Le CERSO propose aux institutions qui le souhaitent d'organiser une des formations du catalogue sur leur site, auprès de leurs équipes. 10 formations du catalogue ont ainsi été réorganisées au sein d'institutions en 2018. Certaines des formations dupliquées sont d'anciennes formations du catalogue CERSO qui n'apparaissent donc pas dans le catalogue 2018.

Thématiques	Commanditaires
Coaching social d'équipe : un management bienveillant et efficace.	Atout El
L'hygiène, on s'en lave les mains ou on l'aborde avec des gants?	Centre indépendant d'aide aux familles
Comment faire face à la passivité de certains usagers ?	CPAS Châtelet
Faire face à l'agressivité	Trait d'Union
La visite à domicile	Lysco
Comment faire face à la passivité de certains usagers ?	Maison St Paul
Eduquer sans punir	SAC Itinéraires Soleil levant - ACIS
Le génogramme et relationgramme, deux outils pour plus d'efficacité	Clos du chemin vert
De la maltraitance des personnes âgées aux conditions de leur bienveillance	Maison de repos et de soins « Résidence Sainte-Claire » Beaumont
Handicaps et vieillissement : de nouveaux défis ?	Maison de repos et de soins « Résidence Sainte-Claire » Beaumont

1.3. Insertion dans d'autres catalogues

Le CERSO inscrit parfois certains programmes de formation dans d'autres catalogues de formation (Formapef, par exemple).

Thématiques de formation	Nbre de sessions	Nbre de participants	Nbre de jours de formation
Approche systémique de l'entretien	2	26	6 jours
Sensibilisation à l'écoute active	1	8	3 jours
Formation croisée MAE-enseignement	1	14	2 jours
Formation tutorat MAE	1	6	4 jours

1.4. Colloques

Le CERSO a organisé un colloque en 2018 portant sur la thématique « Le logement : tremplin vers la dignité ». Il a été organisé à l'initiative de l'équipe de Mons du CERSO Catalogue. Il a accueilli **170 participants**.

2. CERSO Offres sur mesure

A côté des formations catalogue, le CERSO propose des offres « sur mesure » afin de répondre aux besoins d'accompagnement d'équipes, d'interventions, de supervisions collectives ou individuelles.

2.1. Louvain-la-Neuve

L'équivalent de 187¹ journées d'intervention a été totalisé pour l'année 2018 dans les milieux professionnels, à savoir :

- 58,5 journées de formation à la demande
- 255,5 séances d'accompagnement d'équipes et supervisions collectives
- 3 séances de supervisions individuelles

Formations à la demande (négociées)

Thématiques	Commanditaires	Durée	Intervenants
Radicalisation violente et TS	Administration comm. de Mouscron	5 jours	6
Radicalisation violente et TS	Fédération des maisons médicales	1/2 jour	1
Journée d'étude radicalisation	Commune de Wavre	1 jour	5
Relation d'alliance/bienveillance	ONE	6 jours	2
Développer le pouvoir d'agir	Centre local de promotion de la santé	3 jours	1
Développer le pouvoir d'agir	Point virgule	8 jours	2
Mon métier : formateur en ISP	Interfédé	10,5 jours	1
Mon métier : formateur en ISP	Forma	7 jours	1
Formation de base de formateurs	Régie des quartiers liégeoise	3 jours	1
Accompagnement de la personne âgée	Mission régionale pour l'emploi	3,5 jours	1
Relation d'aide	SERFAM	4 jours	2
Approche systémique de l'entretien	Le Relais	3 jours	1
Evolution du métier et du public	Espace Formation Emploi	4 jours	2

Accompagnements d'équipes et supervisions collectives

Secteurs	Publics concernés	Durée	Intervenants
Immigration	Travailleurs sociaux et coordinateurs	10 séances	3

¹ Une journée d'intervention = 2 séances d'accompagnement d'équipes et supervisions collectives = 4 séances de supervisions individuelles.

