



CERSO

Centre de Ressources pour le Social

Formation continue – Offres sur mesure – Recherche

Rapport d'activités

Année civile 2016

Introduction

Le CERSO est un centre de formation et de recherche au service des intervenants sociaux et des institutions du secteur social. Il est attentif à répondre au mieux aux besoins identifiés et exprimés par les acteurs de terrain.

Toutefois, la mission du CERSO est également, dans certains cas, de prendre les devants, de se saisir de faits d'actualité lorsque ceux-ci ébranlent les fondements de la société et questionnent les repères éthiques et déontologiques des travailleurs sociaux.

C'est ainsi que depuis un peu plus d'un an, le CERSO Offres sur mesure a pris à bras le corps la problématique de la radicalisation violente et s'est inscrit, à ce titre, dans une dynamique d'impulsion, de prise de position et d'autonomie face à la nécessité d'aller au-delà du discours exclusivement sécuritaire.

L'impulsion a d'abord pris la forme d'une journée d'étude, le 26 mai 2016 au département de Louvain-la-Neuve de la HELHa, intitulée « radicalisme violent et travail social, osons le débat ! », organisée en collaboration avec le CRVI et le CRIC. Un véritable appel à la réflexion et à la prise de recul dans le contexte brûlant des attentats de Bruxelles du 22 mars.

Ensuite, elle s'est déclinée en une série d'interventions et de formations sur mesure auprès d'institutions du secteur social qui partageaient ce besoin pressant de « faire la part des choses » devant une situation aussi inédite.

Elle a enfin abouti à la mise sur pied d'un certificat interdisciplinaire qui a démarré au début de l'année 2017 et dont les objectifs sont de co-construire avec les intervenants sociaux des outils pour :

- Comprendre les mécanismes de radicalisation violente (contexte, causes et conséquences)
- Comprendre et objectiver les faits religieux pour éviter les amalgames
- Se départir d'une analyse émotionnelle et comprendre la complexité de la problématique
- Connaître les réseaux et identifier les acteurs et les ressources
- S'intégrer et/ou créer un maillage social (filet de prévention)

- Initier des réflexions et mettre en place des actions à partir de son ancrage professionnel

Un nombre important d'experts se sont investis dans la construction de cette formation qui offre une véritable approche multidisciplinaire articulant théorie et pratique et soutenant le croisement des savoirs et l'expertise des participants.

Nous sommes résolument convaincus que la mission de service à la collectivité du CERSO implique parfois de prendre position et de s'inscrire comme acteur à part entière de la construction des réponses politiques et d'intervention sociale à des problèmes sociaux d'envergure.

Nous vous souhaitons une bonne lecture,

Le responsable du CERSO :
David Laloy

Le directeur du CERSO :
Paul Lodewick

Les Directions de la Catégorie sociale de la Haute Ecole Louvain en Hainaut (HELHa) :
Béatrice Derroitte,
Marina Finet,
Dominique Lefebvre,
Dominique Meunier.

Table des matières

Introduction	2
1. CERSO Formations Catalogue.....	5
1.1. Formations du catalogue CERSO.....	5
1.2. Formations du catalogue dupliquées à la demande	7
1.3. Insertion dans d'autres catalogues	7
2. CERSO Offres sur mesure	8
2.1. Louvain-la-Neuve.....	8
2.2. Mons.....	10
3. Formateurs et superviseurs au CERSO en 2016	10
4. CERSO Recherche	16
4.1. Liste des recherches effectuées ou en cours en 2016	16
4.2. Présentation des chercheurs en activités	18

1. CERSO Formations Catalogue

1.1. Formations du catalogue CERSO

Le CERSO développe son propre programme de formation. 13000 catalogues et 6500 affiches ont été diffusés dans toute la partie francophone du pays, tous secteurs sociaux confondus. En 2016, les formations du catalogue ont été organisées principalement sur les sites de Louvain la Neuve, Mons, Montignies sur Sambre et Tournai.

Au cours de l'année 2016, le centre a programmé 59 sessions de formation continue : 16 ont été annulées, 5 ont été dédoublées vu l'importance du nombre d'inscrits et 32 ont été reprogrammées en 2017. Ces sessions totalisent 126 jours de formation (dédoublés y compris).

Formations d'1 jour : 4 sessions,

De 2 jours : 32 sessions,

De 3 jours : 10 sessions,

De 4 jours : 1 session,

De 24 jours : 1 session.

588 personnes ont participé à ces sessions, ce qui donne une moyenne de 12,3 participants par session.

