



CERSO

Centre de Ressources pour le Social

Formation continue – Offres sur mesure – Recherche

Rapport d'activités

Année civile 2017

Introduction

A côté des nombreuses formations courtes présentées dans son catalogue, le CERSO propose également deux certificats. Le premier aborde la question de la radicalisation violente. Le deuxième est une formation à l'approche systémique en deux ans. Ces deux certificats sont accrédités par l'ARES (Académie de Recherche et d'Enseignement Supérieur) et organisent une évaluation permettant de certifier respectivement 10 crédits pour le premier, et 12 crédits pour le deuxième. Mais quels sont les contenus de ces certificats ?

Depuis de nombreuses années, le CERSO propose aux travailleurs sociaux une formation à l'Approche Systémique en deux ans. La plupart des formations longues à l'Approche Systémique s'organisent sur une durée de 3 à 4 ans et visent à former des thérapeutes. Notre volonté de départ, il y a 20 ans, était d'organiser une formation en deux ans qui permette de mettre l'accent sur l'utilisation d'outils systémiques. Cette formation, qui est désormais un certificat, ne vise donc pas à former des thérapeutes et est dès lors destinée à tous les travailleurs sociaux (Psychologues, Assistants Sociaux, Éducateurs...).

Fort du succès de la première édition en 2017, le CERSO réorganise, en collaboration avec le CRIC et le CRVI, un certificat proposant une approche multidisciplinaire de la problématique de la radicalisation violente. Ce certificat a l'objectif de donner aux participants une vue d'ensemble de la problématique de la radicalisation violente dans ses dimensions philosophique, sociologique, anthropologique, psychologique, juridique, politique, économique et sociale.

Nous vous souhaitons une bonne lecture,

Le responsable du CERSO :
David Laloy

Le directeur du CERSO :
Paul Lodewick

Les Directions de la Catégorie sociale de la Haute Ecole Louvain en Hainaut (HELHa) :

Béatrice Derroitte,
Dominique Lefebvre,
Paul Lodewick,
Dominique Meunier,
Pierre Tilly.

Table des matières

Introduction	2
1. CERSO Formations Catalogue.....	4
1.1. Formations du catalogue CERSO.....	4
1.2. Formations du catalogue dupliquées à la demande	6
1.3. Insertion dans d'autres catalogues	6
2. CERSO Offres sur mesure	7
2.1. Louvain-la-Neuve.....	7
2.2. Mons.....	8
3. Les certificats	9
3.1. Certificat en intervention systémique dans l'abord familial et institutionnel	9
3.2. Certificat interdisciplinaire : radicalisation violente et travail social.....	9
4. Formateurs et superviseurs au CERSO en 2017	10
5. CERSO Recherche	17
5.1. Liste des recherches finalisées ou en cours en 2017	17
5.2. Présentation des chercheurs en activités	19

1. CERSO Formations Catalogue

1.1. Formations du catalogue CERSO

Le CERSO développe son propre programme de formation. 10000 catalogues et 6000 affiches ont été diffusés dans toute la partie francophone du pays, tous secteurs sociaux confondus. En 2017, les formations du catalogue ont été organisées principalement sur les sites de Mons, Montignies-sur-Sambre et Louvain-la-Neuve.

Au cours de l'année 2017, le centre a programmé 51 sessions de formation continue : 9 ont été annulées, 2 ont été dédoublées vu l'importance du nombre d'inscrits et 25 ont été reprogrammées en 2018. Les sessions qui ont eu lieu totalisent 95 jours de formation (dédouplements y compris).

Formations d'1 jour : 6 sessions,

De 2 jours : 25 sessions,

De 3 jours : 13 sessions.

619 personnes ont participé à ces sessions, ce qui donne une moyenne de 14,1 participants par session.

Thématiques de formation	Nb. de sessions	Nb. de participants	Nb. de jours de formation
La visite à domicile ou quand l'intervenant pénètre dans l'intimité de l'utilisateur	1	13	3
Interventions brèves : du problème à la solution	1	14	3
L'arbre de vie : un atelier créatif, ludique et positif, pour y voir plus clair, se remonter le moral	1	12	2
La Systémique... On m'en a parlé ; j'ai envie de découvrir !	1	16	2
Eduquer les enfants et les ados sans punir, est-ce possible?	1	17	2
La conduite du changement : méthode et outils	1	14	2
Boostez votre communication : les bases de la PNL	1	17	2
Coaching social d'équipe : un management bienveillant et efficace	2	17+7	4
L'intervenant social face au bénéficiaire en difficulté psychologique ou psychiatrique	1	21	3
Comment identifier vos croyances limitantes ? Les libérer ou les transformer ?	1	10	2
L'hygiène, on s'en lave les mains ou on l'aborde en mettant des gants ?	1	18	2
Les neurosciences au service d'un mieux vivre personnel et professionnel	1	18	2
La pleine conscience au service des travailleurs sociaux	1	19	3
Le management des profils au comportement difficile	1	16	2
Dynamisez vos réunions d'équipe !	1	13	1