Handicap	Travailleurs sociaux et coordinateurs	33 séances	4
Enfance - jeunesse	Assistants sociaux	22 séances	3
Aide à la jeunesse	Travailleurs sociaux et direction	13 séances	4
Santé	Travailleurs sociaux et coordinateurs	56 séances	4
Emploi - travail	Formateurs, travailleurs sociaux et coordination pédagogique	11 séances	3
Logement	Travailleurs sociaux et directions	40,5 séances	4
Enseignement	Assistants sociaux et professeurs	17 séances	2
Personnes âgées	Assistants sociaux	14 séances	1
Aide sociale générale	Assistants sociaux + directions	33 séances	4
Culture	Assistants sociaux + coordination	6 séances	1

Supervisions individuelles

Secteurs	Publics concernés	Durée	Intervenants
Immigration	Travailleurs sociaux	3 séances	2

2.2. Mons

L'équivalent de 11,5² journées d'intervention a été totalisé pour l'année 2018 dans les milieux professionnels, à savoir :

- 23 séances d'accompagnement d'équipes et supervisions collectives

Accompagnements d'équipes et supervisions collectives

Secteurs	Publics concernés	Durée
Santé mentale et psychiatrie (Habitations protégées)	Assistants sociaux, éducateurs et ergothérapeutes	8 séances
Aide à la jeunesse (SAR)	Assistants sociaux, criminologues, éducateurs et psychologues	8 séances
Petite enfance (MCAE)	Assistant social et puéricultrices	3 séances
Santé (Maisons médicales)	Assistants sociaux	4 séances

² Une journée d'intervention = 2 séances d'accompagnement d'équipes et supervisions collectives = 4 séances de supervisions individuelles.

3. Les certificats

En 2018, 2 certificats ont été organisés par le CERSO. Le CERSO organise également un troisième certificat, en collaboration avec l'UCLouvain. Ces trois certificats sont accrédités par l'ARES (Académie de Recherche et d'Enseignement Supérieur) et organisent une évaluation permettant de certifier un certain nombre de crédits.

3.1. Certificat en intervention systémique dans l'abord familial et institutionnel

Description des objectifs du certificat :

Ce certificat est étalé sur une période de 2 ans au rythme de 12 lundis par an. Il permet de mettre l'accent sur l'utilisation d'outils systémiques. Cette formation ne vise pas à former des thérapeutes et est destinée à tous les travailleurs sociaux (Psychologues, Assistants sociaux, Educateurs...).

Possibilité de valider le certificat par 12 ECTS permettant d'être dispensé de certains cours auprès d'universités ou autres opérateurs de formation. Ce certificat est reconnu par la Fédération Wallonie-Bruxelles et donne droit aux congés-éducation. Il est organisé à l'initiative du CERSO Catalogue.

En 2018 :

- 37 participants suivent la formation, les deux années confondues (en 2018) ;
- 17 ont terminé la formation (en 2018) ;
- 2 ont présenté l'épreuve finale afin de valider le certificat par 12 ECTS en 2018.

3.2. Certificat interdisciplinaire : radicalisation violente et travail social

Description des objectifs du certificat :

Comprendre les mécanismes de radicalisation violente, comprendre et objectiver les faits religieux pour éviter les amalgames, se départir d'une analyse émotionnelle et comprendre la complexité de la problématique, connaître les réseaux et identifier les acteurs et les ressources, initier des réflexions et mettre en place des actions à partir de son ancrage professionnel. Ce certificat est donné sur 13 journées. Il organise une évaluation certificative permettant la reconnaissance de 10 ECTS par l'ARES. Ce certificat est organisé à l'initiative du CERSO Offres sur mesure.

En 2018 :

- 22 participants ont débuté la formation (en 2018) ;
- 22 ont terminé la formation (en 2018) ;
- 17 ont présenté l'épreuve finale afin de valider le certificat par 10 ECTS en 2018.

3.3. Certificat d'Université : Approche multidisciplinaire de l'abus sexuel

Description des objectifs du certificat :

En partenariat avec l'UCLouvain, ce certificat propose une expertise universitaire multidisciplinaire qui aborde la problématique de l'abus sexuel tant du côté de la victime que de l'auteur, une approche associant et intégrant théorie et pratique, une mise en réseau des intervenants du secteur. Ce certificat prévoit des épreuves d'évaluation qui permettent de valider 10 crédits ECTS. Ce certificat implique essentiellement le CERSO Offres sur mesure.