Thématiques de formation	Nb. de sessions	Nb. de participants	Nb. de jours de formation
Comment prévenir et gérer les conflits interpersonnels?	1	8	2
L'hygiène, on s'en lave les mains ou on l'aborde en mettant des gants ?	1	13	2
Mieux comprendre son degré d'implication et celui des bénéficiaires dans la relation d'aide	1	12	2
L'arbre de vie : un atelier créatif, ludique et positif, pour y voir plus clair, se remonter le moral et gagner en estime de soi	1	12	2
L'hygiène, parlons-en !	1	11	2
« De toute façon, vous ne comprenez rien! »	1	9	2
Interventions brèves : du problème à la solution	1	21	3
Le génogramme et relatiogramme, des outils pour plus d'efficacité	1	8	3
« Je suis qui je suis » : ma vision, mon identité, mon Personal brand !	2	9+6	4
Dans la bourrasque d'un changement institutionnel et personnel non désiré !	1	6	2
La Systémique... On m'en a parlé ; j'ai envie de découvrir !	1	12	2
L'intervention Systémique dans l'abord familial et institutionnel : Une formation à l'Approche	1	19+14	24
Coaching social d'équipe : un management bienveillant et efficace	2	18+12	4

Il n'y a pas que les mots pour le dire ; le non-verbal est au coeur de la communication	1	6	2
L'intervenant social face au bénéficiaire en difficulté psychologique ou psychiatrique	1	14	3
Comment augmenter son impact et son influence grâce à la Méthode ESPERE® de Jacques Salomé ?	1	11	3
Le cadre et la mission : bienveillance et autorité, fermeté et position basse	1	7	2
Dire ou ne pas dire : le secret professionnel des médiateurs de dettes	1	3 (+7DQ)	1
Le management des profils au comportement difficile	1	13	2
Les intelligences multiples, un outil pour mieux se connaître	1	6	2
Ecouter parler le corps	1	7	2
Comment faire face à la passivité de certains usagers ?	1	16	3
La visite à domicile ou quand l'intervenant pénètre dans l'intimité de l'utilisateur	1	15	3
Tout savoir sur le bail de résidence principale	1	2 (+22DQ)	1
La résilience : l'art de rebondir pour mieux se reconstruire	1	13	2
Mieux se connaître et valoriser son potentiel via les neuf bases de l'ennéagramme	1	16	2
En route vers l'emploi grâce au bilan de compétences	1	13	2
C'est pas moi qui communique mal...c'est l'autre qui ne me comprend pas!...	2	12+9	4
Travail en réseau en action sociale : comment en faire un atout dans sa pratique	1	2	2
Le récit de Vie	2	13+9	4
Handicaps et vieillissement : de nouveaux défis	1	17	1
L'écoute active : un outil de changement pour des relations de qualité	1	10	4
Sensibilisation : repérer la manipulation narcissique et y réagir	1	16	2
DPA	1	14	3
Sensibilisation à la musicothérapie	1	7	2
Réflexes archaïques- Pour développer le potentiel émotionnel et d'apprentissage	1	12	3
Comment interagir avec les enfants, les ados et jeunes adultes d'aujourd'hui	1	11	3
Développez votre adaptation professionnelle. Approche pratique par l'Impro-relationnelle	1	11	2
Les 5 sens dans la relation d'aide	2	13+7	4

Le deuil en travail social: un processus vécu par les bénéficiaires et les intervenants	1	20	2
La violence conjugale et intrafamiliale	1	17	3
Le système de protection des majeurs incapables après deux ans : constats et réflexions	1	14	1
Gestion de conflits	1	13	2
TOTAL :	48	588	126

1.2. Formations du catalogue dupliquées à la demande

Le CERSO propose aux institutions qui le souhaitent de réorganiser une des formations du catalogue sur leur site ou au sein des locaux de la HELHa, auprès de leurs équipes. 10 formations du catalogue ont ainsi été réorganisées à la demande d'institutions en 2016. Certaines des formations dupliquées sont d'anciennes formations du catalogue CERSO qui n'apparaissent donc pas dans le catalogue 2016.

Thématiques	Commanditaires
Coaching social d'équipe	FCSD
Mieux comprendre son degré d'implication et celui des bénéficiaires dans la relation d'aide (2 X)	AFIco CPAS Châtelet
Soins palliatifs	FCSD
Initiation à la Systémique	FCSD
L'hygiène, on s'en lave les mains ou on l'aborde en mettant des gants ?	CPAS Verviers
Gestion des émotions et de l'agressivité dans la relation d'accompagnement des personnes en situation de handicap	SAFPA Verviers
Processus de deuil dans le TS	Le Haut Regard Waremme
Handicap et vieillissement : de nouveaux défis	Le Haut Regard Waremme
C'est pas moi qui communique mal...c'est l'autre qui ne me comprend pas	La Petite Plante Musson

1.3. Insertion dans d'autres catalogues

Le CERSO inscrit parfois certains programmes de formation dans d'autres catalogues de formation (Formapef, par exemple).