Le récit de vie, un outil d'insertion pas comme les autres	1	21	2
Mieux se connaître et valoriser son potentiel via les neuf bases de l'ennéagramme	1	19	2
Comment faire face à la passivité de certains usagers ?	1	22	3
Comment augmenter son impact et son influence grâce à la Méthode ESPERE® de Jacques Salomé	1	18	3
L'hygiène, parlons-en !	1	16	2
La gestion du temps : "Il est temps d'apprendre à se gérer dans le temps !"	1	18	2
Comment concilier dialogue, valeurs et humanité	1	9	2
Animer un groupe de professionnels	1	8	2
C'est pas moi qui communique mal, c'est l'autre qui ne me comprend pas...	2	15+11	2
Repérer la manipulation et la perversion narcissique et y réagir	1	16	2
Le récit de vie : une méthode spécifique d'écoute en travail social	1	15	3
Handicaps et vieillissement : de nouveaux défis	1	10	1
L'expérience du rythme comme outil de développement de l'image du corps et de l'identité	1	5	3
Interagir avec des enfants et des ados d'aujourd'hui : oui mais comment faire ?	1	10	3
Apport du développement du pouvoir d'agir dans l'intervention sociale	1	12	3
L'écoute : un chemin vers l'autre, une rencontre avec soi	1	7	3
Les brise-glaces : alimentez votre boîte à outils	1	13	2
Développez votre adaptabilité professionnelle	1	7	2
Le deuil en travail social : un processus vécu par les bénéficiaires et les intervenants	1	8	2
Vous savez gérer votre temps ! mais malgré tout c'est un problème	1	14	1
Les cinq sens au service des relations d'aide	1	9	2
Droit des étrangers à l'usage des CPAS et des services sociaux	1	24	3
Le travail en réseau	1	8	2
Que faire pour protéger une personne incapable : la mise sous administration provisoire	1	20	1
Violence conjugale et intrafamiliale	1	16	3
Etre heureux au travail	1	11	2
Le poids des apparences	1	15	2
TOTAL :	44	619	95

1.2. Formations du catalogue dupliquées à la demande

Le CERSO propose aux institutions qui le souhaitent d'organiser une des formations du catalogue sur leur site, auprès de leurs équipes. 5 formations du catalogue ont ainsi été réorganisées au sein d'institutions en 2017. Certaines des formations dupliquées sont d'anciennes formations du catalogue CERSO qui n'apparaissent donc pas dans le catalogue 2017.

Thématiques	Commanditaires
Eduquer sans punir	Fédération Wallonie-Bruxelles
Hygiène	CPAS Châtelet + Lysco + Régie des quartiers de Mons-Frameries-Colfontaine
Coaching social	Service d'Aide Précoce
Passivité des usagers	Régie des quartiers de Mons-Frameries-Colfontaine + La Charnière + Frères de la Charité
Bilan de compétence	SOS Dépannage
Apport du Développement du pouvoir d'agir dans l'intervention sociale	Asbl Le Refuge La Louvière
Mille idées pour un travail de réseau qui fonctionne	Hôpital psychiatrique de Beau Vallon St-Servais

1.3. Insertion dans d'autres catalogues

Le CERSO inscrit parfois certains programmes de formation dans d'autres catalogues de formation (Formapef, par exemple).

Thématiques de formation	Nbre de sessions	Nbre de participants	Nbre de jours de formation
Approche systémique de l'entretien	2	30	6 jours
Sensibilisation à l'écoute active	1	13	3 jours

2. CERSO Offres sur mesure

A côté des formations catalogue, le CERSO propose des offres « sur mesure » afin de répondre aux besoins d'accompagnement d'équipes, d'interventions, de supervisions collectives ou individuelles.

2.1. Louvain-la-Neuve

L'équivalent de 200,5¹ journées d'intervention a été totalisé pour l'année 2017 dans les milieux professionnels, à savoir :

- 78 journées de formation à la demande
- 241 séances d'accompagnement d'équipes et supervisions collectives
- 8 séances de supervisions individuelles

Formations à la demande (négociées)

Thématiques	Commanditaires	Durée
Accompagnement de la personne âgée	Mission régionale pour l'emploi	3 jours
Bientraitance	ONE	15 jours
Travail en équipe	IMP Nivelles SRJ	4 jours
DPA	ASBL BRAVVO	3 jours
DPA	Centre local de promotion de la santé	3 jours
DPA	Institut Notre Dame de Lourdes	5 jours
Echange entre services 16-25	IMP St Gertrude	1,5 jour
Soin de soi, respect de l'autre	IMP St Gertrude	3 jours
Qu'est ce qui fait Institution ?	IMP St Gertrude	2,5 jours
Formation de formateurs	Régie des quartiers liégeoise	2 jours
Mon métier : formateur en ISP	Interfédé	14,5 jours
Mon métier : formateur en ISP	Forma	6 jours
Mon métier : le travail social	ANMC	4 jours
Radicalisation violente et TS	DGEO – affaires transversales	5 jours
Radicalisation violente et TS	Administration comm. de Mouscron	5 jours
Journée d'études : interculturalité	MOC Liège Huy Waremme	1 jour
Conférence débat sur le volontariat	Volont'R	1/2 jour

Accompagnements d'équipes et supervisions collectives

Secteurs	Publics concernés	Durée
Enfance - jeunesse	Assistants sociaux	18 séances
Jeunesse	Assistants sociaux et éducateurs	10 séances
Handicap	Educateurs + coordination	27 séances
Personnes âgées	Equipe pluridisciplinaire	9 séances
Aide sociale générale	Assistants sociaux + coordination + bénévoles	17 séances
Aide sociale générale	Assistants sociaux	7 séances
Logement	Travailleurs sociaux et coordination	45 séances

¹ Une journée d'intervention = 2 séances d'accompagnement d'équipes et supervisions collectives = 4 séances de supervisions individuelles.