En **2018**, il y a eu 16 participants pour cette formation.

4. Formateurs et superviseurs au CERSO en 2018

Certains des formateurs/superviseurs du CERSO sont recrutés dans l'équipe pédagogique de la catégorie sociale de la HELHa. D'autres sont des professionnels extérieurs.

Voici la liste des formateurs et superviseurs au CERSO en 2018 avec une présentation succincte.

ALBERT Véronique	Assistante sociale - Licence et maîtrise en sociologie Professeure à la HELHa
ARBACH Sami	Docteur en psychologie, expert et formateur en ethnopsychologie et en médiation, 35 ans de prévention.
BARDIAU Catherine	Ingénieur civil Architecte - Diplôme spécial en management avancé
BAUDEAUX Marie	Enseignante en arts plastique. Certifiée en Art Thérapie, Journal Créatif et Art Journal. Artiste peintre et sculptrice.
BAZIER François	Licence en Sociologie Formateur et Administrateur délégué à l'Université de Paix asbl jusque 2016
BEAULIEU René	Assistant social Professeur à la HELHa
BRIBOSIA Frédérique	Assistante sociale - Licence en criminologie Professeure à la HELHa
BRION Fabienne	Professeure de criminologie à la Faculté de droit et de criminologie de l'UCL. Spécialiste d'islamologie, de discrimination.
CALLEBAUT Christophe	Psychologue clinicien, criminologue, thérapeute familial et systémique. Son expérience est multiple : consultations privées, travail en milieu carcéral, groupes de responsabilisation (peines alternatives), formations et supervisions.
CATALKAYA Hanifé	Licence en psychologie et sciences de l'éducation. Directrice Couleur Café Malmédy.
CERCHIARI Maurizio	Assistant social Professeur à la HELHa - Thérapeute familial
CHAMBEAU Marc	Assistant social - Licence en politique économique et sociale - Professeur à la HELHa
COOLSAET Rik	Professeur honoraire à l'Université de Gand- Senior fellow à l'Institut Egmont.
DAMANN Michaël	Anthropologue, responsable communautaire pour mentor-Escale
DANTINNE Michaël	Docteur en criminologie ULG
DE DECKER Benoit	Graduat Éducateur Spécialisé A1 - Post Graduat « cadre du secteur Non marchand » Professeur de pratique prof. CESA
DEFERT Fabienne	Assistante sociale, Diplômée en Communications et Relations Cliniques, Maître praticienne en PNL, formée à la sociologie

	clinique, à la supervision et au Développement du Pouvoir d'Agir par Yann le Bossé de l'Université de Laval (Québec)
DEGIMBE Philippe	Assistant social - licencié en sociologie (travail social) Maitre-assistant et maitre de formation pratique à la HELHa
DELMOTTE Natacha	Criminologue, spécialisée depuis 15 ans dans la prise en charge des assuétudes. Formée à l'approche systémique familiale et institutionnelle, à la sexologie clinique, la médiation et la PNL. Superviseur et formatrice.
DELNESTE Françoise	Enseignante, maître praticien en PNL, morphopsychologue, transmetteur en communication non violente
DERONNE Christelle	Christelle Deronne, assistante sociale, est maître de formation pratique à la Helha (ISSHA) depuis 2005. Formatrice et superviseuse au Cerso depuis 2008, parallèlement à ses activités de coordinatrice de l'action sociale à la Croix Rouge de la Province du Hainaut, elle a acquis une expertise en gestion de projet. Elle a supervisé des intervenants sociaux en CPAS, secteurs psychiatriques, secteur de la petite enfance, milieu hospitalier...
DE SMEDT François	Docteur en philosophie ULB, Directeur de Myria (Centre fédéral Migration)
DE VOS Bernard	Islamologue, Délégué général aux droits de l'enfant
DEVOS Axelle	Licenciée en philosophie, psychothérapeute (individuelle, couples, familles), formatrice et superviseuse. Est formée en systémique et Thérapie familiale, forme et supervise dans ce domaine depuis plus de 15 ans. Est également formée complémentirement en EMDR, Méditation de pleine conscience, Présence Thérapeutique et Reflect Action...
DROUSIE Louise	Criminologue, communicologue spécialisé en communication sociale, communication interne et du changement, médiateur judiciaire. Enseignant auprès des aides-soignant(e)s en communication sociale, intervenant extérieur en communication sociale dans le cadre du certificat Universitaire en médiation sociale.
EL GHABRI Mohssin	Politologue et conseiller à la prospective chez Etopia
EVARD Isabelle	Licenciée en psychologie, conseillère en orientation auprès de public fragilisé, formatrice en estime de soi, image personnelle, gestion émotionnelle
FAYT Bérengère	Formatrice et coach en insertion socioprofessionnelle. Formatrice au Centre Européen du Travail et à l'ISCO
FLACHET Tom	Boxeur à Molenbeek
FRANSEN Josiane	Assistante sociale - Licence en communication sociale Professeure à la HELHa et au Master en ingénierie et action sociales LLN/Namur