Thématiques de formation	Nbre de sessions	Nbre participants	Nbre de jours de formation
Comment communiquer efficacement avec la presse les bonnes, et	1	6	4

moins bonnes, nouvelles ?			
Approche systémique de l'entretien	1	13	3
Conseiller en prévention : une fonction complexe, passionnante et abordable	3	12+8+5	11
Réfèrent en formation : une fonction passionnante et complexe	1	9	4
Interventions entre tuteurs du secteur de l'accueil de l'enfance	1	7	3

2. CERSO Offres sur mesure

A côté des formations catalogue, le CERSO propose des offres « sur mesure » afin de répondre aux besoins d'accompagnement d'équipes, d'interventions, de supervisions collectives ou individuelles.

2.1. Louvain-la-Neuve

L'équivalent de 163¹ journées d'intervention a été totalisé pour l'année 2016 dans les milieux professionnels, à savoir :

- 58 jours de formation à la demande
- 186 séances d'accompagnement d'équipes et supervisions collectives
- 23 séances de supervisions individuelles

Formations à la demande (négociées)

Thématiques	Commanditaires	Durée
Accompagnement psycho social	FUNOC asbl	1 jour
Accompagner la personne âgée	Mission régionale pour l'emploi	3 jours
AMAS - approche de l'abus sexuel	UCL	3 jours
Animation travailleur sociaux ISP	INTERFEDE	12 jours
Communiquer avec la presse	Institut Saint Luc	1 jour
DPA	Fédération des centres sociaux du Rhône	6 jours
DPA	Asbl BRAVVO	2 jours
Echange entre services 16-25	IMP ste Gertrude	1,5 jour
Formateur - un métier	JEFAR asbl	5,5 jours
Formation à l'écoute	Administration communale de La Hulpe	2,5 jours
Mon métier : formatrice, formateur en IS	Interfédé	4,5 jours
Mon métier : formatrice, formateur en IS	FORMA EFT	1 jour

¹ Une journée d'intervention = 2 séances d'accompagnement d'équipes et supervisions collectives = 4 séances de supervisions individuelles.

Plan Quadriennal	Infor Jeunes Couvin	3 jours
Prévention du radicalisme	Interfede	3 jours
Qu'est ce qui fait institution ?	Institut Médico-pédagogique St Gertrude	1 jour
Soutien à la parentalité	CPAS de Gembloux	8 jours

Accompagnements d'équipes et supervisions collectives

Secteurs	Publics concernés	Durée
Enfance - jeunesse	Equipe pluridisciplinaire/coordonateur/administrateurs	5 séances
Handicap	Educateurs	4 séances
Personnes âgées	Equipe pluridisciplinaire	6 séances
Aide sociale générale	Assistants sociaux + coordination	9 séances
Aide sociale générale	Assistants sociaux	5 séances
Emploi - travail	Tous les acteurs de l'institution	7 séances
Aide sociale générale	Assistants sociaux et éducatrices	10 séances
Aide sociale générale	Educateurs et assistants sociaux	4 séances
Aide sociale générale	Travailleurs sociaux et bénévoles	10 séances
Handicap	Cadres intermédiaires	2 séances
Jeunesse	Assistants sociaux, éducateurs, coordination	1 séance
Logement	Travailleurs sociaux et coordination	7 séances
Justice (Aide aux justiciables)	Equipe pluridisciplinaire	4 séances
Enfance - jeunesse	Assistants sociaux	6 séances
Handicap	Travailleurs sociaux et coordination	4 séances
Aide sociale générale	Travailleurs sociaux et coordination	5 séances
Immigration	Equipe pluridisciplinaire	14 séances
Emploi - travail	Travailleurs sociaux et coordination	4 séances
Emploi - travail	Formateurs	4 séances
Aide sociale générale	Equipe et direction	7 séances
Enfance - jeunesse	Assistants sociaux	6 séances
Emploi - travail	Toute l'équipe	6 séances
Justice (Aide aux justiciables)	Formateurs	6 séances
Handicap	Travailleurs sociaux et coordination	6 séances
Santé	Assistants sociaux	12 séances
Santé	Assistants sociaux	12 séances
Handicap	Equipe et direction	2 séances
Aide sociale générale	Equipe pluridisciplinaire et coordination	8 séances
Jeunesse	Equipe et direction	5 séances
Toxicomanie	Equipe et coordination	5 séances

Supervisions individuelles

Secteurs	Publics concernés	Durée
Aide sociale générale	Direction	7 séances
Aide sociale générale	Coordinateur	2 séances
Aide sociale générale	Assistant social	10 séances
Aide sociale générale	Coordinateur	4 séances

2.2. Mons

L'équivalent de 19² journées d'intervention a été totalisé pour l'année 2016 dans les milieux professionnels, à savoir :