Emploi - travail	Formateurs, AS et coordination pédagogique	33 séances
Justice (Aide aux justiciables)	Equipe pluridisciplinaire	6 séances
Immigration	Assistants sociaux + coordination	3 séances
Santé	Assistants sociaux	28 séances
Culture	Travailleurs sociaux	10 séances
Aide sociale générale	Assistants sociaux, éducateurs et psychologues	10 séances
Enseignement	Assistants sociaux et professeurs	18 séances

Supervisions individuelles

Secteurs	Publics concernés	Durée
Aide sociale générale	Assistants sociaux et direction	8 séances

2.2. Mons

L'équivalent de 19² journées d'intervention a été totalisé pour l'année 2017 dans les milieux professionnels, à savoir :

- 35 séances d'accompagnement d'équipes et supervisions collectives
- 5 séances de supervisions individuelles

Accompagnements d'équipes et supervisions collectives

Secteurs	Publics concernés	Durée
EFT	Travailleurs psycho-sociaux	5 séances
FOREM	Assistants sociaux	3 séances
CPAS	Travailleurs psycho-sociaux	2 séances
Santé mentale et psychiatrie	Assistants sociaux + bénévoles (patients)	2 séances
Aide à la jeunesse	Travailleurs psycho-sociaux	10 séances
Psychiatrie	Travailleurs psycho-sociaux	3 séances
Handicap	Travailleurs psycho-sociaux	8 séances
Maisons médicales (Santé)	Assistants sociaux	2 séances

Supervisions individuelles

Secteurs	Publics concernés	Durée
Aide aux justiciables	Assistante sociale	1 séance
CPAS	Assistante sociale	4 séances

² Une journée d'intervention = 2 séances d'accompagnement d'équipes et supervisions collectives = 4 séances de supervisions individuelles.

3. Les certificats

Comme annoncé dans l'édito de ce rapport d'activités, le CERSO propose également deux formations longues. En 2017, elles ont été toutes les deux organisées. Ces 2 formations peuvent être validées par l'obtention d'un certificat reconnu par l'ARES.

3.1. Certificat en intervention systémique dans l'abord familial et institutionnel

Description des objectifs du certificat :

Ce certificat est étalé sur une période de 2 ans au rythme de 12 lundis par an. Il permet de mettre l'accent sur l'utilisation d'outils systémiques. Cette formation ne vise pas à former des thérapeutes et est destinée à tous les travailleurs sociaux (Psychologues, Assistants sociaux, Educateurs...).

Possibilité de valider le certificat par 12 ECTS permettant d'être dispensé de certains cours auprès d'universités ou autres opérateurs de formation. Ce certificat est reconnu par la Fédération Wallonie-Bruxelles et donne droit aux congés-éducation. Il est organisé à l'initiative du CERSO Catalogue.

En 2017 :

- 16 participants ont débuté la formation (2017-2019) ;
- 1 participant a déposé son travail de fin de formation / a participé à l'épreuve d'évaluation (2015-2017) ;
- 14 participants ont obtenu le certificat (2015-2017).

3.2. Certificat interdisciplinaire : radicalisation violente et travail social

Description des objectifs du certificat :

Comprendre les mécanismes de radicalisation violente, comprendre et objectiver les faits religieux pour éviter les amalgames, se départir d'une analyse émotionnelle et comprendre la complexité de la problématique, connaître les réseaux et identifier les acteurs et les ressources, initier des réflexions et mettre en place des actions à partir de son ancrage professionnel. Ce certificat est donné sur 13 journées. Il organise une évaluation certificative permettant la reconnaissance de 10 ECTS par l'ARES. Ce certificat est organisé à l'initiative du CERSO Offres sur mesure.

En 2017 :

- 19 participants ont débuté la formation ;
- 15 participants ont déposé leur travail de fin de formation / ont participé à l'épreuve d'évaluation ;
- 15 participants ont obtenu le certificat.

4. Formateurs et superviseurs au CERSO en 2017

Certains des formateurs/superviseurs du CERSO sont recrutés dans l'équipe pédagogique de la catégorie sociale de la HELHa. D'autres sont des professionnels extérieurs.

Voici la liste des formateurs et superviseurs au CERSO en 2017 avec une présentation succincte.