GEMENNE François	Chercheur Qualifié FNRS et professeur en sciences politiques ULG, ULB, Paris et Grenoble
GENOT Éric	Assistant Social au service de santé mentale de la province du Brabant Wallon, maître de formation pratique à la HELHa (Haute Ecole Louvain en Hainaut - département social de Mons), superviseur d'équipes, formateur, coach (Académie Belge de Coaching) et sophro-conseiller (Ligue Belge).
GHYOT Éric	Assistant social de formation et Licencié en sciences politiques. Coordinateur adjoint, responsable formations et formateur au sein du relais social urbain de Mons – Borinage
GHYS Catherine	Juriste - médiatrice familiale agréée - formée à l'approche systémique des individus, couples et familles et à la pensée de Carl Jung - chargée d'enseignement à l'UMons
GRIGNARD Alain	Islamologue, professeur à l'ULG sur les matières liées au terrorisme, Maître de conférence au département sciences politiques, spécialiste de l'anti-terrorisme à la police fédérale
HAENECOUR Bernadette	Assistante sociale. Licenciée en Sciences de l'éducation. Thérapeute familiale.
HANOT Michel	Assistant social - Licence en communication sociale - Professeur à la HELHa - Thérapeute systémicien - Directeur de l'Asbl Horizons (Service d'Aide à l'Intégration)
HUNT Marie-Ange	Marie Ange Hunt est assistante sociale et master en Politique économique et sociale. Coach à titre privé, elle est aussi maître assistante et maître de formation pratique à la HELHa (ISSHA). Elle bénéficie d'une expertise dans l'insertion socio-professionnelle et dans l'accompagnement des demandeurs d'emploi. Intervenante au CERSO depuis 2016, elle a supervisé en CPAS, en maisons médicales, dans le secteur d handicap mental, des titres services... Elle est très engagée dans le milieu associatif (EFT, MCAE...).
JUVENT Bérangère	Bérangère Juvent, assistante sociale, est maître de formation pratique à la HELHa (ISSHA) depuis plus de 2006. Elle exerce également dans le champ de la santé mentale, en psychiatrie depuis 2001. Formée à la supervision d'équipe, elle est également formée à l'intervention systémique. Membre de la Ligue professionnelle d'improvisation.
KLAINER Marc	Agrégé en Sciences sociales Assistant social, consultant et formateur en communication Formé en PNL, en AT, en médiation, en dynamique participative et en coaching Maître assistant à la HELHa
LACOUR Christelle	Psychologue formée à la Cohérence Somato Psychique, à la Libération du Ressenti par le dialogue tonico-émotionnel, à l'Intégration des Réflexes Archaiques (cursus en cours en RMTI et MNRI). Formatrice en gestion de conflits à l'Université de Paix, Conférencière, Responsable "Cellule d'écoute" dans le secondaire.
LACROIX Marcel	Marcel Lacroix est assistant social et master en Sciences du travail. Il est formé à l'intervention systémique et au coaching.