- 35 séances d'accompagnement d'équipes et supervisions collectives
- 4 séances de supervisions individuelles

Accompagnements d'équipes et supervisions collectives

Secteurs	Publics concernés	Durée
EFT	Travailleurs psycho-sociaux	1 séance
FOREM	Travailleurs psycho-sociaux	6 séances
CPAS	Travailleurs psycho-sociaux	11 séances
Service aux justiciables	Travailleurs psycho-sociaux	5 séances
Psychiatrie	Travailleurs psycho-sociaux	9 séances
AVIQ (secteur handicap)	Travailleurs psycho-sociaux	3 séances

Supervisions individuelles

Secteurs	Publics concernés	Durée
Entreprise de Titres-services	Travailleurs psycho-sociaux	4 séances

3. Formateurs et superviseurs au CERSO en 2016

Certains des formateurs/superviseurs du CERSO sont recrutés dans l'équipe pédagogique de la catégorie sociale de la HELHa. D'autres sont des professionnels extérieurs.

Voici la liste des formateurs et superviseurs au CERSO en 2016 avec une présentation succincte.

ABELMALEK Kadi	Acteur, metteur en scène et spécialiste de la voix. Il dirige des formations, des stages pour des enseignants, travailleurs sociaux, associations. Il est artiste-formateur associé au cours de Pratiques Artistiques et travail social (HELHa, Louvain-la-Neuve).
ALARDIN Anne-Sophie	Psychologue, psychothérapeute analytique et psychodramatiste. Elle pratique en tant que psychothérapeute, formatrice et superviseuse. Son expérience en institutions lui a forgé une connaissance approfondie du secteur associatif et de ses réalités de terrain.
ALBERT Véronique	Assistante sociale - Licence et maîtrise en sociologie Professeure à la HELHa
ARBACH Sami	Docteur en psychologie, expert et formateur en ethnopsychologie et en médiation, 35 ans de prévention.

² Une journée d'intervention = 2 séances d'accompagnement d'équipes et supervisions collectives = 4 séances de supervisions individuelles.

BARROIS Isabelle	Médiatrice D.E et systémicienne, est certifiée en narratives, en PNL et en thérapies brèves (Ecole Palo Alto, hypnose Ericksonienne, orientation solutions). Elle anime régulièrement des ateliers et intervient en partenariat avec des écoles de formation à la relation d'aide.
BEAUJEAN Olivier	Juriste au sein de Droits Quotidiens.
BEAULIEU René	Assistant social Professeur à la HELHa
BOURGEOIS Cédric	Formateur en recherche d'emploi. Conventionné avec le FOREM et dispose d'un agrément de la région Wallonne
BRIBOSIA Frédérique	Assistante sociale - Licence en criminologie Professeure à la HELHa
CAMBIER Suzanne	Licence en sciences de l'éducation Formatrice pour équipes du secteur médico-psycho-social
CERCHIARI Maurizio	Assistant social Professeur à la HELHa - Thérapeute familial
CHAMBEAU Marc	Assistant social - Licence en politique économique et sociale - Professeur à la HELHa
COPPIN Lowna	Service Droits des Jeunes de Mons- AMO
CORUZZI Josiane	Pôle de Ressources en Violences conjugales et intrafamiliales
DEBRABANDERE Francis	Musicothérapeute et percussionniste, intervenant dans différents contextes socio-culturels, psycho-pédagogiques et psychothérapeutiques. Formateur dans le cadre de formations d'arthérapie (Rhapsodie, Puzzle) et de musicothérapie (Aream)
DEFERT Fabienne	Assistante sociale, Diplômée en Communications et Relations Cliniques, Maître praticienne en PNL, formée à la sociologie clinique, à la supervision et au Développement du Pouvoir d'Agir par Yann le Bossé de l'Université de Laval (Québec)
DEGIMBE Philippe	Assistant social - licencié en sociologie (travail social) Maître-assistant et maître de formation pratique à la HELHa
DELBART Stéphanie	Maître-assistante à la HELHa
DELNESTE Françoise	Enseignante, maître praticien en PNL, morphopsychologue, transmetteur en communication non violente
DERONNE Christelle	Maître de formation pratique à la HELHa Expertise dans le domaine de la santé et de l'humanitaire
DI MATTEO Sylvia	Assistante sociale - Licence en psychologie Directrice de Messidor (Initiative d'Habitations Protégées)