ABELMALEK Kadi	Acteur, metteur en scène et spécialiste de la voix. Il dirige des formations, des stages pour des enseignants, travailleurs sociaux, associations. Il est artiste-formateur associé au cours de Pratiques Artistiques et travail social (HELHa, Louvain-la-Neuve).
ALARDIN Anne-Sophie	Psychologue, psychothérapeute analytique et psychodramatiste. Elle pratique en tant que psychothérapeute, formatrice et superviseuse. Son expérience en institutions lui a forgé une connaissance approfondie du secteur associatif et de ses réalités de terrain.
ALBERT Véronique	Assistante sociale - Licence et maîtrise en sociologie Professeure à la HELHa
ARBACH Sami	Docteur en psychologie, expert et formateur en ethnopsychologie et en médiation, 35 ans de prévention.
BARDIAU Catherine	Ingénieur civil Architecte - Diplôme spécial en management avancé
BARROIS Isabelle	Médiatrice D.E et systémicienne, est certifiée en narratives, en PNL et en thérapies brèves (Ecole Palo Alto, hypnose Ericksonienne, orientation solutions). Elle anime régulièrement des ateliers et intervient en partenariat avec des écoles de formation à la relation d'aide.
BAZIER François	Licence en Sociologie Formateur et Administrateur délégué à l'Université de Paix asbl jusque 2016
BEAUJEAN Olivier	Juriste au sein de Droits Quotidiens.
BEAULIEU René	Assistant social Professeur à la HELHa
BEEKEN Anne	Formatrice, coach, thérapeute, animatrice d'ateliers de pleine conscience
BOURGEOIS Cédric	Formateur en recherche d'emploi. Conventionné avec le FOREM et dispose d'un agrément de la région Wallonne
BRIBOSIA Frédérique	Assistante sociale - Licence en criminologie Professeure à la HELHa
CAMBIER Suzanne	Licence en sciences de l'éducation Formatrice pour équipes du secteur médico-psycho-social
CATALKAYA Hanifé	Licence en psychologie et sciences de l'éducation. Directrice Couleur Café Malmédy.
CERCHIARI Maurizio	Assistant social Professeur à la HELHa - Thérapeute familial

CHAMBEAU Marc	Assistant social - Licence en politique économique et sociale - Professeur à la HELHa
CHATEL Isabelle	Psychothérapeute, Maître PNL et professeur de Yoga
COPPIN Lowna	Service Droits des Jeunes de Mons- AMO
CORUZZI Josiane	Pôle de Ressources en Violences conjugales et intrafamiliales
DAMANN Michaël	Anthropologue, responsable communautaire pour mentor-Escale
DANTINNE Michaël	Docteur en criminologie ULG
DEBRABANDERE Francis	Musicothérapeute et percussionniste, intervenant dans différents contextes socio-culturels, psycho-pédagogiques et psychothérapeutiques. Formateur dans le cadre de formations d'arthérapie (Rhapsodie, Puzzle) et de musicothérapie (Aream)
DE DECKER Benoit	Graduat Éducateur Spécialisé A1 - Post Graduat « cadre du secteur Non marchand » Professeur de pratique prof. CESA
DEFERT Fabienne	Assistante sociale, Diplômée en Communications et Relations Cliniques, Maître praticienne en PNL, formée à la sociologie clinique, à la supervision et au Développement du Pouvoir d'Agir par Yann le Bossé de l'Université de Laval (Québec)
DEGIMBE Philippe	Assistant social - licencié en sociologie (travail social) Maître-assistant et maître de formation pratique à la HELHa
DELNESTE Françoise	Enseignante, maître praticien en PNL, morphopsychologue, transmetteur en communication non violente
DERONNE Christelle	Maître de formation pratique à la HELHa Expertise dans le domaine de la santé et de l'humanitaire
DE SMEDT François	Docteur en philosophie ULB, Directeur de Myria (Centre fédéral Migration)
DE VOS Bernard	Islamologue, Délégué général aux droits de l'enfant
DI MATTEO Sylvia	Assistante sociale - Licence en psychologie Directrice de Messidor (Initiative d'Habitations Protégées)
DISCART Daphné	Psychologue-kinésologue Instructrice en Brain gym et en intégration des réflexes Spécialiste en gestion des stress et des apprentissages Fondatrice de Génération Avenir, une base d'envol interactive, où parents et professionnels s'associent pour libérer le potentiel des jeunes
DOUTRELUGNE Yves	Docteur en Médecine. Chargé de cours à l'École de Commerce Solvay, Université Libre de Bruxelles et Expert à l'Association Progrès du Management.
DROUISIE Laurent	Directeur d'Inform'Action, agence de communication spécialisée pour le non-marchand/l'associatif. Professeur en Communication Sociale. Médiateur Familial Agréé.