	Maître assistant et maître de formation pratique, il enseigne la méthodologie du travail social individualisé et du travail social de groupe ainsi que les techniques de négociation. Il bénéficie d'une expertise dans le champ de l'insertion socio-professionnelle. Intervenant au Cerso depuis 2010, il a supervisé au FOREM, en CPAS, dans le secteur de la psychiatrie, dans le secteur de la jeunesse...
LEFEBVRE Dominique	Licenciée en Sciences Commerciales et Consulaires de l'ICHEC Elle a été successivement Office Manager d'agences d'Interim, Responsable de la Communication chez Technord, Responsable de la Communication interne et externe à CCB-Italcementi. Maître assistante en Communication à la HELHa
LELEU Myriam	Sociologue et gérontologue, Maître-Assistante en Haute Ecole (HELHA, HELV, HEPN), Catégories sociale et paramédicale, formatrice et chercheur consultant, formée au Développement du Pouvoir d'Agir par Yann le Bossé de l'Université de Laval (Québec)
LESNE Philippe	Instituteur - Master en ingénierie et action sociales LLN/Namur – Directeur général de l'Institut Notre Dame de Lourdes
MAES Jean-Claude	Président fondateur de SOS-Sectes (Bruxelles), collaborateur à l'Institut d'anthropologie clinique (Toulouse)
MAISON Caroline	Psychologue et coordinatrice dans une maison d'accueil.
MARTEAUX Alain	Assistant social psychiatrique Licencié en sciences du travail Formateur en Thérapie Familiale Systémique à l'IFISAM et à l'Institut d'Etudes de la Famille et des Systèmes Humains ainsi qu'à la HELHa
MARTIN Daniel	Licence en politique économique et sociale Directeur au CRVI (Centre d'intégration des personnes étrangères ou d'origine étrangère) Professeur Master en ingénierie et action sociales LLN/Namur
MASSAY Philippe	Criminologue et conseiller jeunesse auprès de I. Simonis
MEULEWAETER Yannick	Assistant social Professeur à la HELHa
MEZER Alain	Ingénieur commercial, coach des transitions professionnelles, accrédité EMCC, consultant au centre de psychiatrie et de psychothérapie Psypluriel à Uccle, formateur à la Ville de Bruxelles et professeur à la Haute Ecole Francesco Ferrer (Bruxelles). Il est aussi peintre expressionniste.
MICELI Patricia	Patricia Miceli est assistante sociale et master en politique économique et sociale. Formée à l'intervention systémique brève et à la supervision en travail social, elle s'appuie sur une expérience professionnelle de plus de 10 ans dans le travail social individualisé et de groupe. Depuis 2005, elle est aussi maître de formation pratique à la HELHa (ISSHA). Depuis 2011, elle est formatrice et improvisatrice à l'asbl « Ex-expression ».
MUHADRI Nézir	Graduat Assistant social - Certificat Européen de praticien pour l'Intervention Systémique et familiale.
MULLER Sabine	Spécialisée en relations humaines et communication interpersonnelle, elle partage son activité professionnelle entre