DISCART Daphné	Psychologue-kinésologue Instructrice en Brain gym et en intégration des réflexes Spécialiste en gestion des stress et des apprentissages Fondatrice de Génération Avenir, une base d'envol interactive, où parents et professionnels s'associent pour libérer le potentiel des jeunes
DOUTRELUGNE Yves	Docteur en Médecine. Chargé de cours à l'École de Commerce Solvay, Université Libre de Bruxelles et Expert à l'Association Progrès du Management.
DROUISIE Laurent	Directeur d'Inform'Action, agence de communication spécialisée pour le non-marchand/l'associatif. Professeur en Communication Sociale. Médiateur Familial Agréé.
EVARD Isabelle	Licenciée en psychologie, conseillère en orientation auprès de public fragilisé, formatrice en estime de soi, image personnelle, gestion émotionnelle
FAIRON Jean-Christophe	Assistant social chargé de projet au sein de Passe Muraille, formateur, coach mental, conseiller en accessibilité
FERON Denis	Manager social chargé des Etrangers et de la Carte médicale au CPAS de Charleroi, membre effectif de la Commission Demandeurs d'asile et autres catégories d'étrangers et chargé de formation à la Fédération des CPAS de l'UVCW, membre du Comité de pilotage Médiprima au SPP IS
FIASSE Catherine	Docteure en psychologie et en sciences de l'éducation. Coordination pédagogique d'une crèche et d'un ATL. Enseignante (2013) à la Faculté de Psychologie et des Sciences de l'Education, UMONS
FRANSEN Josiane	Assistante sociale - Licence en communication sociale Professeure à la HELHa et au Master en ingénierie et action sociales LLN/Namur
GENOT Éric	Assistant Social au service de santé mentale de la province du Brabant Wallon, maître de formation pratique à la HELHa (Haute Ecole Louvain en Hainaut - département social de Mons), superviseur d'équipes, formateur, coach (Académie Belge de Coaching) et sophro-conseiller (Ligue Belge).
GHYOT Éric	Assistant social de formation et Licencié en sciences politiques. Coordinateur adjoint, responsable formations et formateur au sein du relais social urbain de Mons – Borinage
GHYS Catherine	Juriste - médiatrice familiale agréée - formée à l'approche systémique des individus, couples et familles et à la pensée de Carl Jung - chargée d'enseignement à l'UMons
GIARD Marie-Claire	Assistante sociale - formatrice certifiée par le Validation Training Institute (USA)
GUEVART Manu	Licencié en Journalisme et Communication Sociale Directeur générale de NoTélé

HANOT Michel	Assistant social - Licence en communication sociale - Professeur à la HELHa - Thérapeute systémicien - Directeur de l'Asbl Horizons (Service d'Aide à l'Intégration)
HARMEGNIES Philippe	Formateur, conférencier, coach mental, Directeur et fondateur de l'association Passe Muraille spécialisée depuis près de 20 ans dans la sensibilisation, la formation et l'accompagnement des acteurs de terrain pour favoriser l'inclusion des personnes handicapées.
HONTOIR Willy	Receveur régional, Directeur financier de deux CPAS. Chargé de cours à la Solvay Brussels School (ERAP). Chargé de formation au CUNIC. Membre de la Commission Régionale Bruxelloise de Comptabilité.
HUNT Marie-Ange	Assistante sociale. Longue expérience dans l'insertion professionnelle (EFT et Forem). Superviseuse à la HELHa Coordinatrice au CERSO catalogue.
JACQUEMIN Nathalie	Formatrice en communication.
KAYAERT Yves	Assistant social - Directeur de l'AMO Itinéraires - service d'aide à la jeunesse
KLAINER Marc	Agrégé en Sciences sociales Assistant social, consultant et formateur en communication Formé en PNL, en AT, en médiation, en dynamique participative et en coaching Maître assistant à la HELHa
LACROIX Marcel	Assistant social - licencié en Sciences du Travail Maître-assistant et maître de formation pratique à la HELHa
LEFEBVRE Dominique	Licenciée en Sciences Commerciales et Consulaires de l'ICHEC Elle a été successivement Office Manager d'agences d'Interim, Responsable de la Communication chez Technord, Responsable de la Communication interne et externe à CCB-Italcementi. Maître assistante en Communication à la HELHa
LEJEUNE Charles	Assistant social – Licence en politiques et pratiques de formation Secrétaire général de la Fédération des Services Sociaux Bicommunautaires
LELEU Myriam	Sociologue et gérontologue, Maître-Assistante en Haute Ecole (HELHA, HELV, HEPN), Catégories sociale et paramédicale, formatrice et chercheur consultant, formée au Développement du Pouvoir d'Agir par Yann le Bossé de l'Université de Laval (Québec)
LENCHANT Karin	Psychologue, psychothérapeute et superviseuse. Elle est formatrice à Télé-Accueil Mons-Hainaut et à Télé-Accueil Namur-Brabant wallon
LESNE Philippe	Instituteur - Master en ingénierie et action sociales LLN/Namur – Directeur général de l'Institut Notre Dame de Lourdes
MARCHAND Jean-Pierre	Psychologue, psychothérapeute et superviseur. Il est directeur de l'ASBL Télé-Accueil Mons-Hainaut
MARTEAUX Alain	Assistant social psychiatrique Licencié en sciences du travail Formateur en Thérapie Familiale Systémique à l'IFISAM et à l'Institut d'Etudes de la Famille et des Systèmes Humains ainsi qu'à la HELHa
MARTIN Daniel	Licence en politique économique et sociale