EL GHABRI Mohssin	Politologue et conseiller à la prospective chez Etopia
EVARD Isabelle	Licenciée en psychologie, conseillère en orientation auprès de public fragilisé, formatrice en estime de soi, image personnelle, gestion émotionnelle
FAIRON Jean-Christophe	Assistant social chargé de projet au sein de Passe Muraille, formateur, coach mental, conseiller en accessibilité
FAYT Bérengère	Formatrice
FERON Denis	Manager social chargé des Etrangers et de la Carte médicale au CPAS de Charleroi, membre effectif de la Commission Demandeurs d'asile et autres catégories d'étrangers et chargé de formation à la Fédération des CPAS de l'UVCW, membre du Comité de pilotage Médiprima au SPP IS
FRANSEN Josiane	Assistante sociale - Licence en communication sociale Professeure à la HELHa et au Master en ingénierie et action sociales LLN/Namur
GENOT Éric	Assistant Social au service de santé mentale de la province du Brabant Wallon, maître de formation pratique à la HELHa (Haute Ecole Louvain en Hainaut - département social de Mons), superviseur d'équipes, formateur, coach (Académie Belge de Coaching) et sophro-conseiller (Ligue Belge).
GHYOT Éric	Assistant social de formation et Licencié en sciences politiques. Coordinateur adjoint, responsable formations et formateur au sein du relais social urbain de Mons – Borinage
GHYS Catherine	Juriste - médiatrice familiale agréée - formée à l'approche systémique des individus, couples et familles et à la pensée de Carl Jung - chargée d'enseignement à l'UMons
GIARD Marie-Claire	Assistante sociale - formatrice certifiée par le Validation Training Institute (USA)
GRIGNARD Alain	Islamologue, professeur à l'ULG sur les matières liées au terrorisme, Maître de conférence au département sciences politiques, spécialiste de l'anti-terrorisme à la police fédérale
GUEVART Manu	Licencié en Journalisme et Communication Sociale Directeur générale de NoTélé
HAENECOUR Bernadette	Assistante sociale. Licenciée en Sciences de l'éducation. Thérapeute familiale.
HANOT Michel	Assistant social - Licence en communication sociale - Professeur à la HELHa - Thérapeute systémicien - Directeur de l'Asbl Horizons (Service d'Aide à l'Intégration)
HARMEGNIES Philippe	Formateur, conférencier, coach mental, Directeur et fondateur de l'association Passe Muraille spécialisée depuis près de 20 ans dans la sensibilisation, la formation et l'accompagnement des acteurs de terrain pour favoriser l'inclusion des personnes handicapées.

HONTOIR Willy	Receveur régional, Directeur financier de deux CPAS. Chargé de cours à la Solvay Brussels School (ERAP). Chargé de formation au CUNIC. Membre de la Commission Régionale Bruxelloise de Comptabilité.
HUNT Marie-Ange	Assistante sociale. Longue expérience dans l'insertion professionnelle (EFT et Forem). Superviseuse à la HELHa Coordinatrice au CERSO catalogue.
JACQUEMIN Nathalie	Formatrice en communication.
JESPERS Jean-Jacques	Docteur en Droit, licencié en journalisme, professeur de déontologie à l'ULB
KAYAERT Yves	Assistant social - Directeur de l'AMO Itinéraires - service d'aide à la jeunesse
KLAINER Marc	Agrégé en Sciences sociales Assistant social, consultant et formateur en communication Formé en PNL, en AT, en médiation, en dynamique participative et en coaching Maître assistant à la HELHa
LACROIX Marcel	Assistant social - licencié en Sciences du Travail Maître-assistant et maître de formation pratique à la HELHa
LEFEBVRE Dominique	Licenciée en Sciences Commerciales et Consulaires de l'ICHEC Elle a été successivement Office Manager d'agences d'Interim, Responsable de la Communication chez Technord, Responsable de la Communication interne et externe à CCB-Italcementi. Maître assistante en Communication à la HELHa
LEJEUNE Charles	Assistant social – Licence en politiques et pratiques de formation Secrétaire général de la Fédération des Services Sociaux Bicommunautaires
LELEU Myriam	Sociologue et gérontologue, Maître-Assistante en Haute Ecole (HELHA, HELV, HEPN), Catégories sociale et paramédicale, formatrice et chercheur consultant, formée au Développement du Pouvoir d'Agir par Yann le Bossé de l'Université de Laval (Québec)
LENCHANT Karin	Psychologue, psychothérapeute et superviseuse. Elle est formatrice à Télé-Accueil Mons-Hainaut et à Télé-Accueil Namur-Brabant wallon
LESNE Philippe	Instituteur - Master en ingénierie et action sociales LLN/Namur – Directeur général de l'Institut Notre Dame de Lourdes
MAES Jean-Claude	Président fondateur de SOS-Sectes (Bruxelles), collaborateur à l'Institut d'anthropologie clinique (Toulouse)
MARCHAND Jean-Pierre	Psychologue, psychothérapeute et superviseur. Il est directeur de l'ASBL Télé-Accueil Mons-Hainaut
MARTEAUX Alain	Assistant social psychiatrique Licencié en sciences du travail Formateur en Thérapie Familiale Systémique à l'IFISAM et à l'Institut d'Etudes de la Famille et des Systèmes Humains ainsi qu'à la HELHa
MARTIN Daniel	Licence en politique économique et sociale Directeur au CRVI (Centre d'intégration des personnes étrangères ou d'origine étrangère)