	l'animation d'ateliers à visée formative et la pratique de la psychothérapie. Elle est diplômée de l'Institut Gregory Bateson en Thérapie systémique et stratégique brève. Elle a suivi plusieurs formations au jeu clownesque en France et en Belgique.
OSUMBA Indirah	30 ans d'expérience de l'accompagnement de personnes dans des contextes divers. A nourri sa pratique, visant la conscientisation et la dynamisation des individus et des groupes, au travers de nombreuses formations : systémique constructiviste, Reflect Action (dynamisation des processus de changement), Spiral, Jeu du Tao, Ennéagramme, MBTI, PNL et CNV...
PETIT Brigitte	Brigitte Petit, assistante sociale, post-graduée en intervention familiale et thérapie systémique, est maître de formation pratique à la HELHa (ISSHA) depuis 2003. Elle bénéficie d'une expérience professionnelle en enseignement spécialisé. Intervenant au CERSO depuis 2012, elle a supervisé au FOREM, en CPAS, dans le secteur de la psychiatrie, du handicap, de la petite enfance
PIRE Florence	Assistante sociale, sociologue systémicienne, praticienne ANC et improvisatrice, formatrice et coach, intervient dans les organisations par des approches ludo-pédagogiques pour créer du lien et amener un autre regard sur les systèmes
POURVEUR Véronique	Véronique Pourveur est assistante sociale, master en Sciences du travail et formée à l'analyse systémique. Maître assistante et maître de formation pratique à la HELHa (ISSHA), elle enseigne notamment la méthodologie du travail social individualisé et du travail social de groupe. Intervenant au CERSO depuis 2008, elle a supervisé au FOREM, dans le secteur de la psychiatrie, en maison médicale, en CPAS...
PRIVOT Michael	Licencié en histoire et philologie orientale et Docteur en langues et lettres ULG
REMY Annette	Licence en sociologie- Certificat en gestion de formation et en communication non violente.
REMY Marie-Cécile	Criminologue et psychologue
RIVIERE Caroline	Psychologue, formatrice et superviseuse en institutions.
ROENEN Luc	Consultant, formateur, et coach au sein d'entreprises et d'institutions. Il est un des membres fondateurs de l'Institut ESPERE International et a occupé le poste de Président de l'IEI de 2009 à 2013.
ROY Sébastien	Journaliste. Directeur des ressources humaines et responsable de Formation au sein d'ONG humanitaires.
SAIDI Ismaël	Réalisateur, scénariste et dramaturge connu pour la pièce « Jihad »
SANTERRE Olivier	Psychologue, Psychothérapeute, superviseur. Formé à l'Analyse Transactionnelle. Maître-Assistant à la HELHa.
SCANDARIATO Romano	Psychologue, thérapeute familial, formateur à l'IFISAM et dans des écoles françaises, membre du groupement belge des formateurs en thérapie familiale systémique ainsi que de l'EFTA.

SCORNEAU Patricia	Assistante sociale, licenciée en sciences du travail, référente démenche et formée avec le professeur Cameron Camp à la méthode Montessori.
SEIFERT Michel	Michel Seifert accompagne depuis plus de 30 ans les personnes, les équipes et les organisations dans le développement des compétences sociales et conceptuelles. Son credo : créer un contexte où chacun réalise le meilleur !
SERON Vincent	Docteur en criminologie ULG
SERVAIS Anne	Agence wallonne de lutte contre la maltraitance des personnes âgées, antennes du Hainaut Occidental et Oriental (Tournai et Charleroi.)
SIMOENS Jean-Louis	Pôle de Ressources spécialisées en violences conjugales et intrafamiliales constitué des trois associations : - Collectif contre les Violences Familiales et l'Exclusion - Asbl CVFE - Praxis – Asbl - Solidarité-Femmes et Refuge pour femmes battues - Asbl
STAMATOPOULOS Cristos	Formateur et coach Licencié en Sciences politiques et administratives Maîtrise en communication Master en business coaching à l'UCL Directeur de l'asbl Yellow formation
STRAPPAZON Aurore	Aurore Strappazon est assistante sociale, master en sciences psychologiques et master en clinique psychothérapeutique intégrative. Maître assistante et maître de formation pratique à la HELHa (ISSHA). Elle bénéficie d'une expertise dans le domaine de la psychocriminologie. Intervenante au Cerso depuis 2012, elle a supervisé au FOREM, en service d'aide au justiciables, dans l'aide à la jeunesse et le secteur psychiatrique. Elle exerce également en tant que psychologue indépendant.
THIRION Nathalie	Assistante sociale - Licence en politiques et pratiques de formation Professeure à la HELHa - Responsable du CERSO Offres sur mesure
TOMASI Eléna	Coach et formatrice, expérimentée dans des postes de management, certifiée en coaching CT (école de Vincent Lenhardt), au MBTI et à CERTO (outplacement), formée à l'Analyse Transactionnelle (toujours en cours) et à la systémique des organisations, spécialisée dans la gestion des relations et le changement de carrière.
VAN MEERBEECK Philippe	Docteur en médecine, neuropsychiatre et psychanalyste
VASSART Sabine	Assistante Sociale formée en analyse systémique et Licenciée en Sciences de la Famille et de la Sexualité. Maitre-Assistante à la HELHa.
WAGNER Laurent	Inspecteur principal et référent radicalisme Police Condroz