	<p>Directeur au CRVI (Centre d'intégration des personnes étrangères ou d'origine étrangère) Professeur Master en ingénierie et action sociales LLN/Namur</p>
MEDINA Caroline	<p>Infirmière spécialisée en santé communautaire et licenciée en sciences de la santé publique et en pédagogie universitaire Maître-assistante HELHa</p>
MEESEN Emilie	<p>Infirmière</p>
MERTENS Isabelle	<p>Analyste Transactionnelle, aux soins palliatifs et à différentes approches de communication. Elle est assistante sociale depuis 30 ans à l'Université de Namur. Formatrice spécialisée dans les deuils.</p>
MEULEWAETER Yannick	<p>Assistant social Professeur à la HELHa</p>
MEZER Alain	<p>Ingénieur commercial, coach des transitions professionnelles, accrédité EMCC, consultant au centre de psychiatrie et de psychothérapie Psypluriel à Uccle, formateur à la Ville de Bruxelles et professeur à la Haute Ecole Francesco Ferrer (Bruxelles). Il est aussi peintre expressionniste.</p>
MULLER Sabine	<p>Formatrice et psychologue, spécialisée dans l'approche systémique de l'école de Palo Alto, comédienne, agrégée de l'enseignement secondaire supérieur.</p>
OZORAÏ Aniko	<p>Diplômée de l'IHECS en Presse et Information Chez NoTélé, elle partage ses activités entre la présentation du journal, les animations d'événements, la réalisation de reportages et de dossiers à caractère culturel et humanitaire. Enseigne à la HELHa l'expression orale et non-verbale</p>
PETIT Brigitte	<p>Assistante sociale Expertise dans le handicap Maître de formation pratique à la HELHa</p>
PIRE Florence	<p>Assistante sociale, sociologue systémicienne, praticienne ANC et improvisatrice, formatrice et coach, intervient dans les organisations par des approches ludo-pédagogiques pour créer du lien et amener un autre regard sur les systèmes</p>
PLANCQUEEL Ingrid	<p>Juriste auprès de Droits Quotidiens asbl</p>
POURVEUR Véronique	<p>Assistante sociale - maîtrise en Sciences du Travail - Formation en Analyse Systémique. Maître-assistant en méthodologie du Travail Social individualisé et du Travail social de groupe et maître de formation pratique à la HELHa.</p>
PREUDHOMME Paul	<p>Assistant social - Formation à l'analyse systémique et à la thérapie familiale Formateur et superviseur Asbl Synergie (Service Intervention Recherche Jeunes)</p>
REIBEL Valériane	<p>Service Droits des Jeunes de Mons- AMO</p>

RIVIERE Caroline	Psychologue, formatrice et superviseuse en institutions.
ROBERT Vincent	Pôle de Ressources en Violences conjugales et intrafamiliales
ROENEN Luc	Consultant, formateur, et coach au sein d'entreprises et d'institutions. Il est un des membres fondateurs de l'Institut ESPERE International et a occupé le poste de Président de l'IEI de 2009 à 2013.
SANTERRE Olivier	Psychologue, Psychothérapeute, superviseur. Formé à l'Analyse Transactionnelle. Maître-Assistant à la HELHa.
SBILLE Bruno	Thérapeute, coach et formateur en développement personnel. Formé à la Thérapie Co-Créative, PNL, analyse transactionnelle, à la formation par les jeux et à la facilitation de groupes
SCANDARIATO Romano	Psychologue, thérapeute familial, formateur à l'IFISAM et dans des écoles françaises, membre du groupement belge des formateurs en thérapie familiale systémique ainsi que de l'EFTA.
STAMATOPOULOS Cristos	Formateur et coach Licencié en Sciences politiques et administratives Maîtrise en communication Master en business coaching à l'UCL Directeur de l'asbl Yellow formation
STRAPPAZON Aurore	Assistante sociale et psychologue Expertise dans le domaine carcéral Maître-assistante et Maître de formation pratique à la HELHa
TAMAZARTI Inès	Licence en Sciences Politiques - Formation en Interculturalité et Coordinatrice au Centre Régional de Verviers pour l'Intégration des personnes étrangères ou d'origine étrangère.
THIRION Nathalie	Assistante sociale - Licence en politiques et pratiques de formation Professeure à la HELHa - Responsable du CERSO Offres sur mesure
VAN DORSLAER Cathy	Licenciée en Politiques et Pratiques de Formations d'Adultes (FOPA), collaboratrice extérieure de l'Université de Paix et enseignante dans le secondaire professionnel.
VASSART Sabine	Assistante Sociale formée en analyse systémique et Licenciée en Sciences de la Famille et de la Sexualité. Maitre-Assistante à la HELHa.
VERJANS Paul	Assistant social - Licence Fopes - Licence en philosophie- Professeur HELHa
WARGNIES Cristine	Diplômée de l'Institut Supérieur d'Animation socio-culturelle d'Auderghem, travail à NoTélé depuis 1982. Anime le magazine économique LabelEco Enseigne l'expression orale et la vidéo à la HELHa.
WAUTIER Dominique	Licenciée en psychologie (UCL), maîtrise en management public (ESC Solvay ULB)