	Professeur Master en ingénierie et action sociales LLN/Namur
MASSAY Philippe	Criminologue et conseiller jeunesse auprès de I. Simonis
MEDINA Caroline	Infirmière spécialisée en santé communautaire et licenciée en sciences de la santé publique et en pédagogie universitaire Maître-assistante HELHa
MEESEN Emilie	Infirmière
MERTENS Isabelle	Analyste Transactionnelle, aux soins palliatifs et à différentes approches de communication. Elle est assistante sociale depuis 30 ans à l'Université de Namur. Formatrice spécialisée dans les deuils.
MEULEWAETER Yannick	Assistant social Professeur à la HELHa
MEZER Alain	Ingénieur commercial, coach des transitions professionnelles, accrédité EMCC, consultant au centre de psychiatrie et de psychothérapie Psypluriel à Uccle, formateur à la Ville de Bruxelles et professeur à la Haute Ecole Francesco Ferrer (Bruxelles). Il est aussi peintre expressionniste.
MUHADRI Nézir	Graduat Assistant social - Certificat Européen de praticien pour l'Intervention Systémique et familiale.
MULLER Sabine	Formatrice et psychothérapeute, spécialisée dans l'approche systémique de l'école de Palo Alto, comédienne, agrégée de l'enseignement secondaire supérieur.
OZORAĬ Aniko	Diplômée de l'IHECS en Presse et Information Chez NoTélé, elle partage ses activités entre la présentation du journal, les animations d'événements, la réalisation de reportages et de dossiers à caractère culturel et humanitaire. Enseigne à la HELHa l'expression orale et non-verbale
PETIT Brigitte	Assistante sociale Expertise dans le handicap Maître de formation pratique à la HELHa
PIRE Florence	Assistante sociale, sociologue systémicienne, praticienne ANC et improvisatrice, formatrice et coach, intervient dans les organisations par des approches ludo-pédagogiques pour créer du lien et amener un autre regard sur les systèmes
PLANCQUEEL Ingrid	Juriste auprès de Droits Quotidiens asbl
POURVEUR Véronique	Assistante sociale - maîtrise en Sciences du Travail - Formation en Analyse Systémique. Maître-assistant en méthodologie du Travail Social individualisé et du Travail social de groupe et maître de formation pratique à la HELHa.
PREUDHOMME Paul	Assistant social - Formation à l'analyse systémique et à la thérapie familiale

	Formateur et superviseur Asbl Synergie (Service Intervention Recherche Jeunes)
PRIVOT Michael	Licencié en histoire et philologie orientale et Docteur en langues et lettres ULG
REIBEL Valériane	Service Droits des Jeunes de Mons- AMO
REMY Annette	Licence en sociologie- Certificat en gestion de formation et en communication non violente.
REMY Marie-Cécile	Criminologue et psychologue
RIVIERE Caroline	Psychologue, formatrice et superviseuse en institutions.
ROBERT Vincent	Pôle de Ressources en Violences conjugales et intrafamiliales
ROENEN Luc	Consultant, formateur, et coach au sein d'entreprises et d'institutions. Il est un des membres fondateurs de l'Institut ESPERE International et a occupé le poste de Président de l'IEI de 2009 à 2013.
ROISIN Jacques	Docteur en psychologie UCL, psychanalyste
SANTERRE Olivier	Psychologue, Psychothérapeute, superviseur. Formé à l'Analyse Transactionnelle. Maître-Assistant à la HELHa.
SBILLE Bruno	Thérapeute, coach et formateur en développement personnel. Formé à la Thérapie Co-Créative, PNL, analyse transactionnelle, à la formation par les jeux et à la facilitation de groupes
SCANDARIATO Romano	Psychologue, thérapeute familial, formateur à l'IFISAM et dans des écoles françaises, membre du groupement belge des formateurs en thérapie familiale systémique ainsi que de l'EFTA.
SERON Vincent	Docteur en criminologie ULG
STAMATOPOULOS Cristos	Formateur et coach Licencié en Sciences politiques et administratives Maîtrise en communication Master en business coaching à l'UCL Directeur de l'asbl Yellow formation
STRAPPAZON Aurore	Assistante sociale et psychologue Expertise dans le domaine carcéral Maître-assistante et Maître de formation pratique à la HELHa
TAMAZARTI Inès	Licence en Sciences Politiques - Formation en Interculturalité et Coordinatrice au Centre Régional de Verviers pour l'Intégration des personnes étrangères ou d'origine étrangère.
THIRION Nathalie	Assistante sociale - Licence en politiques et pratiques de formation Professeure à la HELHa - Responsable du CERSO Offres sur mesure

TOMASI Eléna	Coach et formatrice, expérimentée dans des postes de management, certifiée en coaching CT (école de Vincent Lenhardt), au MBTI et à CERTO (outplacement), formée à l'Analyse Transactionnelle (toujours en cours) et à la systémique des organisations, spécialisée dans la gestion des relations et le changement de carrière.
TOURNOY Thierry	Directeur du CRIC
VANCOILLIE Régine	Psychologue, Pédagogue, thérapeute gestalt, formatrice en communication efficace selon Th Gordon, en écoute rogérienne, en estime de soi (pour adultes et pour accompagner les enfants), en éducation bienveillante (dispute, respect, éducation, ...), coach parentale.
VAN DORSLAER Cathy	Licenciée en Politiques et Pratiques de Formations d'Adultes (FOPA), collaboratrice extérieure de l'Université de Paix et enseignante dans le secondaire professionnel.
VAN HAVERBEKE Charles	Il travaille à la FOPA (Master en éducation) comme conseiller à la formation dans l'option « Gestion d'établissements socio-éducatifs ». Il est aussi gérant de la Caminos Development et formateur d'adultes pour de nombreuses organisations depuis plus de 15 ans.
VAN MEERBEECK Philippe	Docteur en médecine, neuropsychiatre et psychanalyste
VASSART Sabine	Assistante Sociale formée en analyse systémique et Licenciée en Sciences de la Famille et de la Sexualité. Maitre-Assistante à la HELHa.
VERJANS Paul	Assistant social - Licence Fopes - Licence en philosophie- Professeur HELHa
WAGNER Laurent	Inspecteur principal et référent radicalisme Police Condroz
WARGNIES Cristine	Diplômée de l'Institut Supérieur d'Animation socio-culturelle d'Auderghem, travail à NoTélé depuis 1982. Anime le magazine économique LabelEco Enseigne l'expression orale et la vidéo à la HELHa.