5. CERSO Recherche

Le CERSO développe des activités de recherche de différents types :

- Des évaluations
- Des recherche-action
- Des études visant la production de nouvelles connaissances
- De l'analyse de données quantitatives
- De l'accompagnement méthodologique à partir de son expertise

Voici la liste des recherches finalisées ou en cours durant l'année 2018, ainsi que les publications, communications et valorisations en lien avec ces recherches.

5.1. Liste des recherches finalisées ou en cours en 2018

Intitulé de la recherche/étude : Un secteur en évolution : quelles nouvelles initiatives pour les groupes à risque ?
Durée, dates : Février 2016 à janvier 2018
Nom du/des chercheurs : Naoual Boumedian, Frédérique Bribosia, Véronique Degraef, Jean-François Gaspar, Harmony Glinne, David Laloy, Emeline Legrain, Emmanuelle Lenel, Dominique Simon
Partenaires : CERIAS (HELHa/Henallux), CASPER (Université Saint-Louis) avec la collaboration du LARESS de la HETS&Sa – EESP – Lausanne et du Laboratoire PRINTEMPS de l'Université Versailles Saint-Quentin en Yvelines
Commanditaire : Fonds ISAJH
Origine des subventions : Idem
Publications : <ul style="list-style-type: none">- Rapport final : BOUMEDIAN, Naoual, BRIBOSIA, Frédérique, DEGRAEF, Véronique, GASPAS, Jean-François, GLINNE-DEMARET, Harmony, LALOY, David, LEGRAIN, Emeline, LENEL, Emmanuelle, SIMON, Dominique (2018), <i>Un secteur en évolution: quelles nouvelles initiatives pour les groupes à risque?</i>, Fonds ISAJH, CASPER/CERIAS/CERSO.
Communications : <ul style="list-style-type: none">- GASPAS, Jean-François (2018), <i>Répondre à la demande sociale, la traduire ou l'adapter. L'exemple d'une recherche sur les travailleurs sociaux comme "groupes à risque"</i>, dans le cadre du Colloque international « Ce que la demande sociale fait aux sciences sociales » organisé par le laboratoire Printemps, avec les soutiens du laboratoire Cemotev et de l'UFR des Sciences sociales (UVSQ), de l'AISLF, de la MSH Paris Saclay, Saint-Quentin-en-Yvelines, 15&16 février 2018.- GASPAS, Jean-François (2018), <i>Le coût des risques pour les travailleurs dans l'univers du travail social</i>, dans le cadre du Séminaire CORHIS « Individus, communauté et lien social », organisé par Manuel Boucher, Université de Perpignan, Perpignan, 9 mars 2018.- LALOY, David (2018), <i>Les catégorisations des travailleurs « à risque/non-à-risque » à l'épreuve des trajectoires professionnelles</i>, communication lors du 29^{ème} Congrès REFUTS (Réseau de Formation Universitaire en Travail Social) du 1^{er} au 4 juillet à Luxembourg, Grand-Duché du Luxembourg.- BRIBOSIA, Frédérique & SIMON, Dominique (2018), intervention dans le cadre du séminaire CES de l'Université Saint-Louis sur le thème « D'autres manières de dire le monde », Bruxelles.- BRIBOSIA, Frédérique, PIERRE, Amélie & SIMON, Dominique (2018), <i>Images et co-production des savoirs</i>, communication lors de la journée d'étude organisée par le SIRMIAS

sur le thème « Co-production des savoirs en ingénierie et action sociale : outils et enjeux », Louvain-la-Neuve.

Intitulé de la recherche/étude : évaluation des actions de l'ABBET et plus particulièrement de ses missions spécifiques de consultance sur le terrain

Durée, dates : Septembre 2017 à mars 2018

Nom du/des chercheurs : Isabelle Lacourt

Commanditaire : ABBET - APEF

Origine des subventions : Idem

Publication :

- Rapport final disponible sur le site du CERSO.