	Formatrice au graduat en communication CFCS / ISCO / Enseignement de promotion sociale Coordinatrice et Adjointe à la Direction Asbl APEF
--	--

4. CERSO Recherche

Le CERSO développe des activités de recherche de différents types :

- Des évaluations
- Des recherche-action
- Des études visant la production de nouvelles connaissances
- De l'analyse de données quantitatives
- De l'accompagnement méthodologique à partir de son expertise

Voici la liste des recherches finalisées ou en cours durant l'année 2016.

4.1. Liste des recherches effectuées ou en cours en 2016

Intitulé de la recherche/étude : Projet ABEONA, programme Européen Erasmus +
Durée, dates : Septembre 2015 à août 2017
Nom du/des chercheurs : Isabelle Lacourt & David Laloy
Coordinateurs : Plateforme Insertion (France)
Partenaires : JCLT (FR), Robinson Crusoe (PL), Plataforma Educativa (ES), FICE Austria (AU), IGfH Germany (GE), FEPA (ES), University of Hildesheim (GE), EUROCEF (FR)
Origine des subventions : Erasmus + (Europe)
Recherche en cours Publications : LACOURT, Isabelle & ROCA Hugo (2016), <i>Abeona – An effective response to care leavers' professional integration, Rapport National – Belgique</i> , dans le cadre d'un partenariat Erasmus +. Rapport disponible sur le site du CERSO. Les autres rapports nationaux ainsi que le rapport européen sont disponibles sur le site du projet : http://www.abeona-project.com/

Intitulé de la recherche/étude : Evaluation du Bilan de Compétences (2015-2017)
Durée, dates : Juillet 2015 à Juin 2017
Nom du/des chercheurs : David Laloy
Partenaire/ commanditaire : Différents Fonds APEF et FE.BI
Origine des subventions : Différents Fonds APEF et FE.BI
Recherche en cours Valorisations : Paul Lodewick et David Laloy sont intervenus dans le cadre de différents événements pour présenter les résultats de la recherche sur le bilan de compétences (2013-2015) : <ul style="list-style-type: none"> - Les Petits déjeuners de la SWEP (Société Wallonne de l'Evaluation et de la Prospective) (12/05/16) - Les midis de l'ABBET (13/05/16)

Intitulé de la recherche/étude : Etude sectorielle du secteur ASSS
Durée, dates : Novembre 2014 à Mars 2016
Nom du/des chercheurs : Martin Wagener & David Laloy
Partenaire/ commanditaire : Fonds ASSS
Origine des subventions : Fonds ASSS
Recherche terminée
Publication : Rapport à paraître, bientôt disponible sur le site du commanditaire et du CERSO
Valorisations : Martin Wagener et David Laloy sont intervenus dans deux matinées d'information organisée par le Fonds ASSS à destination des acteurs du secteur (17/11 à Bruxelles et 22/11 à Namur).

Intitulé de la recherche/étude : Aperçu statistique sur l'emploi dans le Non-Marchand francophone
Durée, dates : Septembre 2015 à Décembre 2015
Nom du/des chercheurs : David Laloy
Partenaire/ commanditaire : asbl APEF (Association Paritaire pour l'Emploi et la Formation)
Origine des subventions : Cf. commanditaire
Publication : Rapport final sous forme de site interactif en ligne à l'adresse suivante : http://www.lenonmarchand.be/
Valorisations : David Laloy a présenté le rapport lors de la journée « le non-marchand » co-organisée par APEF, FE.BI, VIVO et VSPF (20/10 à Bruxelles).