5. CERSO Recherche

Le CERSO développe des activités de recherche de différents types :

- Des évaluations
- Des recherche-action
- Des études visant la production de nouvelles connaissances
- De l'analyse de données quantitatives
- De l'accompagnement méthodologique à partir de son expertise

Voici la liste des recherches finalisées ou en cours durant l'année 2017, ainsi que les publications, communications et valorisations en lien avec ces recherches.

5.1. Liste des recherches finalisées ou en cours en 2017

Intitulé de la recherche/étude : Projet ABEONA, programme Européen Erasmus +
Durée, dates : Septembre 2015 à août 2017
Nom du/des chercheurs : Isabelle Lacourt & David Laloy
Coordinateurs : Plateforme Insertion (France)
Partenaires : JCLT (FR), Robinson Crusoe (PL), Plataforma Educativa (ES), FICE Austria (AU), IGfH Germany (GE), FEPA (ES), University of Hildesheim (GE), EUROCEF (FR)
Origine des subventions : Erasmus + (Europe)
Recherche terminée Publications : - CERSO et al. (2017), <i>Belgium Training: Vocational Integration Tools</i> , dans le cadre du projet ABEONA – partenariat Erasmus +. - LACOURT, Isabelle (2017), <i>Abeona: Evaluation report</i> , dans le cadre du projet ABEONA, partenariat Erasmus +. Les autres rapports nationaux ainsi que le rapport européen sont disponibles sur le site du projet : http://www.abeona-project.com/ Communications : - LACOURT, Isabelle & LALOY, David (2017), « La mise en autonomie des jeunes quittant les dispositifs d'aide à la jeunesse à l'épreuve du cloisonnement de l'action publique », communication lors du 7 ^{ème} congrès international de l'AlFRIS du 4 au 7 juillet 2017 à l'UQÀM, Montréal, Québec. - Abéona Closing Event, Conférence de presse et présentation des résultats du projet Abéona, le 21 septembre 2017, Paris, France. - LACOURT, Isabelle & LALOY, David (2017), Les outils d'accompagnement à l'insertion professionnelle de jeunes quittant les dispositifs d'Aide à la Jeunesse, atelier dans le cadre de la Vitrine de l'Aide à la Jeunesse, le 16 novembre 2017, Louvain-la-Neuve.

Intitulé de la recherche/étude : Bonnes pratiques concernant l'insertion des jeunes
Durée, dates : Juillet 2016 à Juin 2017
Nom du/des chercheurs : Thomas Lemaigre
Partenaire/ commanditaire : Fonds MAE, ASSS et ISAJH
Origine des subventions : Idem
Publication : Rapport final bientôt en ligne sur le site du CERSO Publication du rapport précédent : LEMAIGRE, Thomas (2017), <i>Évaluation des Projets-Jeunes 2014-2016 des Fonds MAE et ASSS</i> , Fonds MAE et ASSS.

Intitulé de la recherche/étude : Production de données concernant les projets tutorat fin de carrière soutenus par le Fonds Old Timer dans le cadre du Plan Tandem dans les secteurs de la SCP 319.02

Durée, dates : Septembre 2016 à mars 2017

Nom du/des chercheurs : Florence Kayaert, Marie Schots et David Laloy

Partenaire/ commanditaire : CERIAS (HELHa/Henallux)

Commanditaire : Fonds Old Timer

Origine des subventions : Idem

Publication :

KAYAERT, Florence, LALOY, David & SCHOTS, Marie (2017), *Analyse des pratiques de tutorat fin de carrière soutenues par le Fonds Old Timer dans le cadre du Plan Tandem dans les secteurs de la SCP 319.02*, Fonds Old Timer, CERSO & CERIAS.

Intitulé de la recherche/étude : Un secteur en évolution : quelles nouvelles initiatives pour les groupes à risque ?