Intitulé de la recherche/étude : Evaluation du Bilan de Compétences (2018-2020)

Durée, dates : Janvier 2018 à Décembre 2020

Nom du/des chercheurs : David Laloy

Partenaire/ commanditaire : Différents Fonds APEF et FE.BI

Origine des subventions : Différents Fonds APEF et FE.BI

Recherche en cours

Valorisations :

Séances d'information sur le bilan de compétences organisées par l'APEF les lundi 04 juin à Namur, mardi 05 juin à Bruxelles et mardi 12 juin à Liège.

Intitulé de la recherche/étude : Aperçu statistique sur l'emploi dans le Non-Marchand francophone : actualisation des données

Durée, dates : En continu en 2018

Nom du/des chercheurs : David Laloy

Partenaire/ commanditaire : asbl APEF (Association Paritaire pour l'Emploi et la Formation)

Origine des subventions : Cf. commanditaire

Publication : Rapport final sous forme de site interactif en ligne à l'adresse suivante :

<http://www.lenonmarchand.be/>

Notons également la publication de deux rapports en 2018 concernant des recherches terminées avant 2018 :

- LEMAIGRE, Thomas (2018), *Accompagner les premiers pas dans la vie professionnelle des jeunes éloignés de l'emploi dans les organisations privées d'aide à la personne: Quelques points d'attention pour ne pas tâtonner*, Rapport final, CERSO.

- WAGENER, Martin & LALOY, David (2018), *Le secteur de l'aide sociale et des soins de santé ambulatoire: étude sectorielle*, CERSO, Fonds ASSS, APEF.

5.2. Présentation des chercheurs en activités

La grande majorité des chercheurs font partie de l'équipe pédagogique de la HELHa, toutefois nous collaborons avec des professionnels extérieurs pour certains projets.

BOUMEDIAN Naoual	Docteure en sociologie. Directrice administrative de La Lice. Maître-assistante au Master en Ingénierie et Action Sociales (Louvain-la-Neuve/Namur).
BRIBOSIA Frédérique	Assistante sociale – Licence en criminologie

	Professeur à la HELHa
DEGRAEF Véronique	Sociologue A mené de nombreuses missions de recherche et d'évaluation pour des centres universitaires belges et étrangers, des autorités publiques belges et des organisations internationales. Membre du CAPSER (Université Saint-Louis)
GASPAR Jean-François	Docteur en sociologie. Responsable du CERIAS Membre associé du Centre européen de sociologie et de sciences politiques de la Sorbonne (Paris : équipe CSE) Maître assistant dans le Master en Ingénierie et Action Sociales (Louvain-la-Neuve/Namur).
GLINNE Harmony	Docteure en sciences économiques et de gestion. Maître assistante au Master en Ingénierie et Action Sociales (Louvain-la-Neuve/Namur). Maître assistante pour le BAC AS de la HELHa (Louvain-la-Neuve).
LACOURT Isabelle	Sociologue. Maître assistante au BAC assistant social de la HELHa (départements de Louvain-la-Neuve et Charleroi).
LALOY David	Docteur en sociologie. Responsable du CERSO. Maître assistant au BAC assistant social de la HELHa et au Master en Ingénierie et Action Sociales (Louvain-la-Neuve/Namur).
LEGRAIN Emeline	Etudiante au Master en Ingénierie et Action Sociales (Louvain-la-Neuve/Namur).
LEMAIGRE Thomas	Economiste. Journaliste, chercheur, traducteur et chargé de projet freelance. Maître assistant au Master en Ingénierie et Action Sociales (Louvain-la-Neuve/Namur) et à la Haute Ecole Paul-Henri Spaak. Co-directeur de la Revue Nouvelle.
LENEL Emmanuelle	Docteure en sociologie Professeur invité (USL-B et IHECS) Post-doctorante (CES)
LODEWICK Paul	Sociologue Directeur de la Catégorie Sociale de la Haute Ecole Louvain en Hainaut.
SIMON Dominique	Ecrivain – photographe