Intitulé de la recherche/étude : Evaluation des projets sectoriels jeunes de la CP 332 des Fonds MAE et ASSS
Durée, dates : Avril 2014 à Juin 2016
Nom du/des chercheurs : Thomas Lemaigre, Catherine Fiasse & Paul Lodewick
Partenaire/ commanditaire : Fonds MAE et ASSS
Origine des subventions : Idem
Recherche terminée
Publication : LEMAIGRE, T. (2016), Evaluation des Projets-Jeunes 2014-2016 des Fonds MAE et ASSS, Rapport final bientôt disponible sur le site du CERSO

Intitulé de la recherche/étude : Bonnes pratiques concernant l'insertion des jeunes
Durée, dates : Juillet 2016 à Juin 2017
Nom du/des chercheurs : Thomas Lemaigre
Partenaire/ commanditaire : Fonds MAE, ASSS et ISAJH
Origine des subventions : Idem
Publication : Recherche en cours

Intitulé de la recherche/étude : Production de données concernant les projets tutorat fin de carrière soutenus par le Fonds Old Timer dans le cadre du Plan Tandem dans les secteurs de la SCP 319.02
Durée, dates : Septembre 2016 à mars 2017
Nom du/des chercheurs : Marie Schots et Florence Kayaert
Partenaire/ commanditaire : CERIAS (HELHa/Henallux)
Commanditaire : Fonds Old Timer
Origine des subventions : Idem
Publication : Recherche en cours

Intitulé de la recherche/étude : Un secteur en évolution : quelles nouvelles initiatives pour les groupes à risque ?
Durée, dates : Février 2016 à janvier 2018
Nom du/des chercheurs : Naoual Boumediane, Véronique Degraef, Jean-François Gaspar, Harmony Glinne, David Laloy, Emeline Legrain
Partenaires : CERIAS (HELHa/Henallux), CASPER (Université Saint-Louis) avec la collaboration du LARESS de la HETS&Sa – EESP – Lausanne et du Laboratoire PRINTEMPS de l'Université Versailles Saint-Quentin en Yvelines
Commanditaire : Fonds ISAJH
Origine des subventions : Idem
Publication : Recherche en cours

4.2. Présentation des chercheurs en activités

La grande majorité des chercheurs font partie de l'équipe pédagogique de la HELHa, toutefois nous collaborons avec des professionnels extérieurs pour certains projets.

BOUMEDIAN Naoual	Docteure en sociologie. Directrice administrative de La Lice. Maître-assistante au Master en Ingénierie et Action Sociales (Louvain-la-Neuve/Namur).
DEGRAEF Véronique	Sociologue A mené de nombreuses missions de recherche et d'évaluation pour des centres universitaires belges et étrangers, des autorités publiques belges et des organisations internationales. Membre du CASPER (Université Saint-Louis)
FIASSE Catherine	Docteure en psychologie et en sciences de l'éducation. Coordination pédagogique d'une crèche et d'un ATL. Enseignante (2013) à la Faculté de Psychologie et des Sciences de l'Education, UMONS
GASPAR Jean-François	Docteur en sociologie. Responsable du CERIAS Membre associé du Centre européen de sociologie et de sciences politiques de la Sorbonne (Paris : équipe CSE) Maître assistant dans le Master en Ingénierie et Action Sociales (Louvain-la-Neuve/Namur).
GLINNE Harmony	Docteure en sciences économiques et de gestion. Maître assistante au Master en Ingénierie et Action Sociales (Louvain-la-Neuve/Namur). Maître assistante pour le BAC AS de la HELHa (Louvain-la-Neuve).
KAYAERT Florence	Maître de formation pratique à la HELHa
LACOURT Isabelle	Sociologue. Maître assistante au BAC assistant social de la HELHa (départements de Louvain-la-Neuve et Charleroi).
LALOY David	Docteur en sociologie. Responsable du CERSO. Maître assistant au BAC assistant social de la HELHa et au Master en Ingénierie et Action Sociales (Louvain-la-Neuve/Namur).
LEGRAIN Emeline	Etudiante au Master en Ingénierie et Action Sociales

LEMAIGRE Thomas	<p>Economiste. Journaliste, chercheur, traducteur et chargé de projet freelance. Maître assistant au Master en Ingénierie et Action Sociales (Louvain-la-Neuve/Namur) et à la Haute Ecole Paul-Henri Spaak. Co-directeur de la Revue Nouvelle.</p>
LODEWICK Paul	<p>Directeur de la Catégorie Sociale de la Haute Ecole Louvain en Hainaut.</p>
SCHOTS Marie	<p>Docteure en sociologie Maître assistant au BAC AS à la HELHa, au Master en Ingénierie et Action Sociales (Henallux/HELHa), et au bachelier conseiller conjugal et familial (CPFB). Membre du CRIDIS (UCL/IACCHOS)</p>
WAGENER Martin	<p>Docteur en sociologie. Chargé de cours, ULC-Fopes Maître-assistant, ISFSC Expert attaché à la mission monoparentalité, Actiris - Service Diversité/Observatoire de l'emploi</p>