Durée, dates : Février 2016 à janvier 2018

Nom du/des chercheurs : Naoual Boumediane, Frédérique Bribosia, Véronique Degraef, Jean-François Gaspar, Harmony Glinne, David Laloy, Emeline Legrain, Emmanuelle Lenel, Dominique Simon

Partenaires : CERIAS (HELHa/Henallux), CASPER (Université Saint-Louis) avec la collaboration du LARESS de la HETS&Sa – EESP – Lausanne et du Laboratoire PRINTEMPS de l'Université Versailles Saint-Quentin en Yvelines

Commanditaire : Fonds ISAJH

Origine des subventions : Idem

Recherche en cours

Intitulé de la recherche/étude : évaluation des actions de l'ABBET et plus particulièrement de ses missions spécifiques de consultance sur le terrain

Durée, dates : Septembre 2017 à mars 2018

Nom du/des chercheurs : Isabelle Lacourt

Commanditaire : ABBET - APEF

Origine des subventions : Idem

Publication : Recherche en cours

Intitulé de la recherche/étude : Evaluation du Bilan de Compétences (2015-2017)

Durée, dates : Juillet 2015 à Juin 2017

Nom du/des chercheurs : David Laloy

Partenaire/ commanditaire : Différents Fonds APEF et FE.BI

Origine des subventions : Différents Fonds APEF et FE.BI

Recherche en cours

Publications :

- LALOY, David (2017), *Synthèse de l'évaluation du projet Bilan de Compétences (2013-2015): version actualisée*, Fonds APEF et FE.BI.

Communications :

- LALOY, David (2017), « Le bilan de compétences dans le non-marchand : entre individualisation des parcours professionnels et terreau pour la construction de nouvelles solidarités », communication lors du 7^{ème} congrès international de l'AIFRIS du 4 au 7 juillet 2017 à l'UQÀM, Montréal, Québec.

Valorisations :

- En février et mars 2017, diverses matinées d'information sur le bilan de compétences et le conseil en évolution professionnelle à Bruxelles, Liège, Mons. Le CERSO y a présenté les résultats de l'évaluation du bilan de compétences.
- Journée des chercheurs organisée par Synhera, le CERSO y a présenté l'évaluation du bilan de compétences, 16 mars 2017, Namur.

Intitulé de la recherche/étude : Aperçu statistique sur l'emploi dans le Non-Marchand francophone : actualisation des données
Durée, dates : En continu en 2017
Nom du/des chercheurs : David Laloy
Partenaire/ commanditaire : asbl APEF (Association Paritaire pour l'Emploi et la Formation)
Origine des subventions : Cf. commanditaire
Publication : Rapport final sous forme de site interactif en ligne à l'adresse suivante : http://www.lenonmarchand.be/

Notons également la publication de la synthèse de **l'étude sectorielle menée pour le Fonds ASSS** et terminée avant 2017 :

- APEF/ASSS/CERSO (2017), *Le secteur de l'aide sociale et des soins de santé ambulatoire*, synthèse élaborée à partir de l'étude sectorielle de Martin Wagener et David Laloy (CERSO).

5.2. Présentation des chercheurs en activités

La grande majorité des chercheurs font partie de l'équipe pédagogique de la HELHa, toutefois nous collaborons avec des professionnels extérieurs pour certains projets.

BOUMEDIAN Naoual	Docteure en sociologie. Directrice administrative de La Lice. Maître-assistante au Master en Ingénierie et Action Sociales (Louvain-la-Neuve/Namur).
BRIBOSIA Frédérique	Assistante sociale – Licence en criminologie Professeur à la HELHa
DEGRAEF Véronique	Sociologue A mené de nombreuses missions de recherche et d'évaluation pour des centres universitaires belges et étrangers, des autorités publiques belges et des organisations internationales. Membre du CAPSER (Université Saint-Louis)
GASPAR Jean-François	Docteur en sociologie. Responsable du CERIAS Membre associé du Centre européen de sociologie et de sciences politiques de la Sorbonne (Paris : équipe CSE) Maître assistant dans le Master en Ingénierie et Action Sociales (Louvain-la-Neuve/Namur).
GLINNE Harmony	Docteure en sciences économiques et de gestion. Maître assistante au Master en Ingénierie et Action Sociales (Louvain-la-Neuve/Namur). Maître assistante pour le BAC AS de la HELHa (Louvain-la-Neuve).
KAYAERT Florence	Maître assistante et maître de formation pratique à la HELHa Master Fopes
LACOURT Isabelle	Sociologue.

	Maître assistante au BAC assistant social de la HELHa (départements de Louvain-la-Neuve et Charleroi).
LALOY David	Docteur en sociologie. Responsable du CERSO. Maître assistant au BAC assistant social de la HELHa et au Master en Ingénierie et Action Sociales (Louvain-la-Neuve/Namur).
LEGRAIN Emeline	Etudiante au Master en Ingénierie et Action Sociales (Louvain-la-Neuve/Namur).
LEMAIGRE Thomas	Economiste. Journaliste, chercheur, traducteur et chargé de projet freelance. Maître assistant au Master en Ingénierie et Action Sociales (Louvain-la-Neuve/Namur) et à la Haute Ecole Paul-Henri Spaak. Co-directeur de la Revue Nouvelle.
LENEL Emmanuelle	Docteure en sociologie Professeur invité (USL-B et IHECS) Post-doctorante (CES)
LODEWICK Paul	Directeur de la Catégorie Sociale de la Haute Ecole Louvain en Hainaut.
SCHOTS Marie	Docteure en sociologie Maître assistant au BAC AS à la HELHa, au Master en Ingénierie et Action Sociales (Henallux/HELHa), et au bachelier conseiller conjugal et familial (CPFJ). Membre du CRIDIS (UCL/IACCHOS)
SIMON Dominique	Ecrivain – photographe